



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЮРИЯ ЛЕВАДЫ («ЛЕВАДА-ЦЕНТР»)

125319, Москва, ул. Черняховского, 16

тел.: 229-38-14

Опрос 2007-сп-55

РО

ТО

№

И

А

предпр.

область

код типа

насел.пункта

**ВОПРОСНИК
«РУКОВОДИТЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ»**

Добрый день!

Аналитический центр Юрия Левады (Левада-Центр) приглашает Вас принять участие в опросе руководителей промышленных предприятий. Цель опроса – **выяснить, с какими проблемами сталкивается современный руководитель промышленного предприятия, определяя стратегию его развития. Поэтому Ваше мнение о проблемах и перспективах развития Вашего предприятия являются чрезвычайно важными.**

Задачи исследования являются исключительно научными.

Ваши суждения и оценки, проанализированные в обобщенном виде вместе с суждениями и оценками руководителей других предприятий, дадут представление о самых “болевых” точках в деятельности промышленных предприятий России.

Мы гарантируем **полную конфиденциальность** полученной от Вас информации. Ваше имя и название Вашего предприятия не будут использованы ни в одном аналитическом материале, основанном на данном опросе.

С обобщенными результатами опроса мы Вас **обязательно познакомим** (ориентировочно - в середине 2008 года).

Заранее благодарим Вас за участие!

Дата проведения интервью

число месяц

Москва, 2007

ВНАЧАЛЕ ОТВЕЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА ВОПРОСЫ ОБ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ПОЛОЖЕНИИ И РАЗВИТИИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

1. К КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ОТНОСИТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ? (**Один ответ**)

- 1 химическая и нефтехимическая промышленность
- 2 машиностроение и металлообработка
- 3 лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная
- 4 промышленность строительных материалов
- 5 легкая промышленность (текстильное и швейное производство, производство обуви, кожи, изделий из кожи)
- 6 пищевая промышленность

2. В КАКОМ ГОДУ БЫЛО ОСНОВАНО ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ? НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ИМЕННО **ГОД ОСНОВАНИЯ**, ВКЛЮЧАЯ ЕГО СУЩЕСТВОВАНИЕ И В ДОПЕРЕСТРОЕЧНЫЕ ГОДЫ. ЕСЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ БЫЛО ОБРАЗОВАНО В ДЕВЯНОСТЫЕ ГОДЫ И ПОЗДНЕЕ И РЕГИСТРИРОВАЛОСЬ БОЛЕЕ ОДНОГО РАЗА, НАЗОВИТЕ ГОД **ПЕРВОЙ РЕГИСТРАЦИИ**. (**Интервьюер! Запишите четыре цифры, а не две последние**)

в _____ году

3. ОЦЕНИТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ. (**Один ответ**)

- 1 хорошее
- 2 среднее
- 3 плохое, на грани банкротства

4. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА ПРОШЕДШИЕ МЕСЯЦЫ 2007 ГОДА? (**Один ответ**)

- 1 улучшилось
- 2 ухудшилось
- 3 не изменилось

5. ИЗМЕНИЛСЯ ЛИ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ОБЪЕМ ТОВАРНОЙ ПРОДУКЦИИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА ИСТЕКШИЕ МЕСЯЦЫ 2007 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С 2006 ГОДОМ (ЕСЛИ СЧИТАТЬ В НЕИЗМЕННЫХ ЦЕНАХ)? ЕСЛИ УВЕЛИЧИЛСЯ ИЛИ УМЕНЬШИЛСЯ, ТО НА СКОЛЬКО **ПРИМЕРНО** ПРОЦЕНТОВ? (**Интервьюер! Обведите код ответа; в случае ответов «1» или «2» - запишите в строку называемую величину**)

- 1 увеличился в среднем в месяц примерно на _____%
- 2 уменьшился в среднем в месяц примерно на _____%
- 3 остался практически неизменным

6. ОСУЩЕСТВЛЯЛИСЬ ЛИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ В 2007 Г. КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В РАЗВИТИЕ ПРОИЗВОДСТВА? ЕСЛИ ДА, ТО КАКОГО ВИДА? НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, **ПРИМЕРНЫЙ** ОБЪЕМ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ КАЖДОГО ВИДА (В МИЛЛИОНАХ РУБЛЕЙ). *(Интервьюер! Зачитайте последовательно строки «а-с»). Если капитальные вложения того или иного вида не осуществлялись, проставьте в соответствующих строках «0»)*

Виды капитальных вложений		млн. рублей
а.	Российские капитальные вложения	_____ млн. руб. 9999 отказ от ответа/не знаю
б.	В том числе собственные средства предприятия	_____ млн. руб. 9999 отказ от ответа/не знаю
с.	Иностраннные инвестиции	_____ млн. руб. 9999 отказ от ответа/не знаю

7. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ТРУДНОСТИ СО СБЫТОМ **ОСНОВНОЙ** ПРОДУКЦИИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? ЕСЛИ ДА, ТО ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАМ В ЭТОЙ СВЯЗИ СОКРАЩАТЬ ПРОИЗВОДСТВО? (**Один ответ**)

- 1 нет трудностей со сбытом продукции
- 2 испытываем некоторые трудности, но производство не сокращаем
- 3 трудности серьезные, сокращаем производство
- 4 продукция не находит сбыта, сворачиваем производство

8. ДЕЛАЕТ ЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ЧТО-НИБУДЬ ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СБЫТА ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ? (**Любое число ответов**)

- 1 развиваем новые виды сервиса для покупателей
- 2 предоставляем скидки
- 3 развиваем программы кредитования покупателей
- 4 проводим рекламные кампании
- 5 проводим маркетинговые исследования
- 6 напрямую работаем с клиентами, выясняем их потребности
- 7 участвуем в российских выставках
- 8 участвуем в международных выставках
- 9 другое (что именно?) _____
- 10 ничего специально не делаем

9. ЕСЛИ ПРИНЯТЬ ЗА 100% **ВСЕ** ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОЩНОСТИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ТО НА СКОЛЬКО **ПРИМЕРНО** ПРОЦЕНТОВ ПРЕДПРИЯТИЕ БЫЛО ОБЕСПЕЧЕНО ЗАКАЗАМИ ЗА ПРОШЕДШИЕ МЕСЯЦЫ 2007 ГОДА?

примерно на _____ % от требуемого для полной загрузки

10. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМ В 2007 ГОДУ БЫЛ ОБЪЕМ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ НА 1-ГО РАБОТАЮЩЕГО (В ТЫСЯЧАХ РУБЛЕЙ)?

_____ тыс. рублей

11. КАКОВА ПРИМЕРНО ДОЛЯ (В ПРОЦЕНТАХ) НОВОЙ ПРОДУКЦИИ - ТО ЕСТЬ ПРОДУКЦИИ, ОСВОЕННОЙ ВАШИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ТРИ ПОСЛЕДНИЕ ГОДА, В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ПРОДУКЦИИ?

_____ % в общем объеме производства

12. КАК ВЫ ОЦЕНИЛИ БЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКУЮ БАЗУ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ?
(Один ответ)

- 1 материально-техническая база мирового уровня
- 2 база ниже мирового уровня, но вполне удовлетворительная
- 3 база устаревшая

13. ПЕРЕХОДИЛО ЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТЕЧЕНИЕ 2004-2007 ГГ.?

- 1 да
- 2 нет

14. ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО ИМЕЕТСЯ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ: **(Любое число ответов)**

- 1 собственный сайт в сети Интернет
- 2 локальная вычислительная сеть
- 3 собственное подразделение информационных технологий
- 4 интегрированная информационная система планирования и управления ресурсами предприятия
- 5 интеграция услуг, предоставляемых через Интернет, с внутренними информационными системами предприятия
- 6 сертификация по стандартам ИСО 9000 или иные международные стандарты (система менеджмента качества управления)
- 7 нет ничего из перечисленного

15. ВЕДЕТ ЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ? ЕСЛИ ДА, ТО В ЧЕМ ИМЕННО ОНА СОСТОИТ? **(Любое число ответов)**

- 1 продаем свою продукцию на зарубежных рынках (экспорт)
- 2 продаем технологии
- 3 покупаем оборудование, комплектующие и др. (импорт)
- 4 покупаем технологии
- 5 ведем совместные разработки и производство (освоение новой продукции и др.)
- 6 внешнеэкономическую деятельность не ведем-----→ **Перейдите к вопросу 17**

16. ЕСЛИ ВЗЯТЬ ВСЕ ПРОДАЖИ ПРОДУКЦИИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 100%, ТО КАКАЯ ПРИМЕРНО ИХ ДОЛЯ (В %) ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ЗА СЧЕТ ВНУТРЕННЕГО РЫНКА, А КАКАЯ - ЗА СЧЕТ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЕЖДУНАРОДНОГО РЫНКА? **(Интервьюер! Сумма по строкам «a-b» должна составлять 100%)**

		% продаж
a.	Обеспечивается за счет внутреннего рынка	
b.	Обеспечивается за счет международного рынка	

17. ЕСЛИ ПРИНЯТЬ **ВСЕ** ГОДОВЫЕ ДОХОДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ (ЗАРПЛАТА ПЛЮС ПРИБЫЛЬ) ЗА **100%**, ТО КАКУЮ **ПРИМЕРНО** ДОЛЮ ПО ОТНОШЕНИЮ К НИМ СОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ РАСХОДЫ: (**Интервьюер! Если каких-либо расходов у предприятия нет, проставьте в соответствующую строку «0»**)

		% от всех годовых доходов
a.	официальные выплаты государству (налоги, сборы, таможенные платежи, плата за лицензии и т.п.)	_____% 999 не знаю
b.	неформальные выплаты различным проверяющим органам, отдельным чиновникам	_____% 999 не знаю
c.	расходы на обеспечение безопасности (содержание службы безопасности и др.)	_____% 999 не знаю

А ТЕПЕРЬ ОТВЕЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА ВОПРОСЫ О ТОМ, КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ УПРАВЛЕНИЕ ВАШИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

18. КАКОВ **НЫНЕШНИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС** ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (**Один ответ**)

- 1 общество с ограниченной ответственностью (ООО)
- 2 открытое акционерное общество (ОАО)
- 3 закрытое акционерное общество (ЗАО)
- 4 государственное унитарное предприятие - федеральное, субъекта федерации (ГУП)
- 5 муниципальное унитарное предприятие (МУП)

19. КАКОВА **ОРГАНИЗАЦИОННО-ЮРИДИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА** ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ: ЭТО **ОДНО** ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО; **ГРУППА КОМПАНИЙ**, ВХОДЯЩИХ В **ХОЛДИНГ** (АССОЦИАЦИЮ И Т.П.); ИЛИ **ГРУППА НЕЗАВИСИМЫХ КОМПАНИЙ**? (**Один ответ**)

- 1 одно юридическое лицо (компания/предприятие)
- 2 группа компаний, входящих в холдинг
- 3 группа независимых компаний

ИНТЕРВЬЮЕР! Вопросы 20-22 задайте только тем респондентам, которые являются руководителями ООО, ОАО и ЗАО (ответы «1», «2» и «3» на вопрос 18).

Руководителям ГУП и МУП (ответы «4», и «5» на вопрос 18) задайте вопрос 23

20. ПРОХОДИЛО ЛИ ПРИВАТИЗАЦИЮ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ? ЕСЛИ ДА, ТО КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПРИВАТИЗАЦИЯ ОКАЗАЛАСЬ ПОЛЕЗНОЙ ИЛИ ВРЕДНОЙ ДЛЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (**Один ответ**)

- | | |
|--|-----------------------|
| 1 безусловно полезной | 3 скорее, вредной |
| 2 скорее, полезной | 4 определенно вредной |
| 5 приватизация никак не повлияла на работу предприятия | |
| 6 предприятие не проходило приватизацию – оно сразу было создано как частное | |

21. ЕСЛИ ПРИНЯТЬ ЗА 100% **ВСЬ ОБЪЕМ КАПИТАЛА** ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ТО КАКИМИ ДОЛЯМИ ЭТОГО КАПИТАЛА РАСПОЛАГАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ СТРУКТУРЫ: **(Интервьюер! Попросите респондента называть код ответа и величину процентов. Отметьте коды ответов и проставьте в соответствующих строках названные величины. Сумма процентов по столбцу не должна превышать 100%)**

		%
1	Государство	
2	Трудовой коллектив	
3	Дирекция	
4	Инвестиционные фонды	
5	Государственные предприятия	
6	Частные предприятия	
7	Иностранные владельцы	
8	Банки	
9	Отдельные российские частные лица	
10	Другие (кто именно?)	
11	Отказ от ответа на вопрос 21	

22. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЕСТЬ ЛИ ОПАСНОСТЬ ЗАХВАТА (ПОГЛОЩЕНИЯ) ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ТЕМИ ИЛИ ИНЫМИ НЕДРУЖЕСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ? **(Один ответ)**

- 1 да, такая опасность есть 2 нет, опасности нет 3 не знаю

ИНТЕРВЬЮЕР! Получив ответ на вопрос 22, перейдите к вопросу 24

23. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЕСЛИ СОСТОИТСЯ ПРИВАТИЗАЦИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ОНА ОКАЖЕТСЯ ПОЛЕЗНОЙ ИЛИ ВРЕДНОЙ ДЛЯ НЕГО? **(Один ответ)**

- 1 безусловно полезной
 2 скорее, полезной
 3 скорее, вредной
 4 определенно вредной
 5 приватизация никак не повлияет на работу предприятия

24. КОГДА АКЦИОНЕРЫ (СОБСТВЕННИКИ) И/ИЛИ МЕНЕДЖЕРЫ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ СЕГОДНЯ ОБСУЖДАЮТ ПЕРСПЕКТИВЫ ЕГО РАЗВИТИЯ, ТО КАКОЙ НАИБОЛЕЕ **ДЛИТЕЛЬНЫЙ** ПЕРИОД ВРЕМЕНИ РАССМАТРИВАЕТСЯ В ТАКИХ ОБСУЖДЕНИЯХ?

- _____ лет
 98 перспективы не обсуждаются
 99 затрудняюсь ответить

25. КАКОЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ УТВЕРЖДЕНИЙ **ТОЧНЕЕ ВСЕГО** ОПИСЫВАЕТ **ОРИЕНТИРЫ РАЗВИТИЯ** ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (**Один ответ**)

- 1 «Мы хотим стать одним из лидеров по разработке и производству новой уникальной продукции, новых технологий и оказывать влияние на формирование рынка»
- 2 «Мы хотим выпускать продукцию по аналогам ведущих фирм, осваивая их технологии и маркетинговые решения»
- 3 “Для нас главное – закрепиться на рынке традиционной продукции массового спроса, обеспечивая наилучшее соотношение «цена-качество»”
- 4 другое (что именно?) _____
- 5 затрудняюсь ответить

26. КАКИЕ МЕРЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ ПРИНИМАЛИСЬ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ? (**Любое число ответов**)

- 1 приняли документ-стратегию развития на 3-5 лет
- 2 установили ежегодный бюджет на рекламу и продвижение бренда
- 3 установили показатели эффективности для вознаграждения высших руководителей
- 4 внедрили новую систему мотивации персонала
- 5 внедрили систему управления по целям
- 6 ввели входной контроль качества материалов и промежуточный контроль качества по технологическим звеньям производства
- 7 внедрили оперативный учет затрат и доходов по видам продукции
- 8 внедрили автоматизированную систему управления запасами (складом)
- 9 установили ежегодный бюджет на повышение квалификации кадров
- 10 реорганизовали организационную структуру предприятия
- 11 разработали новую систему управления цепочками поставок/изменили систему логистики
- 12 привлекли со стороны специалистов по управленческому консультированию
- 13 передали ряд функций и бизнес-процессов специализированному подрядчику (аутсорсинг)
- 14 другое (что именно?) _____
- 15 ничего не меняли в управлении

27. РАЗРАБАТЫВАЮТСЯ ЛИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ КАКИЕ-ЛИБО ПЛАНЫ **ОПЕРАТИВНОЙ** ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА КВАРТАЛ, ГОД И Т.П.)? ЕСЛИ РАЗРАБАТЫВАЮТСЯ, ТО ПО КАКИМ СТОРОНАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ? (Любое число ответов)

- | | |
|---|----------------------|
| 1 технология и технологическое развитие | 4 инвестиции |
| 2 организация производства | 5 развитие персонала |
| 3 финансы | |
| 6 по другим (каким именно?) _____ | |
| 7 планы оперативной деятельности не разрабатываются | |

28. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ГРУПП УЧАСТВУЮТ В ВЫРАБОТКЕ **СТРАТЕГИЧЕСКИХ** РЕШЕНИЙ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ (ОБ ИНВЕСТИЦИЯХ, ПЕРЕХОДЕ НА НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, СЛИЯНИЯХ И Т.П.)? (Любое число ответов)

- 1 владельцы (акционеры) и их представители
- 2 высшие руководители (директор и его заместители)
- 3 руководители среднего звена
- 4 специалисты
- 5 профсоюзы
- 6 другие представители рабочих («трудового коллектива»): СТК, совет бригадиров и т.п.
- 7 квалифицированные рабочие
- 8 неквалифицированные рабочие

29. ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАШЕМУ ПРЕДПРИЯТИЮ СТАЛКИВАТЬСЯ С **МОНОПОЛИЗМОМ ПОСТАВЩИКА**? ЕСЛИ ПРИХОДИТСЯ, ТО ПО КАКОЙ ПРИМЕРНО ЧАСТИ ПРОДАВАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ?

- 1 с монополизмом поставщика не сталкиваемся
- 2 примерно по _____ % продаваемой продукции приходится сталкиваться с монополизмом поставщика

30. ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАШЕМУ ПРЕДПРИЯТИЮ СТАЛКИВАТЬСЯ С **МОНОПОЛИЗМОМ ПОКУПАТЕЛЯ**? ЕСЛИ ПРИХОДИТСЯ, ТО ПО КАКОЙ ПРИМЕРНО ЧАСТИ ПРОДАВАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ?

- 1 с монополизмом покупателя не сталкиваемся
- 2 примерно по _____ % продаваемой продукции приходится сталкиваться с монополизмом покупателя

31. ЕСЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ИСПЫТЫВАЕТ КОНКУРЕНЦИЮ НА ВНУТРЕННИХ РЫНКАХ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, – НАСКОЛЬКО ОНА СЕРЬЕЗНА? (Один ответ)

- 1 конкуренции практически нет
- 2 конкуренция есть, но незначительная
- 3 конкуренция серьезная, она вынуждает нас улучшать качество продукции и обновлять производство
- 4 конкуренция очень сильная, мы едва ее выдерживаем
- 5 конкуренция чрезмерная, угрожает существованию предприятия

32. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАШЕМУ ПРЕДПРИЯТИЮ СТАЛКИВАТЬСЯ СО СЛУЧАЯМИ «НЕЧЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ»? ЕСЛИ ДА, ТО В ЧЕМ ОНА ВЫРАЖАЛАСЬ? (Любое число ответов)

- 1 не приходилось сталкиваться с нечестной конкуренцией
приходилось, и это выжалось в следующем:
- 2 угрозы личной безопасности руководителей
- 3 попытки силового захвата предприятия (за счет использования правоохранительных органов и др.)
- 4 получение конкурентами преимуществ со стороны органов власти
- 5 дополнительные проверки со стороны контролирующих органов, инициированные конкурентами
- 6 порча имущества и товара
- 7 трудности с таможенной, инициированные конкурентами
- 8 нечестная реклама своих товаров со стороны конкурентов
- 9 распространение конкурентами негативной информации о нашем предприятии и его продукции
- 10 другое (*что именно?*) _____

33. ЕСТЬ ЛИ У ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ВОЗМОЖНОСТИ САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАТЬ ЦЕНЫ НА ПРОИЗВОДИМУЮ ПРОДУКЦИЮ ВАШЕГО, ИЛИ ВАМ ПРИХОДИТСЯ СЛЕДОВАТЬ ЗА ЦЕНОЙ, КОТОРАЯ ДОМИНИРУЕТ НА РЫНКЕ? ЕСЛИ ТАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЕСТЬ, ТО НАСКОЛЬКО ОНИ ВЕЛИКИ? (Один ответ)

- 1 наши возможности устанавливать цену практически ничем не ограничены
- 2 ограничения есть, но возможности достаточно велики
- 3 имеем некоторые возможности
- 4 возможности очень незначительны
- 5 возможностей влиять на цену не имеем

34. ЧТО ДЛЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ ГЛАВНЫМ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ ТОЙ ИЛИ ИНОЙ ЦЕНЫ НА СВОЮ ПРОДУКЦИЮ? (Один ответ)

- 1 захватить максимальную долю рынка
- 2 увеличить текущую прибыль
- 3 обеспечить рентабельность не ниже определенного уровня
- 4 потеснить конкурентов, устранить их с рынка
- 5 не накапливать сверхнормативных запасов нерезализованной продукции
- 6 накопить средства для обновления и модернизации производства
- 7 другое (*что именно?*) _____

35. КТО НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ОТВЕЧАЕТ ЗА НАЗНАЧЕНИЕ ЦЕНЫ НА ПРОДАВАЕМУЮ ПРОДУКЦИЮ? (Один ответ)

- 1 директор
- 2 зам. директора (по экономике, коммерции, маркетингу или т.п.)
- 3 руководитель (специалист) специализированного подразделения, отвечающего за ценообразование на продукцию
- 4 руководитель (специалист) одного из экономических подразделений
- 5 другой (*кто по должности?*) _____

36. ИСХОДЯ ИЗ ВАШЕГО ОПЫТА, СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКАЯ ПРимерно ДОЛЯ ПРОДУКЦИИ РОССИЙСКИХ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ВАШЕЙ ОТРАСЛИ ЯВЛЯЕТСЯ ТЕНЕВОЙ И ОФИЦИАЛЬНО НЕ ПОКАЗЫВАЕТСЯ?

_____ % объема производства находится «в тени» и официально не показывается
 999 не знаю

37. НАСКОЛЬКО СЕРЬЕЗНЫМ ПРЕПЯТСТВИЕМ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ? (Интервьюер! Зачитайте последовательно строки «а-р»; один ответ в каждой строке)

		Эта проблема не является препятствием	Эта проблема является препятствием:			
			несущественным	замечным	существенным	очень серьезным
a.	Обеспечение электроэнергией	1	2	3	4	5
b.	Транспортировка грузов	1	2	3	4	5
c.	Получение и оформление земельных участков	1	2	3	4	5
d.	Получение разрешений на строительство и оформление проектной документации	1	2	3	4	5
e.	Непредсказуемость действий государства	1	2	3	4	5
f.	Уровень налогов	1	2	3	4	5
g.	Таможенные процедуры	1	2	3	4	5
h.	Ограничения, налагаемые Трудовым кодексом	1	2	3	4	5
i.	Дефицит квалифицированной рабочей силы	1	2	3	4	5
j.	Сложности в получении лицензий	1	2	3	4	5
k.	Цена и трудности получения заемного финансирования (процентная ставка по кредитам, требования к залому и т.п.)	1	2	3	4	5
l.	Макроэкономическая нестабильность (рост цен и т.п.)	1	2	3	4	5
m.	Коррупция, взяточничество чиновников	1	2	3	4	5
n.	Угроза безопасности (хищения, рэкет и т.п.)	1	2	3	4	5
o.	Нечестная конкуренция (злоупотребление доминирующим положением, демпинг, использование личных связей)	1	2	3	4	5
p.	Недостатки судебной системы и правоприменения	1	2	3	4	5

**А ТЕПЕРЬ МЫ ХОТЕЛИ БЫ УЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ ОБ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ
НАШЕГО ГОСУДАРСТВА**

38. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, НА ЧТО НАЦЕЛЕНА ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА НЫНЕШНЕГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ - НА ДОМИНИРОВАНИЕ **РЫНОЧНЫХ** ОТНОШЕНИЙ В ЭКОНОМИКЕ ИЛИ НА ДОМИНИРОВАНИЕ **ГОСУДАРСТВЕННОГО** СЕКТОРА?
- 1 на доминирование рыночных отношений
 - 2 на доминирование государственного сектора
 - 3 не знаю
39. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, РАЗВИТИЕ КАПИТАЛИСТИЧЕСКОГО ОБЩЕСТВА В РОССИИ ЭТО – ХОРОШАЯ ДЛЯ НЕЁ ПЕРСПЕКТИВА, ИЛИ ЭТОТ ПУТЬ ВЕДЕТ ЕЕ В ТУПИК?
- 1 это хорошая перспектива
 - 2 этот путь ведет в тупик
 - 3 затрудняюсь ответить
40. СЕЙЧАС В РАЗНЫХ ОТРАСЛЯХ ЭКОНОМИКИ РЕАЛИЗУЕТСЯ ЛИНИЯ НА СОЗДАНИЕ КРУПНЫХ И СВЕРХКРУПНЫХ КОРПОРАЦИЙ С ДОМИНИРОВАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭТО МОЖЕТ ОТРАЗИТЬСЯ НА РАЗВИТИИ РОССИЙСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, СОЗДАНИИ И РАСПРОСТРАНЕНИИ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ? (Один ответ)
- 1 это может ускорить развитие промышленности и перевести ее на инновационный путь
 - 2 это может привести к стагнации и кризису
 - 3 это заметно не повлияет на развитие
 - 4 не знаю
41. ПОЯВИЛИСЬ ЛИ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ИЗМЕНЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БИЗНЕСОМ И ВЛАСТЬЮ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ? ЕСЛИ ДА, ТО В ЧЕМ ИМЕННО ВЫРАЖАЮТСЯ ЭТИ ИЗМЕНЕНИЯ? (Один ответ)
- 1 никаких изменений нет
 - 2 власть меньше вмешивается в дела предприятий, дает больше возможностей для нормальной работы
 - 3 власть стала более умело регулировать экономику, вмешивается только тогда, когда необходимо, помогает развитию предприятий
 - 4 власть больше вмешивается в дела предприятий и создает больше трудностей в их работе
42. УЧИТЫВАЯ ВАШ ОПЫТ, СКАЖИТЕ, В КАКИХ УСЛОВИЯХ ВЫ ПРЕДПОЧЛИ БЫ РАБОТАТЬ: ПРИ СТОПРОЦЕНТНОМ ГОСЗАКАЗЕ, НО ПРИ ЖЕСТКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕГУЛИРОВАНИИ **И ОТСУТСТВИИ** ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СВОБОДЫ, **ИЛИ** ПРИ ПОЛНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СВОБОДЕ, НО ПРИ ОТСУТСТВИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ?
- 1 при жестком государственном регулировании, но со стопроцентным госзаказом
 - 2 при полной экономической свободе, хотя и без государственной поддержки

43. КАК, ПО-ВАШЕМУ, СКАЗЫВАЕТСЯ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ НЫНЕШНЯЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА? (Один ответ)

- | | |
|----------------|------------------------|
| 1 положительно | 3 никак не сказывается |
| 2 отрицательно | 4 не знаю |

44. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, МОЖНО ЛИ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РЕГИОНЕ) УСПЕШНО ВЕСТИ БИЗНЕС И РАЗВИВАТЬ ЕГО, ЕСЛИ ТЫ НЕ ИМЕЕШЬ СВЯЗЕЙ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ВЛИЯТЕЛЬНОЙ ГРУППЕ? (Любое число ответов)

- 1 можно успешно вести и развивать любой бизнес без таких связей
- 2 можно успешно вести бизнес без таких связей только **в некоторых сферах**, остальные – закрыты (только «для своих»)
- 3 можно успешно вести бизнес без таких связей **только до определенного масштаба и прибыли**, но по достижении некоторого «потолка» – уже нельзя
- 4 без таких связей никакой бизнес у нас вести невозможно
- 5 не знаю

45. С УЧЕТОМ СЛОЖИВШЕЙСЯ СИТУАЦИИ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РЕГИОНЕ), КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКОВЫ **ГЛАВНЫЕ ФАКТОРЫ** ТОГО, ЧТО ТЕ ИЛИ ИНЫЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ДОБИВАЮТСЯ ХОРОШЕГО ПОЛОЖЕНИЯ? (Не более трех ответов)

- 1 выпуск новой продукции (услуг), освоение новых технологий
- 2 повышение качества продукции (услуг), развитие сервисных центров и т.п.
- 3 удешевление выпускаемой продукции (услуг)
- 4 поиск и найм талантливых и квалифицированных работников, создание им благоприятных условий для работы
- 5 выход на рынки в других регионах, странах
- 6 привлечение внешнего инвестора
- 7 рост стоимости акций
- 8 неформальные отношения с властями, создающими благоприятные условия для отдельных предприятий
- 9 получение госзаказа, заказа со стороны региональных, местных властей
- 10 другое (что именно?) _____

46. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ НЕ О ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ, А В ЦЕЛОМ О ПРЕДПРИЯТИЯХ ВАШЕЙ ОТРАСЛИ, ТО, КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКАЯ (ПРИМЕРНО) ИХ ДОЛЯ КОНТРОЛИРУЕТСЯ КРИМИНАЛЬНЫМИ ГРУППИРОВКАМИ? (Интервьюер! Если респондент говорит, что ни одно предприятие не контролируется криминальными группировками, запишите в строку «0»)

_____ % предприятий
999 не знаю

**НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЯХ В КОЛЛЕКТИВЕ ВАШЕГО
ПРЕДПРИЯТИЯ**

47. КАКОВА СЕЙЧАС ПРИМЕРНО ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ?

_____ человек

48. КАКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ НУЖНА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ ОБЪЕМА ЗАКАЗОВ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ? (**Интервьюер! Если респондент ответил «Столько же», запишите в строку величину, зафиксированную в вопросе 47)**)

_____ человек

49. СКОЛЬКО ПРИМЕРНО НОВЫХ РАБОТНИКОВ БЫЛО ПРИНЯТО НА ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В 2007 ГОДУ?

принято _____ чел.

50. А СКОЛЬКО ПРИМЕРНО ЧЕЛОВЕК УВОЛИЛОСЬ (БЫЛИ УВОЛЕНА) С ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ В 2007 ГОДУ?

уволилось (уволено) _____ чел.

51. КАК ВЫ ОБЕСПЕЧИВАЕТЕ ПРИТОК КАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ НА ПРЕДПРИЯТИЕ? (**Любое число ответов**)

- 1 квалифицированные работники приходят на предприятие сами
- 2 поиском квалифицированных кадров занимается кадровая служба предприятия
- 3 квалифицированные кадры готовим на предприятии
- 4 посылаем на учебу в учебные заведения
- 5 договариваемся с учебными заведениями о направлении выпускников на предприятие
- 6 не удается обеспечить приток квалифицированных кадров на предприятие

52. КАКАЯ ПРИМЕРНО ЧАСТЬ СЛЕДУЮЩИХ КАТЕГОРИЙ РАБОТНИКОВ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ПОВЫСИЛА КВАЛИФИКАЦИЮ ЗА ИСТЕКШИЕ МЕСЯЦЫ 2007 ГОДА? ОТВЕЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В ПРОЦЕНТАХ ОТ ЧИСЛЕННОСТИ КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ. (**Интервьюер! Если в какой-либо категории работников никто не повышал квалификацию, проставьте в соответствующую строку «0»**)

а) РУКОВОДИТЕЛИ (руководители высшего звена, начальники отделов, линейные руководители структурных подразделений, заместители по названным должностям и т.п.) _____ %
999 не знаю

б) СПЕЦИАЛИСТЫ (инженерно-технические работники, экономисты, бухгалтеры и т.п.) _____ %
999 не знаю

в) РАБОЧИЕ _____ %
999 не знаю

53. ЕСЛИ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ВЫДЕЛЯЛО СРЕДСТВА НА ОБУЧЕНИЕ ИЛИ ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ (КРОМЕ ОБУЧЕНИЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА РАБОЧИХ МЕСТАХ), ТО СКОЛЬКО ПРИМЕРНО ДЕНЕГ БЫЛО ЗАТРАЧЕНО В ЭТИХ ЦЕЛЯХ? (*Интервьюер! Запишите называемую величину с нулями, а не со словом «тыс.»*)

_____ рублей

7 затрат не было

9 затрудняюсь ответить

54. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ТРУДНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ КОЛЛЕКТИВОМ ПРЕДПРИЯТИЯ? ЕСЛИ ЕСТЬ, ТО КАКИЕ? (*Любое число ответов*)

1 многие плохо работают

2 конфликты из-за зарплаты (невыплаты, малая величина и др.)

3 конфликты из-за собственности (распределения акций и т.п.)

4 невыполнение распоряжений администрации, неуправляемость работников

5 хищения

6 пьянство

7 другие трудности (*какие именно?*)

8 _____
трудностей нет

55. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ РАБОТНИКОВ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (*Один ответ*)

1 до 30 лет

4 50 – 59 лет

2 30 - 39 лет

5 60 лет и старше

3 40 – 49 лет

56. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В КАКОЙ МЕРЕ РАЗНЫЕ ГРУППЫ РАБОТНИКОВ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ СООТВЕТСТВУЮТ ТРЕБОВАНИЯМ СОВРЕМЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА И РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ ПО СЛЕДУЮЩИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ? ДАЙТЕ ОТВЕТ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, ГДЕ «1» – ПРАКТИЧЕСКИ СОВСЕМ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ», А «5» – «ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЮТ». (*ИНТЕРВЬЮЕР! После того, как Вы зачитаете формулировку вопроса, передайте «свой» вопросник респонденту и попросите его, чтобы он сам зафиксировал (обвел кружками) свои ответы. Когда респондент закончит, попросите его вернуть Вам «Ваш» вопросник, проверьте правильность заполнения вопроса 56 и продолжайте интервью в прежнем режиме*)

А. ВНАЧАЛЕ РАССКАЖИТЕ О РУКОВОДИТЕЛЯХ. (*Один ответ в каждой строке в поле вопроса 56А; см. таблицу вверху страницы 15*)

В. А ТЕПЕРЬ ПО ЭТИМ ЖЕ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ОЦЕНИТЕ СПЕЦИАЛИСТОВ. (*Один ответ в каждой строке в поле вопроса 56В; см. таблицу вверху страницы 15*)

С. И, НАКОНЕЦ, ПО ТЕМ ЖЕ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ОЦЕНИТЕ РАБОЧИХ. (*Один ответ в каждой строке в поле вопроса 56С; см. таблицу вверху страницы 15*)

		Поле вопроса 56А Руководители					Поле вопроса 56В Специалисты					Поле вопроса 56С Рабочие				
		-----→					-----→					-----→				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
a.	Уровень квалификации и образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b.	Трудовая отдача	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c.	Ответственность, трудовая дисциплина	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
d.	Честность	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
e.	Лояльность пред-приятною	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
f.	Инициативность и инновационность, способность усваивать новое	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

57. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НУЖНО ЛИ ПРИВЛЕКАТЬ РАБОЧИХ К ВЫРАБОТКЕ И ПРИНЯТИЮ ТЕКУЩИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ, КОТОРЫЕ ЗАТРАГИВАЮТ ИХ ПОЛОЖЕНИЕ?

- 1 нет, не нужно 2 нужно 3 не знаю

58. КОМУ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ, НА ЧЬЕ СЛОВО И НА ЧЬИ ОБЕЩАНИЯ ВЫ БЕЗУСЛОВНО МОЖЕТЕ ПОЛОЖИТЬСЯ? (Любое число ответов)

- 1 всем работникам 5 своим непосредственным подчиненным
2 всем руководителям 6 нескольким людям, кого давно знаю
3 некоторым руководителям 7 другим (*кому именно?*) _____
4 специалистам 8 никому

59. КАКОВ (ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО) РАЗМЕР СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРПЛАТЫ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ВИДЫ ВЫПЛАТ?

_____ рублей

60. КАК ВЫ ОЦЕНИЛИ БЫ НАСТРОЕНИЕ РАБОТНИКОВ В КОЛЛЕКТИВЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (Один ответ)

- 1 настроение спокойное
2 люди недовольны, но активно не протестуют
3 настроение предзабастовочное

61. КАК, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЛУЧШЕ СЕБЯ ВЕСТИ В ДЕЛОВЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ПОДЧИНЕННЫМИ? (Один ответ)

- 1 лучше быть «на равной ноге» со всеми
2 лучше сохранять определенную дистанцию
3 затрудняюсь ответить

62. КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К ПОДДЕРЖАНИЮ ПРИЯТЕЛЬСКИХ КОНТАКТОВ **ВНЕ РАБОТЫ** СО СВОИМИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ ПОДЧИНЕННЫМИ? (**Один ответ**)
- 1 лучше поддерживать такие отношения
 - 2 лучше, если общение ограничивается служебными обязанностями
 - 3 затрудняюсь ответить
63. КАК, ПО-ВАШЕМУ, **ЭФФЕКТИВНЕЕ** КОНТРОЛИРОВАТЬ РАБОТУ ПОДЧИНЕННЫХ? (**Один ответ**)
- 1 постоянно проверять ход работы
 - 2 строить отношения на доверии, постоянный контроль мешает работе
 - 3 затрудняюсь ответить
64. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА ПРЕДПРИЯТИИ ДОЛЖНЫ ПРИНИМАТЬСЯ КЛЮЧЕВЫЕ, НАИБОЛЕЕ ОТВЕТСТВЕННЫЕ РЕШЕНИЯ? (**Один ответ**)
- 1 решения должны приниматься коллегиально, коллективно
 - 2 решения должны приниматься лично руководителем
 - 3 затрудняюсь ответить
65. КАК ЛУЧШЕ ДЕЙСТВОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЮ, ЕСЛИ ПОДЧИНЕННЫЕ **НЕ СОГЛАСНЫ** С ЕГО РЕШЕНИЕМ? (**Один ответ**)
- 1 отдавать распоряжения без разъяснений
 - 2 нужно **разъяснить** подчиненным принимаемые решения
 - 3 нужно стараться убедить подчиненных в правильности своего решения
 - 4 затрудняюсь ответить
66. ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАМ ЗАНИМАТЬСЯ ВНЕСЛУЖЕБНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ СВОИХ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ ПОДЧИНЕННЫХ? (**Один ответ**)
- 1 нет, это не принято
 - 2 да, приходится
67. ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЛУЧШЕ: МАКСИМАЛЬНО ПОЛНО ИНФОРМИРОВАТЬ РАБОТНИКОВ О СОСТОЯНИИ ДЕЛ НА ПРЕДПРИЯТИИ **ИЛИ** ЭТОГО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ? (**Один ответ**)
- 1 максимально полно информировать
 - 2 этого делать не следует
 - 3 затрудняюсь ответить
68. КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К ТОМУ, ЧТО ВАШИ РАБОТНИКИ РАБОТАЮТ ГДЕ-ТО ЕЩЕ, КРОМЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (**Один ответ**)
- 1 отрицательно, работник должен быть предан своему предприятию
 - 2 нормально, главное, чтобы работник выполнял свои профессиональные обязанности
 - 3 затрудняюсь ответить

69. КАК ОБЫЧНО ПРОИСХОДИТ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ЗАМЕЩЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫСШЕГО ЗВЕНА? (*Возможно несколько ответов*)

- 1 объявляется открытый конкурс, в котором могут принимать участие все желающие, в том числе люди «со стороны»
- 2 обращаемся в кадровое агентство (к «хедхантерам»), оно подыскивает потенциальных претендентов, из которых выбираем наиболее сильного профессионала
- 3 стараемся найти претендентов на своем предприятии среди работников, хорошо известных и пользующихся уважением в коллективе
- 4 назначаются те, кому доверяет дирекция
- 5 другим способом (*каким именно?*) _____

70. В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВАС УСТРАИВАЕТ РАБОТА: (**Интервьюер! Зачитайте последовательно строки «а-f»; один ответ в каждой строке**)

		полностью устраивает	в основном устраивает	в основном не устраивает	совсем не устраивает	затрудняюсь ответить
a.	Руководителей высшего звена предприятия	1	2	3	4	5
b.	Руководителей среднего звена	1	2	3	4	5
c.	Специалистов	1	2	3	4	5
d.	Квалифицированных рабочих	1	2	3	4	5
e.	Неквалифицированных рабочих	1	2	3	4	5
f.	Профсоюза, СТК	1	2	3	4	5

71. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКИХ РАБОТНИКОВ СЛЕДУЕТ ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПРОДВИГАТЬ НА БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ДОЛЖНОСТИ? (*Не более трех ответов*)

- 1 тех, кто много лет проработал на предприятии, хорошо знает производство
- 2 более молодых и образованных, знающих современные методы работы
- 3 неконфликтных, умеющих поддерживать хорошие отношения в коллективе
- 4 тех, кто пользуется поддержкой в коллективе
- 5 добросовестно выполняющих свою работу
- 6 тех, кто является «членом команды», понимает писанные и неписанные правила
- 7 тех, кто проявляет инициативу, выдвигает новые идеи
- 8 других (*каких именно?*) _____

72. БЫВАЮТ ЛИ У ВАС НА ПРЕДПРИЯТИИ СЛУЧАИ НЕУВАЖИТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ К РАБОЧИМ СО СТОРОНЫ АДМИНИСТРАЦИИ? ЕСЛИ ДА, ТО ЧАСТО ЛИ ЭТО ПРОИСХОДИТ? (**Один ответ**)

- 1 да, часто 2 иногда 3 практически никогда

73. ЕСЛИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ ЕСТЬ ПРОФСОЮЗ, ТО КАК ВЫ ОПРЕДЕЛИЛИ БЫ ЕГО РОЛЬ НА ПРЕДПРИЯТИИ? (Один ответ)

- 1 профсоюз является конструктивным посредником в отношениях рабочих с администрацией: помогает заключать коллективный договор, разрешать конфликты
- 2 профсоюз провоцирует конфликты между рабочими и администрацией
- 3 профсоюз помогает решать социальные вопросы (распределение социальных благ)
- 4 профсоюз есть, но никакой роли в работе предприятия он не играет
- 5 на предприятии нет профсоюза

74. КАК, ПО-ВАШЕМУ, МОЖНО В ЦЕЛОМ ОХАРАКТЕРИЗОВАТЬ ОТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОЧИХ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ? (Один ответ)

- 1 мы все – часть одного коллектива, руководители заботятся о рабочих, рабочие «болеют» за производство
- 2 отношения деловые, договариваемся на равных
- 3 отношения формальные; руководители, когда хотят, «продавливают» нужное им решение, не обращая внимания на мнение рабочих
- 4 руководители принимают решения, рабочие должны их исполнять, иначе их увольняют
- 5 затрудняюсь ответить

ОТВЕТЕТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ ЛИЧНО К ВАМ КАК К РУКОВОДИТЕЛЮ ПРЕДПРИЯТИЯ

75. ЕСЛИ ВЫ ВЛАДЕЕТЕ ЭТИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, ТО ЯВЛЯЕТЕСЬ ЕГО ЕДИНОЛИЧНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ИЛИ СОВЛАДЕЛЬЦЕМ? (Один ответ)

- 1 являюсь единоличным владельцем-----→ *Перейдите к вопросу 79*
- 2 являюсь совладельцем-----→ *Перейдите к вопросу 77*
- 3 не являюсь ни единоличным владельцем, ни совладельцем
- 4 отказ от ответа-----→ *Перейдите к вопросу 79*

76. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ СТАТЬ СОВЛАДЕЛЬЦЕМ ИЛИ ЕДИНОЛИЧНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЭТОГО ПРЕДПРИЯТИЯ? (Один ответ)

- 1 да, хотел бы стать совладельцем-----→ *Перейдите к вопросу 79*
- 2 да, хотел бы стать единоличным владельцем----→ *Перейдите к вопросу 79*
- 3 нет, не хотел бы стать ни единоличным владельцем, ни совладельцем-----→ -----→ *Перейдите к вопросу 78*
- 4 не знаю-----→ *Перейдите к вопросу 79*

77. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ СТАТЬ ЕДИНОЛИЧНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЭТОГО ПРЕДПРИЯТИЯ?

- 1 да, хотел бы-----→ *Перейдите к вопросу 79*
- 2 нет, не хотел бы
- 3 не знаю-----→ *Перейдите к вопросу 79*

78. ПОЧЕМУ ВЫ НЕ ХОТИТЕ СТАТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕМ (ЕДИНОЛИЧНЫМ ИЛИ СОВЛАДЕЛЬЦЕМ) ПРЕДПРИЯТИЯ? (Любое число ответов)

- 1 слишком много хлопот: большие налоги, велика ответственность

- 2 это не увеличит мои доходы
- 3 опасаясь рэкета
- 4 ухудшатся мои отношения с рабочими
- 5 собираюсь переезжать на другое место жительства
- 6 предприятие в слишком плохом положении, малый спрос на его продукцию
- 7 беспорядок, дезорганизация в обществе и в экономике
- 8 другое (что именно?) _____

79. ДОВОЛЬНЫ ЛИ ВЫ СВОЕЙ РАБОТОЙ? (Один ответ)

- 1 очень доволен
- 2 скорее, доволен
- 3 скорее, не доволен
- 4 совершенно не доволен
- 5 затрудняюсь ответить

80. КАКОВЫ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ПЛАНЫ: ДУМАЕТЕ ЛИ ВЫ И ДАЛЬШЕ ОСТАВАТЬСЯ РУКОВОДИТЕЛЕМ ЭТОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ НАМЕРЕНЫ УЙТИ С ЭТОГО ПОСТА? (Один ответ)

- 1 собираюсь работать и дальше
- 2 возможно, уйду
- 3 обязательно уйду
- 4 пока не решил

81. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? РАССКАЖИТЕ О САМОМ ВЫСОКОМ ОБРАЗОВАНИИ ИЗ ВСЕХ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОЛУЧИЛИ. (Один ответ)

- 1 среднее специальное
- 2 высшее
- 3 два высших
- 4 МВА (Мастер делового администрирования)
- 5 аспирантура, докторантура и т.п.
- 6 другое (какое именно?) _____

82. КАКОВ ВАШ **ОБЩИЙ** ТРУДОВОЙ СТАЖ? _____ лет (года)

83. КАКОВ СТАЖ ВАШЕЙ РАБОТЫ НА **ЭТОМ ПРЕДПРИЯТИИ**?

_____ лет (года)
99 меньше года

84. А КАКОВ СТАЖ ВАШЕЙ РАБОТЫ НА **ЭТОМ ПРЕДПРИЯТИИ В КАЧЕСТВЕ ДИРЕКТОРА**?

_____ лет (года)
99 меньше года

85. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАМ ИСПОЛНИЛОСЬ? _____ полных лет

ИНТЕРВЬЮЕР! Обведите код пола респондента, не задавая вопрос 86

86. ВАШ ПОЛ? 1 мужской 2 женский

И В ЗАВЕРШЕНИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ТОМ, КАКИМ ВАМ ВИДИТСЯ БУДУЩЕЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

87. ЕСЛИ СУЩЕСТВУЮЩИЕ ТЕНДЕНЦИИ СОХРАНЯТСЯ, ТО ОЖИДАЕТЕ ЛИ ВЫ УЛУЧШЕНИЯ ИЛИ УХУДШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ К КОНЦУ БУДУЩЕГО ГОДА? (**Один ответ**)

- 1 улучшения 2 ухудшения 3 изменений не ожидаю

88. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, К КОНЦУ БУДУЩЕГО ГОДА СПРОС НА ВАШУ ПРОДУКЦИЮ ВЫРАСТЕТ ИЛИ УПАДЕТ? (**Один ответ**)

- 1 вырастет 2 упадет 3 не изменится 4 затрудняюсь ответить

89. НАМЕРЕНЫ ЛИ ВЫ В ТЕЧЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕГО ГОДА РАСШИРИТЬ ИЛИ СОКРАТИТЬ ОБЪЕМ ПРОИЗВОДСТВА НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ? ЕСЛИ ДА, ТО НА КАКУЮ **ПРИМЕРНО** ДОЛЮ ОТ НЫНЕШНЕГО ОБЪЕМА ПРОИЗВОДСТВА ВЫ НАМЕРЕНЫ РАСШИРИТЬ/СОКРАТИТЬ ПРОИЗВОДСТВО В БУДУЩЕМ ГОДУ? (**Один ответ**)

- 1 расширить на _____ % 2 сократить на _____ %
3 ничего менять не намерен

90. ПРЕДПОЛАГАЕТЕ ЛИ ВЫ УВЕЛИЧИТЬ ИЛИ УМЕНЬШИТЬ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ В ТЕЧЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕГО ГОДА? ЕСЛИ ДА, ТО НА КАКУЮ **ПРИМЕРНО** ДОЛЮ ОТ НЫНЕШНЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ВЫ ПРЕДПОЛАГАЕТЕ УВЕЛИЧИТЬ/УМЕНЬШИТЬ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ В БУДУЩЕМ ГОДУ? (**Один ответ**)

- 1 предполагаю **увеличить** численность работников на _____ %
2 предполагаю **уменьшить** численность работников на _____ %
3 ничего менять не предполагаю

91. СОБИРАЕТСЯ ЛИ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ? ЕСЛИ СОБИРАЕТСЯ, ТО В КАКОМ **ПРИМЕРНО** РАЗМЕРЕ?

- 1 да, в размере _____ млн. рублей
2 нет, не собираемся делать капитальные вложения в следующем году
3 пока не знаю

92. ЕСТЬ ЛИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ОПАСНОСТЬ, ЧТО ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ОБАНКОТИТСЯ?

- 1 да 2 нет

93. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ТО, КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКОЕ БУДУЩЕЕ ОЖИДАЕТ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ? (**Один ответ**)

- 1 расширение производства, рост прибыли 4 закрытие
2 сохранение нынешней ситуации 5 затрудняюсь ответить
3 сокращение производства

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

РАСПИСКА ИНТЕРВЬЮЕРА

Я (Ф.И.О.), _____,
провел/а это интервью в полном соответствии с полученными
инструкциями _____ октября/ноября 2007 года

Подпись _____