



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЮРИЯ ЛЕВАДЫ («ЛЕВАДА-ЦЕНТР»)

125319, Москва, ул. Черняховского, 16

тел.: 229-38-14

Опрос 2007-сп-55

РО

ТО

№

И

А

предпр.

--	--

область

код типа

насел.пункта

ВОПРОСНИК «РАБОЧИЙ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ»

Добрый день!

Аналитический центр Юрия Левады (Левада-Центр) приглашает Вас принять участие в опросе рабочих промышленных предприятий. Цель опроса – **узнать Ваше мнение о социально-экономическом положении Вашего предприятия, об условиях работы на нем, об удовлетворенности рабочих своей работой.**

При ответах на вопросы руководствуйтесь, пожалуйста, только Вашим собственным мнением. Ваши суждения и оценки, проанализированные в обобщенном виде вместе с суждениями и оценками других рабочих разных предприятий, дадут представление о том, какие проблемы больше всего тревожат рабочих промышленных предприятий России.

Мы гарантируем **полную анонимность** Вашего участия в опросе. Ваше имя и название Вашего предприятия не будут использованы ни в одном аналитическом материале, основанном на данном опросе.

Заранее благодарим Вас за участие!

--	--

Дата проведения интервью

число месяц

ВНАЧАЛЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАШЕЙ РАБОТЕ

1. ЕСТЬ ЛИ У ВАС РАЗРЯД? ЕСЛИ ДА, ТО КАКОЙ?

_____ разряд
99 нет разряда

2. ВЫ РАБОТАЕТЕ В СОСТАВЕ БРИГАДЫ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНО? ЕСЛИ В СОСТАВЕ БРИГАДЫ, ТО – ПО ОБЩЕМУ (БРИГАДНОМУ) НАРЯДУ ИЛИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ НАРЯДУ? (**Один ответ**)

- 1 в составе бригады по общему (бригадному) наряду
- 2 в составе бригады по индивидуальному наряду
- 3 индивидуально

3. ЕСЛИ БЫ ВЫ МОГЛИ ВЫБИРАТЬ, КАК БЫ ВЫ ХОТЕЛИ РАБОТАТЬ: (**Интервьюер! Зачитайте позиции 1-4; один ответ**)

- 1 в составе бригады по общему (бригадному) наряду
- 2 в составе бригады по индивидуальному наряду
- 3 индивидуально
- 4 мне безразлично

ИНТЕРВЬЮЕР! Вопрос 4 задайте только тем респондентам, которые работают в составе бригады (ответы «1» или «2» на вопрос 2). Остальным задайте вопрос 5

4. В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ БРИГАДИРОМ, ЗВЕНЬЕВЫМ ИЛИ РЯДОВЫМ РАБОЧИМ?

- 1 бригадир
- 2 звеньевой
- 3 рядовой рабочий

5. ПО КАКОЙ **ОСНОВНОЙ** ПРОФЕССИИ/ПРОФЕССИЯМ ВЫ РАБОТАЕТЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? ЕСЛИ ВЫ РАБОТАЕТЕ ПОСТОЯННО **БОЛЬШЕ ЧЕМ ПО ОДНОЙ** ПРОФЕССИИ, НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, **ВСЕ** ПРОФЕССИИ, ПО КОТОРЫМ ВЫ ПОСТОЯННО РАБОТАЕТЕ.

6. СКОЛЬКО ЛЕТ ВЫ РАБОТАЕТЕ ПО НЫНЕШНЕЙ **ОСНОВНОЙ** ПРОФЕССИИ?

_____ лет

7. УСТРАИВАЕТ ЛИ ВАС ПРОФЕССИЯ, ПО КОТОРОЙ ВЫ РАБОТАЕТЕ?

- 1 да-----> **Перейдите к вопросу 10**
- 2 нет

8. А КАКАЯ ПРОФЕССИЯ ВАС УСТРОИЛА БЫ: ДРУГАЯ РАБОЧАЯ ПРОФЕССИЯ ИЛИ ПРОФЕССИЯ, ТРЕБУЮЩАЯ СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ИЛИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ? **(Передайте респонденту карточку № 1; любое число ответов)**

- 1 другая рабочая профессия, которая лучше оплачивается
- 2 другая рабочая профессия, которая более востребована
- 3 другая рабочая профессия, которая более интересна
- 4 профессия, требующая среднего специального образования (техникума)
- 5 профессия, требующая высшего образования (вуза)
- 6 другое (что именно?) _____

9. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ВОЗМОЖНОСТЬ – ЗА СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ЗА СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА - ПОЛУЧИТЬ ЭТУ ПРОФЕССИЮ? **(Зачитайте позиции 1-4; один ответ)**

- 1 владею этой профессией
- 2 не владею, но могу получить за средства предприятия
- 3 не владею, но могу получить за собственные средства
- 4 такой возможности пока нет

10. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ ЗАНЯТЬ БОЛЕЕ ВЫСОКУЮ ДОЛЖНОСТЬ?

- 1 да
- 2 нет-----> **Перейдите к вопросу 12**

11. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ХОТЕЛИ БЫ ЗАНЯТЬ? **(Передайте респонденту карточку № 2; один ответ)**

- 1 звеньевой
- 2 бригадир
- 3 мастер
- 4 начальник участка
- 5 начальник цеха
- 6 руководитель более высокого уровня управления предприятием
- 7 должность специалиста, инженерную должность
- 8 другую должность (какую именно?) _____

12. КАКОВА ВАША СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА (СУММА, КОТОРУЮ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ «НА РУКИ»)? **(Интервьюер! Называемую величину запишите с нулями, а не со словом «тыс.»)**

_____ руб.

13. КАКАЯ У ВАС СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА? **(Зачитайте позиции 1-3); один ответ)**

- 1 сдельно-премиальная
- 2 повременно-премиальная
- 3 оклад
- 4 другая форма (какая именно?) _____
- 5 затрудняюсь ответить

14. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ВАШ ТРУД В СРАВНЕНИИ С ДРУГИМИ РАБОЧИМИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ОПЛАЧИВАЕТСЯ СПРАВЕДЛИВО ИЛИ НЕСПРАВЕДЛИВО?

- 1 справедливо 2 несправедливо 3 - затрудняюсь ответить

15. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАК БУДЕТ МЕНЯТЬСЯ ВАША ЗАРПЛАТА В БЛИЖАЙШЕЙ ПЕРСПЕКТИВЕ? (*Зачитайте позиции 1-3; один ответ*)

- 1 будет стабильно расти каждый год
2 останется примерно такой же, как сейчас
3 будет падать
4 не знаю, трудно сказать

16. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЕСТЬ ЛИ НЕДОСТАТКИ В ОРГАНИЗАЦИИ ОПЛАТЫ ТРУДА НА ВАШЕМ УЧАСТКЕ (В ЦЕХЕ)? ЕСЛИ ЕСТЬ, ТО В ЧЕМ ОНИ СОСТОЯТ? (*Передайте респонденту карточку № 3; любое число ответов*)

Недостатки в организации оплаты труда:

- 1 уравниловка: те, кто лучше работает, получают так же, как те, кто работает хуже
2 слишком большой разрыв в оплате труда между высоко- и низкооплачиваемыми работниками
3 влияние личных отношений с руководителями на оценку работы
4 слишком большая доля переменной части заработка (премии, надбавки, доплаты)
5 не всегда понятно, как устанавливается заработок (надбавки, премии)
6 трудно узнать что-то о начислениях зарплаты в бухгалтерии
7 другое (что именно?) _____
8 недостатков нет

17. КАКОЙ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ДОЛЖНА БЫТЬ ВАША ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА? (*Интервьюер! Называемую величину запишите с нулями, а не со словом «тыс.».* Если респондент говорит «такой, как сейчас», запишите в строку величину, названную респондентом в ответе на вопрос 12)

_____ рублей в месяц

18. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ В 2007 ГОДУ ПОЛУЧАТЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПООЩРЕНИЯ, ОТЛИЧИЯ, НАГРАДЫ ЗА СВОЮ РАБОТУ? ЕСЛИ ДА, ТО В КАКОЙ ФОРМЕ? (*Передайте респонденту карточку № 4; любое число ответов*)

- 1 получал/а ценные подарки
2 дали очередной отпуск в более удобное для меня время
3 получал/а грамоты, благодарности от руководства
4 повысили в должности
5 повысили разряд
6 получил/а государственную или корпоративную награду, звание
7 другое (что именно?) _____
8 не получал никаких поощрений

19. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ В ТЕЧЕНИЕ 2007 ГОДА ВЫДВИГАТЬ РАЦПРЕДЛОЖЕНИЯ ИЛИ ВНОСИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ НА ВАШЕМ УЧАСТКЕ, ЦЕХЕ, ПРЕДПРИЯТИИ В ЦЕЛОМ? ЕСЛИ ДА, ТО ОФОРМЛЕНО (ПРИНЯТО) ЛИ ВАШЕ РАЦПРЕДЛОЖЕНИЕ ИЛИ ДРУГИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ? *(Передайте респонденту карточку № 5; возможно несколько ответов)*

- 1 да, и моё рацпредложение оформлено
- 2 да, приходилось, но моё рацпредложение **не оформлено**
- 3 да, вносил предложение/я по улучшению работы и оно (они) было принято
- 4 да, вносил предложение/я по улучшению работы, но оно (они) **не было принято**
- 5 нет, рацпредложений и других предложений не вносил

20. БЫВАЮТ СИТУАЦИИ, КОГДА У РАБОЧИХ ЕСТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ, НО ОНИ ИХ НЕ ВЫДВИГАЮТ. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ПОЧЕМУ? *(Передайте респонденту карточку № 6; любое число ответов)*

- 1 считают, что этим должны заниматься специалисты
- 2 руководители это не ценят
- 3 у нас в коллективе это не принято
- 4 эта работа плохо оплачивается (никак не оплачивается)
- 5 нет помощи со стороны ИТР
- 6 другая причина (какая именно?) _____
- 7 если есть предложения, их всегда выдвигают

21. В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВАС УСТРАИВАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВАШЕЙ РАБОТЫ: *(Интервьюер! Передайте респонденту карточку № 7; зачитайте последовательно строки «а-г»; один ответ в каждой строке)*

		полно- стью устраивает	скорее, устраи- вает	скорее, не устраи- вает	совершен- но не устраивает	затруд- няюсь ответить
а.	Техническое состояние оборудования	1	2	3	4	5
б.	Обеспечение Вашего рабочего места инструментами, материалами, запчастями	1	2	3	4	5
с.	Санитарно-гигиенические условия труда (шум, температура и пр.)	1	2	3	4	5
д.	Организация работы, распределение заданий	1	2	3	4	5
е.	Режим рабочего дня, сменность	1	2	3	4	5
ф.	Укомплектованность Вашего участка кадрами	1	2	3	4	5
г.	Обеспечение безопасности труда	1	2	3	4	5

22. В ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ РАЗНЫХ ЛЮДЕЙ ВАЖНЫ **РАЗНЫЕ** ЕЕ СТОРОНЫ. А ЧТО В ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАЖНО **ЛИЧНО** ДЛЯ ВАС? (*Передайте респонденту карточку № 8; не более 4-5-ти ответов*)

- 1 возможность чего-то достичь
- 2 уважение со стороны товарищей по работе, руководителей
- 3 не слишком напряженная работа
- 4 хороший заработок
- 5 большой отпуск
- 6 уверенность в сохранении своей работы
- 7 возможность проявить инициативу
- 8 интересная работа
- 9 ответственность
- 10 хорошие товарищи
- 11 возможности для развития и роста
- 12 санитарно-гигиенические и социально-бытовые условия труда
- 13 наличие социальных гарантий и льгот
- 14 возможность применить свои знания, опыт, способности
- 15 возможность влиять на принятие производственных и социальных решений
- 16 хороший руководитель
- 17 другое (*что именно?*) _____

23. В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВАС УСТРАИВАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВАШЕЙ РАБОТЫ: (*Интервьюер! Передайте респонденту карточку № 7; зачитайте последовательно строки «h-n»; один ответ в каждой строке*)

		полностью устраивает	скорее, устраивает	скорее, не устраивает	совершенно не устраивает	затрудняюсь ответить
h.	Уровень квалификации Ваших товарищей по работе	1	2	3	4	5
i.	Уровень квалификации ИТР на Вашем участке	1	2	3	4	5
j.	Гарантии сохранения своей работы	1	2	3	4	5
k.	Размер заработка	1	2	3	4	5
l.	Система оплаты	1	2	3	4	5
m.	Возможность повышать квалификацию, осваивать новые профессии	1	2	3	4	5
n.	Возможности для продвижения	1	2	3	4	5

24. А В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВАС УСТРАИВАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВАШЕЙ РАБОТЫ:
(Интервьюер! *Передайте респонденту карточку № 7; зачитайте последовательно строки «о-г»; один ответ в каждой строке*)

		полно- стью устраивает	скорее, устраи- вает	скорее, не устраи- вает	совершен- но не устраивает	затруд- няюсь ответить
о.	Возможность применять свои знания, опыт, способности	1	2	3	4	5
р.	Отношение руководителей к нуждам работников	1	2	3	4	5
q.	Возможность влиять на решение социальных и производственных вопросов	1	2	3	4	5
г.	Социально-бытовые условия на производстве (обеспечение спецодеждой, состояние раздевалок, организация питания и т.п.)	1	2	3	4	5

25. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СВОЕЙ РАБОТОЙ В ЦЕЛОМ?

1 да 2 нет 3 затрудняюсь ответить

26. МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ СКАЗАТЬ, ЧТО ВЫ РАБОТАЕТЕ В ПОЛНУЮ СИЛУ?

1 да 2 нет 3 затрудняюсь ответить

27. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ ПЕРЕЙТИ НА ДРУГОЕ МЕСТО РАБОТЫ?

1 да 2 нет 3 затрудняюсь ответить

28. ЕСЛИ ПОТРЕБУЕТСЯ, ЛЕГКО ЛИ ВАМ БУДЕТ НАЙТИ НОВУЮ РАБОТУ, КОТОРАЯ БЫЛА БЫ НЕ ХУЖЕ, ЧЕМ НЫНЕШНЯЯ? (*Зачитайте позиции 1-4; один ответ*)

1 да, легко
2 нет, придется приложить некоторые усилия
3 нет, это будет сделать довольно трудно
4 нет, это практически невозможно
5 затрудняюсь ответить

А ТЕПЕРЬ МЫ ХОТЕЛИ БЫ УЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ ОБ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ПОЛОЖЕНИИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

29. ОЦЕНИТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ. (Один ответ)

1 хорошее 3 плохое, на грани банкротства
2 среднее 4 затрудняюсь ответить

30. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2007 ГОД? (Один ответ)

1 улучшилось 2 ухудшилось 3 не изменилось 4 затрудняюсь ответить

31. А ЕСЛИ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ УЛУЧШАЕТСЯ, ТО КТО ОТ ЭТОГО ВЫИГРЫВАЕТ? (*Передайте респонденту карточку № 9; любое число ответов*)

- | | |
|---|---|
| 1 владельцы, акционеры | 6 квалифицированные рабочие |
| 2 руководители | 7 неквалифицированные рабочие |
| 3 те, кто близок к руководителям | 8 кадровые работники - те, кто давно работает |
| 4 специалисты | |
| 5 отдельные очень квалифицированные работники | |

32. ЕСТЬ ЛИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ДОЛГИ ПО ЗАРПЛАТЕ РАБОТНИКАМ? ЕСЛИ ЕСТЬ, ТО ЗА СКОЛЬКО ПРИМЕРНО МЕСЯЦЕВ?

- 1 долгов нет
- 2 долги есть, они составляют _____ месяцев

33. ВЫ РАБОТАЕТЕ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ ИЛИ НА ПРИВАТИЗИРОВАННОМ, КОТОРОЕ ПРЕЖДЕ БЫЛО ГОСУДАРСТВЕННЫМ? (*Зачитайте позиции 1-3, один ответ*)

- 1 на государственном
- 2 на приватизированном, которое прежде было государственным
- 3 на частном предприятии, которое не проходило приватизацию, так как сразу было создано как частное-----→ *Перейдите к вопросу 36*
- 4 затрудняюсь ответить-----→ *Перейдите к вопросу 36*

ИНТЕРВЬЮЕР! Для работы с *вопр. 34 и 35 передайте респонденту карточку № 10.*

Вопрос 34 задайте только тем респондентам, которые работают на государственном предприятии (ответ «1» на вопрос 33). Тем, кто работает на приватизированных предприятиях (ответ «2» на вопрос 33), задайте вопрос 35

34. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЕСЛИ СОСТОИТСЯ ПРИВАТИЗАЦИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ОНА ОКАЖЕТСЯ ПОЛЕЗНОЙ ИЛИ ВРЕДНОЙ ДЛЯ НЕГО? (*Один ответ*)

- | | |
|-----------------------|--|
| 1 безусловно полезной | 4 определенно вредной |
| 2 скорее, полезной | 5 приватизация никак не повлияет на работу предприятия |
| 3 скорее, вредной | 6 затрудняюсь ответить |

ИНТЕРВЬЮЕР! *Получив ответ на вопрос 34, перейдите к вопросу 36*

35. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПРИВАТИЗАЦИЯ ОКАЗАЛАСЬ ПОЛЕЗНОЙ ИЛИ ВРЕДНОЙ ДЛЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (*Один ответ*)

- | | |
|-----------------------|--|
| 1 безусловно полезной | 4 определенно вредной |
| 2 скорее, полезной | 5 приватизация никак не повлияла на работу предприятия |
| 3 скорее, вредной | 6 затрудняюсь ответить |

36. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ТО КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКОЕ БУДУЩЕЕ ОЖИДАЕТ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ? (*Зачитайте позиции 1-4, один ответ*)

- | | |
|---|------------------------|
| 1 расширение производства, рост прибыли | 4 закрытие |
| 2 сохранение нынешней ситуации | 5 затрудняюсь ответить |
| 3 сокращение производства | |

37. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПРАВИЛЬНО ЛИ, ЧТО СЕЙЧАС В РОССИИ ОТДЕЛЬНЫЕ ЛЮДИ (ГРУППЫ ЛЮДЕЙ) МОГУТ ВЛАДЕТЬ ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ?

- 1 правильно 2 неправильно 3 затрудняюсь ответить

А ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ ОБ ОТНОШЕНИЯХ В КОЛЛЕКТИВЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

38. КОМУ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ, НА ЧЬЕ СЛОВО И НА ЧЬИ ОБЕЩАНИЯ ВЫ БЕЗУСЛОВНО МОЖЕТЕ ПОЛОЖИТЬСЯ? (*Передайте респонденту карточку № 11; любое число ответов*)

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 всем работникам | 5 работникам своего цеха |
| 2 всем руководителям | 6 работникам своей бригады |
| 3 некоторым руководителям знаю | 7 нескольким людям, кого давно знаю |
| 4 специалистам | |
| 8 другим (кому именно?) _____ | |
| 9 никому | |

39. ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКАЕТ СИТУАЦИЯ, КОГДА ВАМ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ НА РАБОТЕ ИЛИ ВНЕ НЕЁ, ТО МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ РАССЧИТЫВАТЬ НА ТО, ЧТО КОЛЛЕГИ И РУКОВОДИТЕЛИ ПОМОГУТ ВАМ? (*Интервьюер! Зачитайте последовательно строки «а-в», каждый раз произнося ответы «1-3»; один ответ в каждой строке*)

		Могу рассчитывать на помощь	Может быть, помогут, а может, и нет	Не могу рассчитывать на помощь
a.	НА РАБОТЕ?	1	2	3
b.	ВНЕ РАБОТЫ	1	2	3

40. ОТМЕЧАЮТ ЛИ ЧЛЕНЫ ВАШЕГО КОЛЛЕКТИВА СОВМЕСТНО ПРАЗДНИКИ И ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ? ЕСЛИ ДА, ТО ЭТО ПРОИСХОДИТ ЧАСТО ИЛИ РЕДКО?

- 1 часто 2 редко 3 практически никогда

41. ОБЩАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ С ЧЛЕНАМИ ВАШЕГО КОЛЛЕКТИВА ВНЕ РАБОТЫ? ЕСЛИ ДА, ТО СО ВСЕМИ (ПОЧТИ СО ВСЕМИ) ИЛИ ЛИШЬ С НЕКОТОРЫМИ?

- 1 да, практически со всеми
 2 да, с некоторыми общаюсь
 3 ни с кем вне работы не общаюсь

ИНТЕРВЬЮЕР! Для работы с вопросом 42 передайте респонденту карточку № 12

42. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В КАКОЙ МЕРЕ РАЗНЫЕ ГРУППЫ РАБОТНИКОВ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ СООТВЕТСТВУЮТ ТРЕБОВАНИЯМ СОВРЕМЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА И РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ ПО СЛЕДУЮЩИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ? ДАЙТЕ ОТВЕТ ПО ПЯТИБАЛЬНОЙ ШКАЛЕ, ГДЕ «1» – ПРАКТИЧЕСКИ СОВСЕМ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ», А «5» – «ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЮТ».

А. ВНАЧАЛЕ РАССКАЖИТЕ О РУКОВОДИТЕЛЯХ. (Интервьюер! Зачитайте последовательно строки «а-ф»; один ответ в каждой строке в поле вопроса 42А; см. таблицу после вопроса 42С)

В. А ТЕПЕРЬ ПО ЭТИМ ЖЕ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ОЦЕНИТЕ СПЕЦИАЛИСТОВ. (Один ответ в каждой строке в поле вопроса 42В; см. таблицу после вопроса 42С)

С. И, НАКОНЕЦ, ПО ТЕМ ЖЕ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ОЦЕНИТЕ РАБОЧИХ. (Один ответ в каждой строке в поле вопроса 42С)

		Поле вопроса 42А Руководители					Поле вопроса 42В Специалисты					Поле вопроса 42С Рабочие				
		-----→					-----→					-----→				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
a.	Уровень квалификации и образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b.	Трудовая отдача	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c.	Ответственность, дисциплина	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
d.	Честность	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
e.	Преданность предприятию	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
f.	Инициативность, способность усваивать новое	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

43. КАКИЕ ОТНОШЕНИЯ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ? (Зачитайте позиции «1-3», один ответ)

- 1 чисто деловые, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей
- 2 дружеские, доверительные на работе
- 3 дружеские отношения и на работе, и вне предприятия

44. БЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С РЕШЕНИЯМИ И ДЕЙСТВИЯМИ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ? ЕСЛИ ЭТО БЫВАЕТ, ТО – ЧАСТО ИЛИ РЕДКО?

- 1 часто
- 2 редко
- 3 практически никогда-----→ **Перейдите к вопросу 46**

45. МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ **ОТКРЫТО** ВЫСКАЗЫВАТЬ ЕМУ СВОЕ НЕСОГЛАСИЕ? (*Зачитайте позиции «1-3», один ответ*)

- 1 да 2 не уверен/а 3 нет

46. БЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ **НЕ СОГЛАСНЫ** С РЕШЕНИЯМИ И ДЕЙСТВИЯМИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ БОЛЕЕ **ВЫСОКОГО РАНГА**? ЕСЛИ ЭТО БЫВАЕТ, ТО – ЧАСТО ИЛИ РЕДКО?

- 1 часто
2 редко
3 практически никогда-----→ *Перейдите к вопросу 48*

47. МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ **ОТКРЫТО** ВЫСКАЗЫВАТЬ ЭТИМ РУКОВОДИТЕЛЯМ СВОЕ НЕСОГЛАСИЕ? (*Зачитайте позиции «1-3», один ответ*)

- 1 да 2 не уверен/а 3 нет

48. ДОСТАТОЧНО ЛИ У ВАС ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: (*Интервьюер! Зачитайте последовательно строки «а-с»; один ответ в каждой строке*)

		достаточно	недостаточно	нужной информации практически нет
а.	ВАШЕГО УЧАСТКА?	1	2	3
б.	ВАШЕГО ЦЕХА?	1	2	3
с.	ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ?	1	2	3

49. ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ МОЖЕТ ПОСТУПАТЬ ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ. КАКИМ ИЗ НИХ ВЫ БОЛЬШЕ ВСЕГО ДОВЕРЯЕТЕ (ДОВЕРЯЛИ БЫ, ЕСЛИ БЫ У ВАС БЫЛА ТАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ)? (*Передайте респонденту карточку № 13; любое число ответов*)

- 1 товарищами по работе
2 бригадиру
3 мастеру или начальнику участка
4 начальнику цеха
5 директору предприятия
6 производственным собраниям, совещаниям
7 наглядной информации (доска объявлений и т.п.)
8 членам профкома, СТК
9 корпоративной газете
10 городским газетам
11 другим источникам (*каким именно?*) _____
12 никаким не доверяю

50. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ В 2007 ГОДУ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРОБЛЕМАМ ОБРАЩАТЬСЯ В НИЖЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ИЛИ К РУКОВОДИТЕЛЯМ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? ЕСЛИ ДА, ТО КУДА (К КОМУ) ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ? (Интервьюер! (Передайте респонденту карточку № 14; любое число ответов по столбцу в поле вопроса 50; см. таблицу после вопроса 51)

ИНТЕРВЬЮЕР! *Вопр. 51 задавайте только по тем строкам, которые отмечены в поле вопроса 50. Если отмечен код «7», пропустите вопрос 51 и перейдите к вопросу 52*

51. ДОВОЛЬНЫ ЛИ ВЫ РЕЗУЛЬТАТАМИ СВОИХ ОБРАЩЕНИЙ К (В):? (Один ответ в каждой соответствующей строке в поле вопроса 50)

	Поле вопроса 50	Поле вопроса 51	
		доволен результатом	не доволен результатом
К непосредственному руководителю	1	1	2
К начальнику участка	2	1	2
К начальнику цеха	3	1	2
К специалистам отделов (бухгалтерия, ОРП, МТС и т.п.)	4	1	2
К директору	5	1	2
В профсоюз, СТК и т.п.	6	1	2
Никуда не обращался ни по каким проблемам	7		

52. ЕСЛИ РАБОТНИКИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ВЫСКАЗЫВАЮТ СВОИ МНЕНИЯ, НЕДОВОЛЬСТВО, ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ И ДРУГИМ ВОПРОСАМ, ТО В КАКОЙ ФОРМЕ ЭТО ОБЫЧНО ПРОИСХОДИТ? (Передайте респонденту карточку № 15; любое число ответов)

- 1 работники обращаются к руководителям со своими предложениями
- 2 руководители сами спрашивает работников о том, что они думают
- 3 люди высказывают свои мнения на собраниях, планерках
- 4 работники обращаются в профсоюз, СТК и т.п.
- 5 в другой форме (какой именно?) _____
- 6 мнения обычно не высказываются

53. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НУЖНО ЛИ ПРИВЛЕКАТЬ РАБОЧИХ К ВЫРАБОТКЕ И ПРИНЯТИЮ ТЕХ ТЕКУЩИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ, КОТОРЫЕ ЗАТРАГИВАЮТ ИХ ПОЛОЖЕНИЕ?

- 1 нужно 2 не нужно 3 не знаю

54. КАК ВЫ ОЦЕНИЛИ БЫ ОТНОШЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ К РАБОЧИМ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ? (Зачитайте позиции 1-3, один ответ)

- 1 всегда уважительное отношение к рабочим
- 2 иногда встречается неуважительное отношение к рабочим
- 3 часто встречается неуважительное отношение к рабочим
- 4 затрудняюсь ответить/отказ от ответа

55. КАК НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ РУКОВОДИТЕЛИ ОТНОСЯТСЯ К ПРЕДЛОЖЕНИЯМ, ЖАЛОБАМ И ТРЕБОВАНИЯМ РАБОТНИКОВ? (*Зачитайте позиции 1-4, один ответ*)

- 1 всегда внимательно, стараются решать все проблемы
- 2 иногда стараются что-то сделать
- 3 только в «пожарных» случаях, когда нельзя не реагировать
- 4 никак не относятся, игнорируют
- 5 затрудняюсь ответить

56. КАК НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ РУКОВОДИТЕЛИ ОТНОСЯТСЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ? (*Зачитайте позиции 1-3, один ответ*)

- 1 тщательно стараются выполнить все требования техники безопасности
- 2 устраняют только явно опасные ситуации, чреватые несчастными случаями
- 3 никак, игнорируют требования техники безопасности
- 4 затрудняюсь ответить

57. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКИХ РАБОТНИКОВ СЛЕДУЕТ ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПРОДВИГАТЬ НА БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ДОЛЖНОСТИ? (*Передайте респонденту карточку № 16; не более трех ответов*)

- 1 тех, кто много лет проработал на предприятии, хорошо знает производство
- 2 более молодых и образованных, знающих современные методы работы
- 3 неконфликтных, умеющих поддерживать хорошие отношения в коллективе
- 4 тех, кто пользуется поддержкой в коллективе
- 5 добросовестно выполняющих свою работу
- 6 тех, кто является «членом команды», понимает писанные и неписанные правила
- 7 тех, кто проявляет инициативу, выдвигает новые идеи
- 8 других (*каких именно?*) _____

58. ЕСЛИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ЕСТЬ ПРОФСОЮЗ, ТО КАК ВЫ ОПРЕДЕЛИЛИ БЫ ЕГО РОЛЬ НА ПРЕДПРИЯТИИ? (*Передайте респонденту карточку № 17; один ответ*)

- 1 профсоюз является конструктивным посредником в отношениях рабочих с администрацией: помогает заключать коллективный договор, разрешать конфликты
- 2 профсоюз провоцирует конфликты между рабочими и администрацией
- 3 профсоюз помогает решать социальные вопросы (распределение социальных благ)
- 4 профсоюз есть, но никакой роли в работе предприятия он не играет
- 5 на предприятии нет профсоюза

59. В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВАС УСТРАИВАЕТ РАБОТА: (*Передайте респонденту карточку № 18; зачитайте последовательно строки «а-е»; один ответ в каждой строке*)

		полностью устраивает	в основном устраивает	в основном не устраивает	совсем не устраивает	затрудняюсь ответить
а.	Вашего непосредственного руководителя	1	2	3	4	5
б.	Руководителей Вашего участка	1	2	3	4	5
с.	Руководителей цеха					
д.	Руководителей предприятия	1	2	3	4	5
е.	Профсоюза, СТК	1	2	3	4	5

60. КАК ВЫ ОЦЕНИЛИ БЫ НАСТРОЕНИЕ РАБОТНИКОВ В КОЛЛЕКТИВЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (*Зачитайте позиции 1-3, один ответ*)

- 1 настроение спокойное
- 2 люди недовольны, но активно не протестуют
- 3 настроение предзабастовочное, готовится забастовка
- 4 затрудняюсь ответить

61. КАК, ПО-ВАШЕМУ, МОЖНО В ЦЕЛОМ ХАРАКТЕРИЗОВАТЬ ОТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОЧИХ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ? (*Передайте респонденту карточку № 19; один ответ*)

- 1 мы все – часть одного коллектива, руководители заботятся о рабочих, рабочие болеют» за производство
- 2 отношения деловые, договариваемся на равных
- 3 отношения формальные; руководители, когда хотят, «продавливают» нужное им решение, не обращая внимания на мнение рабочих
- 4 руководители принимают решения, рабочие должны их исполнять, иначе их увольняют
- 5 затрудняюсь ответить

И В ЗАВЕРШЕНИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАС ЛИЧНО

ИНТЕРВЬЮЕР! Обведите код пола респондента, не задавая вопрос 62

62. ВАШ ПОЛ?

- 1 мужской 2 женский

63. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАМ ИСПОЛНИЛОСЬ? _____ полных лет

64. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? РАССКАЖИТЕ О САМОМ **ВЫСОКОМ** ОБРАЗОВАНИИ ИЗ **ВСЕХ**, КОТОРЫЕ ВЫ ПОЛУЧИЛИ. (*Передайте респонденту **карточку № 20**; **один ответ***)

- 1 неполное среднее
- 2 среднее общее
- 3 ПТУ, ФЗУ
- 4 среднее специальное (техникум)
- 5 высшее (включая неполное высшее)

65. КАКОВ ВАШ **ОБЩИЙ** ТРУДОВОЙ СТАЖ?

_____ лет (года)
99 меньше года

66. А КАКОВ СТАЖ ВАШЕЙ РАБОТЫ НА **ЭТОМ ПРЕДПРИЯТИИ**?

_____ лет (года)
99 меньше года

67. СОСТОИТЕ ЛИ ВЫ В ПРОФСОЮЗЕ?

- 1 да 2 нет

68. ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАМ ПОДРАБАТЫВАТЬ В СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ? ЕСЛИ ДА, ТО ПОСТОЯННО ИЛИ ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ?

- 1 да, постоянно
- 2 да, время от времени
- 3 нет-----> *Перейдите к вопросу 70*

69. КАКУЮ ЧАСТЬ СОСТАВЛЯЕТ ДОХОД ОТ ПОДРАБОТКИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЗАРАБОТКУ НА ОСНОВНОМ МЕСТЕ РАБОТЫ? (*Зачитайте позиции 1-4, **один ответ***)

- 1 значительно меньше, чем заработок по основному месту работы
- 2 половина моего заработка по основному месту работы
- 3 примерно равна заработку
- 4 больше заработка

70. ЕСЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ВЫПУСКАЛО АКЦИИ (ПАИ), ТО ВЛАДЕЕТЕ ЛИ ВЫ ЛИЧНО АКЦИЯМИ (ПАЯМИ) СВОЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ?

- 1 да 2 нет 3 наше предприятие не выпускало акций (паев)

71. ЕСЛИ **ОБЩИЙ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ** ДОХОД ВАШЕЙ СЕМЬИ ПРИНЯТЬ ЗА 100%, ТО СКОЛЬКО **ПРИМЕРНО** ПРОЦЕНТОВ ОТ ЭТОГО ДОХОДА ВАША СЕМЬЯ ТРАТИТ НА ПИТАНИЕ?

_____ %
999 не знаю

72. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕЙ СЕМЬИ?

(Зачитайте позиции 1-3, один ответ)

- 1 улучшилось
- 2 осталось без изменений
- 3 ухудшилось
- 4 затрудняюсь ответить

73. И ПОСЛЕДНИЙ ВОПРОС. УДАЕТСЯ ЛИ ВАМ ДЕЛАТЬ СБЕРЕЖЕНИЯ?

- 1 да
- 2 нет

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

РАСПИСКА ИНТЕРВЬЮЕРА

Я (Ф.И.О.), _____ ,

провел/а это интервью в полном соответствии с полученными

инструкциями _____ октября/ноября 2007 года

Подпись _____