

Анкета для всероссийского опроса с целью изучения финансового поведения населения и доверия к финансовым институтам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ МЕНЕДЖЕРОМ ПОЛЯ

ФАМИЛИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА	
НОМЕР АНКЕТЫ	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ

	НАЗВАНИЕ	РЕГИОН
ТОЧКА ОПРОСА		
ДАТА ОПРОСА	Число ____	Месяц ____
ВРЕМЯ НАЧАЛА ОПРОСА	Часов ____	Минут ____
ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ОПРОСА	Часов ____	Минут ____

Подтверждаю, что при проведении данного интервью отбор респондента и его интервьюирование проведены в точном соответствии с полученными мною инструкциями.

_____ (Подпись интервьюера).

Внимание интервьюера!

Убедительная просьба! Строго соблюдайте Инструкцию по проведению опроса.

Перед началом интервью внимательно прочитайте Инструкцию интервьюера по проведению опроса с целью изучения финансового поведения.

Следите за переходами и инструкциями перед такими вопросами.

Интервьюер! Перед тем как начинать опрос, ОБЯЗАТЕЛЬНО проговорите нижеследующий текст:

Здравствуйте! Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) по заказу Государственного Университета – Высшей школы экономики (ГУ-ВШЭ) проводит квартирный опрос населения России с целью изучения финансового поведения и отношения людей к финансовым инструментам и финансовым институтам.

В связи с этим просим Вас ответить на ряд вопросов. ВЦИОМ гарантирует конфиденциальность Ваших ответов. Вся информация, полученная в ходе данного опроса, будет обрабатываться в обобщенном виде вместе с ответами других участников опроса.

Блок 1. Мониторинг динамики доходов, материального положения домохозяйств и их инфляционных ожиданий.

1. Как бы Вы оценили в настоящее время материальное положение Вашей семьи?

Интервьюер! Под семьей принято считать группу людей, объединенных родственными или близкими отношениями, совместно проживающих и делящих расходы на питание, коммунальные расходы и другие нужды.

Родственники или близкие, проживающие отдельно, не входят в данную семью. В том случае, если родственники или близкие, которые проживают совместно с респондентом в одной квартире или доме, но питаются отдельно и не имеют с респондентом общих трат, за исключением коммунальных расходов, то они также не входят в семью респондента.

Если респондент проживает один, то его семья состоит из одного человека: самого респондента.

1. очень хорошее
2. хорошее
3. среднее
4. плохое
5. очень плохое

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

2. Как изменилось материальное положение Вашей семьи за последний год?

1. скорее, улучшилось
2. осталось без изменения
3. скорее, ухудшилось

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

3. Как, по-Вашему, изменится материальное положение Вашей семьи в ближайший год?

1. скорее, улучшится
2. останется без изменения
3. скорее, ухудшится

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

4. Если говорить об экономических условиях в стране в целом, как Вы считаете, следующие 12 месяцев будут для экономики страны хорошим временем или плохим?

1. хорошим
2. хорошим, но не во всем
3. не хорошим, но и не плохим
4. плохим, но не во всем
5. плохим

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

5. А если говорить о следующих пяти годах, то они будут для экономики страны хорошим или плохим временем?

1. хорошим
2. не хорошим, но и не плохим
3. плохим

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

6. Если говорить о крупных покупках для дома (таких, как мебель, холодильник, бытовая электроника, телевизор), то как Вы считаете, сейчас в целом хорошее или плохое время для того, чтобы делать такие покупки?

- | | |
|---|---|
| 1. хорошее | <i>переход к вопросу 7, карточка №1</i> |
| 2. не хорошее, но и не плохое | <i>переход к вопросу 8</i> |
| 3. плохое | <i>переход к вопросу 7, карточка №2</i> |
| 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить | <i>переход к вопросу 8</i> |

7. Почему Вы так думаете? (не более трех ответов)

Карточка №1

- 1 хороший выбор товаров, легко выбрать необходимое
- 2 привлекательные цены - покупать выгоднее, чем раньше
- 3 лучше потратить деньги на покупку сейчас, так как в будущем цены будут расти
- 4 не нужно копить деньги для таких покупок - можно получить кредит в банке
- 5 сейчас выгодно покупать в кредит из-за низкого процента за кредит

98 Другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Карточка №2

- 21 плохой выбор товаров, трудно найти нужную вещь
- 22 высокие цены - нет денег на такие покупки
- 23 лучше не тратить деньги на крупные покупки сейчас, а дождаться когда вырастут доходы
- 24 лучше не тратить деньги на крупные покупки сейчас, так как доходы могут снизиться, лучше деньги сберечь
- 25 трудно получить кредит для покупки товаров длительного пользования
- 26 сейчас невыгодно покупать в кредит из-за высокого процента за кредит

98 Другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

8. Как Вы думаете, сейчас хорошее время для крупных покупок в кредит, в долг, или в нынешних условиях лучше не брать в долг, кредит для таких целей?

1. сейчас хорошее время делать покупки в кредит, в долг
2. ни то и ни другое
3. в нынешних условиях лучше не делать покупки в кредит, в долг

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

9. Если говорить в целом, то как Вы считаете, сейчас хорошее или плохое время для того, чтобы делать сбережения?

- | | |
|---|--|
| 1. хорошее | <i>переход к вопросу 10, карточка №3</i> |
| 2. не хорошее, но и не плохое | <i>переход к вопросу 11</i> |
| 3. плохое | <i>переход к вопросу 10, карточка №4</i> |
| 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить | <i>переход к вопросу 11</i> |

10. Почему Вы так думаете? (не более трех ответов)

Карточка №3

- 1 денежных доходов семьи достаточно для того, чтобы делать сбережения
- 2 сбережения делать сейчас выгодно
- 3 сейчас существуют надежные способы хранения сбережений
- 4 сейчас есть смысл делать сбережения, так как их есть на что потратить (например, покупка жилья, поездка на отдых, получение образования)
- 5 рост цен замедлился, сбережения не обесцениваются
- 6 ситуация в стране стабилизировалась, есть уверенность в будущем
- 7 цены будут снижаться, и в будущем деньги можно будет потратить более выгодно, чем сейчас
- 8 сбережения нужно иметь на всякий случай, на непредвиденные расходы или «черный день»

98 Другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Карточка №4

- 21 денежных доходов хватает только на текущие расходы
 - 22 сбережения делать невыгодно
 - 23 нет надежных способов хранения сбережений, слишком велик риск их потерять
 - 24 сбережения делать бессмысленно, их не на что будет потратить
 - 25 цены растут слишком быстро, сбережения обесцениваются
 - 26 нестабильная ситуация в стране, нет уверенности в будущем
 - 27 цены в будущем будут расти, лучше потратить деньги сейчас
 - 28 сбережения не нужны, если вдруг понадобятся деньги, их всегда можно взять в долг
- 98 Другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

11. Как, на Ваш взгляд, изменились в прошлом месяце денежные доходы Вашей семьи по сравнению с ценами? **Карточка №5** один ответ

- 1. Денежные доходы значительно опережали рост цен
- 2. Денежные доходы несколько опережали рост цен
- 3. Денежные доходы несколько отставали от роста цен
- 4. Денежные доходы значительно отставали от роста цен

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

12. Как, на Ваш взгляд, будут меняться цены на основные потребительские товары и услуги в ближайшие один-два месяца? **Карточка №6** один ответ

- 1. Будут расти быстрее, чем сейчас
- 2. Будут расти так же, как и сейчас
- 3. Будут расти медленнее, чем сейчас
- 4. Останутся на нынешнем уровне
- 5. Будут снижаться

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

13. Как Вы предполагаете, в течение ближайшего года Ваши доходы (доходы Вашей семьи) будут расти быстрее, чем цены, примерно так же или медленнее, чем цены?

- 1. Быстрее
- 2. Примерно так же
- 3. Медленнее

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Блок 2. Мониторинг динамики доверия финансовым институтам.

А теперь поговорим о доверии финансовым институтам – то есть банкам, страховым и другим финансовым компаниям.

14. Скажите, пожалуйста, если сравнивать Ваше отношение к банкам, страховым и другим финансовым компаниям сейчас и летом 2008 г., стали ли Вы доверять им больше или меньше, или Ваше отношение к ним за это время не изменилось?

- 1. Стал(а) больше доверять
- 2. Отношение не изменилось – не доверял(а) и не доверяю
- 3. Отношение не изменилось – доверял(а) и доверяю
- 4. Стал(а) меньше доверять

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

15. Под надежностью финансовых институтов обычно подразумевается сохранность денежных средств, соблюдение взятых обязательств и отсутствие мошенничества по отношению к клиентам. Если исходить из этой логики, как Вы считаете, за прошедший год финансовые институты в нашей стране в целом стали более надежными, менее надежными или ничего не изменилось?

Интервьюер! Если респондент затрудняется ответить на данный вопрос, говоря, что какие-то институты стали более надежными, какие-то менее надежными, а у других надежность осталась прежней, попросить оценить в целом.

1. Финансовые институты стали более надежными
 2. Надежность финансовых институтов осталась на прежнем уровне
 3. Финансовые институты стали менее надежными
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

16. А как Вы думаете, через год финансовые институты в нашей стране будут более надежными, менее надежными или их надежность не изменится?

1. Финансовые институты будут более надежными
 2. Надежность финансовых институтов останется на прежнем уровне
 3. Финансовые институты будут менее надежными
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

17. Почему Вы так думаете? (открытый вопрос. Интервьюер! Запишите все, что говорит респондент)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

18. Под прозрачностью деятельности финансовых институтов (банков, страховых, инвестиционных компаний и т.д.) обычно понимается раскрытие информации о стоимости услуг, финансовой отчетности, информации о структуре собственности и управления. Как Вы считаете, за прошедший год финансовые институты в нашей стране стали более прозрачными, менее прозрачными или ничего не изменилось?

Интервьюер! Если респондент затрудняется ответить на данный вопрос, говоря, что какие-то институты стали более прозрачными, какие-то менее прозрачными, а у других прозрачность осталась прежней, попросить оценить в целом.

1. Финансовые институты стали более прозрачными
 2. Прозрачность финансовых институтов осталась на прежнем уровне
 3. Финансовые институты стали менее прозрачными
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

19. Почему Вы так думаете? (открытый вопрос. Интервьюер! Запишите все, что говорит респондент)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

20. А как Вы думаете, через год финансовые институты в нашей стране будут более прозрачными, менее прозрачными или ничего не изменится?

1. Финансовые институты будут более прозрачными
2. Прозрачность финансовых институтов останется на прежнем уровне
3. Финансовые институты будут менее прозрачными

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

21. Если говорить в целом, вложение денежных средств в финансовые институты (банки, страховые, инвестиционные компании и т.д.) является в настоящее время выгодным делом?

Интервьюер! Если респондент затрудняется ответить на данный вопрос, говоря, что какие-то институты стали более выгодными, какие-то менее выгодными, а у других выгодность осталась прежней, попросить оценить в целом.

1. Да, это выгодно
2. Скорее, выгодно, чем нет
3. Скорее, невыгодно
4. Нет, это невыгодно

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

22. Почему Вы так думаете? (открытый вопрос. Интервьюер! Запишите все, что говорит респондент)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

23. Люди по-разному понимают термин «надежность финансовых институтов». Что такое, по Вашему мнению, надежность финансовых институтов (банков, страховых, инвестиционных компаний и т.п.), какой смысл Вы лично вкладываете в это понятие? (открытый вопрос. Интервьюер! Запишите все, что говорит респондент))

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Блок 3. Мониторинг сберегательного поведения.

24. Скажите, пожалуйста, есть ли в Вашей семье сейчас сбережения, накопления? Под сбережениями, накоплениями мы понимаем вклады в банках, накопительные

страховые полисы, имеющиеся у Вас (членов Вашей семьи) акции, облигации и другие ценные бумаги, наличные деньги, которые Вы откладываете (не тратите на текущие нужды)

1. Есть *переход к вопросу 26*
 2. Нет
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить *переход к вопросу 26*

25. Скажите, пожалуйста, почему Вы (Ваша семья) не делаете сбережений?
(Карточка № 7, любое количество ответов)

1. Нет денег, чтобы делать сбережения
 2. Сбережения делать невыгодно
 3. Нет надежных способов хранения сбережений, слишком велик риск их потерять
 4. В настоящее время лучше тратить деньги, чем их копить
 5. У меня уже достаточно сбережений, чтобы покрыть будущие расходы
 6. У меня не хватает собранности и самодисциплины, чтобы копить
- 98 Другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

После вопроса 25 пропустите следующий вопрос - переход к вопросу 27

26. Как Вы думаете, на какое примерно время Вам (Вашей семье) бы хватило Ваших сбережений в том случае, если бы все источники доходов Вашей семьи исчезли и Вам на повседневные нужды пришлось бы тратить только Ваши сбережения? (Карточка №8, один ответ)

Сбережений хватило бы на:

- 1 период меньше месяца
- 2 один месяц
- 3 два месяца
- 4 три-четыре месяца
- 5 пять-шесть месяцев
- 6 семь-двенадцать месяцев
- 7 больше года

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

27. Если у Вас (Вашей семьи) есть или были бы сбережения, то как Вы сейчас предпочли бы ими распорядиться: потратить их на нужные Вам крупные вещи, или сохранить сбережения, не тратить их на покупку крупных вещей?

1. Предпочел бы потратить сбережения на крупные покупки
2. Частично потратил бы, а частично сохранил бы сбережения
3. Предпочел бы сохранить сбережения

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

28. Скажите, пожалуйста, какую минимальную сумму денег можно, по Вашему мнению, назвать сбережениями?

_____ Рублей

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Интервьюер! Если респондент говорит, что считает любую сумму сбережениями, запишите «1» рубль.

29. Как Вы считаете, каков должен быть размер совокупного дохода Вашей семьи в месяц, чтобы Ваша семья жила нормально? (открытый вопрос, запишите в соответствии с ответом респондента)

Интервьюер! Если респондент называет сумму в долларах США или определяет ее как-то иначе (например, две зарплаты) и т.п., то попросите перевести или оценить в рублях.

_____ рублей
99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

30. Как бы Вы оценили изменения в Вашем (Вашей семье) уровне доходов за последний год?

1. Доходы, скорее, выросли
2. Доходы не изменились
3. Доходы, скорее, снизились

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

31. Если сравнить ежемесячные доходы Вашего домохозяйства и его расходы, скажите, как правило, у Вашего домохозяйства остаются деньги, которые Вы могли бы отложить, сберечь?

1. Да
2. Нет

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

32. Предположим, что дополнительно к своему обычному доходу Вы (Ваша семья) получили денежную сумму в размере 45-50 тысяч рублей. Как Вы, скорее всего, распорядитесь этими деньгами? (Карточка №9, не более 3-х вариантов ответа)

1. потрачу на приобретение вещей для дома (мебель, одежда, бытовая техника и т.п.)
2. постараюсь добавить средств (например, заняв в долг) и приобрести участок земли, домик, автомобиль и т.п.
3. отложу надолго, чтобы накопить на более дорогие приобретения (дом, квартиру, дорогой автомобиль и т.п.)
4. отложу «про запас» (на непредвиденный случай, особые события, «черный день» и т.п.)
5. верну ранее взятые долги
6. потрачу на развлечения (удовольствия), отправлюсь в путешествие, турпоездку
7. вложу в собственное дело, предприятие
8. потрачу на образование и развитие детей
9. потрачу на переквалификацию, приобретение новой специальности
10. потрачу на свое лечение и лечение близких родственников
11. приобрету страховой полис («страховку») для себя или близких, потрачу на дополнительное пенсионное обеспечение (через пенсионный фонд)
12. куплю драгоценности, золото, ювелирные изделия
13. положу в банк под процент
14. куплю акции или другие ценные бумаги российских компаний, куплю государственные ценные бумаги (облигации и т.п.)
98. другое

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

33. Как Вы (Ваша семья) обычно распорядитесь доходами в повседневной жизни?

Карточка №10, один ответ

1. Стараюсь сначала что-то отложить, а остальные деньги трачу на текущие нужды
2. Трачу деньги на текущие нужды, а что остается – откладываю

3. Трачу все деньги на текущие нужды и ничего не откладываю

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

34. Скажите, пожалуйста, Ваша семья в течение последних 30 дней откладывала сбережения?

1. Да

2. Нет

переход к вопросу 36

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

переход к вопросу 36

35. Сколько рублей Ваша семья отложила в течение последних 30 дней?

_____ рублей

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

36. Для каких целей Вы (Ваша семья) сейчас делаете сбережения (или стали бы делать, если бы у Вас была возможность?) (Карточка №11, не более трех ответов,)

1 на покупку дорогих вещей

2 на покупку квартиры, собственного дома

3 на образование

4 на лечение

5 на отдых, развлечения, путешествия

6 на собственное дело, покупку акций

7 на покупку земли, дачи, садового домика

8 на покупку автомобиля

9 на всякий случай, про запас

10 чтобы получить дополнительный доход, приумножить свои денежные средства (для получения процентов, дивидендов)

11 на «черный день»

98 на другое (на что именно?) _____

97 не стал бы делать сбережения ни на какие цели

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

37. Как изменилось сберегательное поведение Вас (Вашей семьи) за последние 12 месяцев?

1. Перестали делать сбережения (стали меньше откладывать), но стали больше тратить на покупки товаров и оплату услуг (*переход к вопросу 38, карточка №12*)

2. Начали делать сбережения (стали больше откладывать сбережений), а на покупки товаров и оплату услуг тратить меньше (*переход к вопросу 38, карточка № 13*)

3. Мое потребительское и сберегательное поведение никак не изменилось – все тратим на покупку товаров и оплату услуг, сбережения не делали и не делаем (*переход к вопросу 39*)

4. Мое потребительское и сберегательное поведение никак не изменилось – примерно столько же, сколько и раньше тратим на покупку товаров и оплату услуг, и примерно столько же откладываем (*переход к вопросу 39*)

98. Другое (как именно?) _____

(*переход к вопросу 39*)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

38. С чем это связано?

КАРТОЧКА № 12 (ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТВЕТОВ)

потому что....

- 1 снизились доходы
 - 2 выросли цены и доходов хватает только на текущее потребление
 - 3 стараюсь потратить деньги до того, как они обесценятся из-за инфляции
 - 4 пока можно купить товары по низким ценам
 - 5 не вижу надежных способов хранить деньги
 - 98 Другое /Что именно?/ _____
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

КАРТОЧКА №13 (ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТВЕТОВ)

потому что....

- 21 не уверен(а) в завтрашнем дне и нужно иметь средства на черный день
 - 22 необходимо погасить кредиты / задолженность
 - 23 необходимо накопить средства на крупную покупку
 - 24 появилось больше свободных денег в связи с ростом доходов
 - 25 намереваюсь купить жилье по снизившимся ценам
 - 26 намереваюсь купить/покупаю акции по снизившимся ценам
 - 27 выросли проценты по вкладам в банках
 - 98 Другое /Что именно?/ _____
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

39. Если говорить в целом, за последний год Ваши (Вашей семьи) сбережения, накопления увеличились, уменьшились или остались без изменений?

1. Сбережений как не было, так и нет
2. Сбережения возросли
3. Остались практически без изменений
4. Сбережения уменьшились

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

40. Как Вы думаете, в ближайший год Ваши возможности накапливать и вкладывать свободные денежные средства возрастут или уменьшатся?

1. Возрастут
2. Уменьшатся
3. Не изменятся

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

41. Если у Вас есть (или были бы) сбережения, накопления, то каким образом Вы предпочли бы хранить их в нынешней ситуации? (Карточка №14, не более трех ответов)

1. На счету/вкладе в государственном банке
2. На счету/вкладе в коммерческом банке
3. В акциях и других ценных бумагах предприятий, акционерных обществ и т.п.
4. В паях паевых инвестиционных фондов
5. В облигациях государственных займов, других ценных государственных бумагах
6. В накопительных страховых полисах
7. В наличных **рублях**
8. В наличных **долларах**
9. В наличных **евро**
10. В изделиях из драгоценных металлов, антиквариате, картинах
98. Другим образом (как именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

42. Если бы Вам в настоящее время пришлось выбирать одну из двух форм сбережений – банковские вклады или наличные деньги, то какую из них Вы бы выбрали скорее всего? (один ответ)

1. банковские вклады
2. наличные деньги
3. часть сбережений хранил бы в банках, а часть – в наличных деньгах
4. ни ту, ни другую

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

43. А если бы сбережения пришлось хранить только в одной форме – в наличности, то что для Вас было бы предпочтительнее: хранить их в рублях или в иностранной валюте? (один ответ)

1. в наличных рублях
2. в наличной валюте
3. часть в рублях, а часть – в валюте
4. ни то ни другое

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

44. Если говорить только о банковских вкладах, то как, по Вашему мнению, лучше сейчас хранить сбережения – на рублевых счетах, на валютных или какую-то часть сбережений – на рублевых, а какую-то – на валютных счетах?

1. на рублевых счетах
2. на валютных счетах
3. и на рублевом, и на валютном счетах

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

45. Какие из перечисленных ниже способов вложения денег представляются вам наиболее надежными в настоящее время? (Карточка №15, любое количество ответов)

1. Покупка золота, драгоценностей
2. Открытие счета/вклада в государственном банке
3. Открытие счета/вклада в коммерческом банке
4. Покупка акций предприятий
5. Покупка паев паевых инвестиционных фондов
6. Вклады в пенсионные фонды
7. Накопление денег в **рублях** и хранение их в наличном виде
8. Покупка **долларов** и хранение их в наличном виде
9. Покупка **евро** и хранение их в наличном виде
10. Покупка недвижимости
98. Другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

46. А какие из нижеперечисленных способов вложения денег представляются вам наиболее выгодными в настоящее время? (Карточка №15, любое количество ответов)

1. Покупка золота, драгоценностей
2. Открытие счета/вклада в государственном банке
3. Открытие счета/вклада в коммерческом банке
4. Покупка акций предприятий
5. Покупка паев паевых инвестиционных фондов
6. Вклады в пенсионные фонды

7. Накопление денег в **рублях** и хранение их в наличном виде
8. Покупка **долларов** и хранение их в наличном виде
9. Покупка **евро** и хранение их в наличном виде
10. Покупка недвижимости
98. Другое (что именно?) _____
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

47. Скажите, пожалуйста, какими из перечисленных финансовых услуг Вы лично пользуетесь в настоящее время?

ИНТЕРВЬЮЕР! ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ № 16 И ОТМЕТЬТЕ ЕГО ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В СТОЛБЦЕ «ВОПРОС 47», ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТВЕТОВ

48. А какими из них Вы собираетесь продолжать пользоваться в ближайшие 12 месяцев?

ИНТЕРВЬЮЕР! ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ № 16 И ОТМЕТЬТЕ ЕГО ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В СТОЛБЦЕ «ВОПРОС 48», ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТВЕТОВ

49. А какими из перечисленных финансовых услуг Вы планируете начать пользоваться в ближайшие 12 месяцев?

ИНТЕРВЬЮЕР! ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ № 16 И ОТМЕТЬТЕ ЕГО ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В СТОЛБЦЕ «ВОПРОС 49», ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТВЕТОВ

КАРТОЧКА № 16

	Сейчас	Планирует продолжать	Плани- рует начать
	Вопрос 47	Вопрос 48	Вопрос 49
Потребительский кредит (за исключением кредитной карты) – это либо кредит наличными деньгами на общие нужды (берется в отделении банка на любые цели, вы получаете деньги, а потом сами решаете, на что их потратить), либо кредит на покупку товара, полученный в магазине	1	1	1
Ипотечный кредит (кредит на покупку недвижимости)	2	2	2
Автокредит (кредит на покупку автомобиля)	3	3	3
Пластиковая карта для получения зарплаты, пенсии, стипендии и т.п., оформленная работодателем	4	4	4
Оформленная лично Вами пластиковая дебетовая карта (дебетовая карта – карта, по которой можно расходовать только собственные средства, и нельзя взять в долг у банка)	5	5	5
Оформленная лично Вами кредитная карта (кредитная карта – карта по которой можно взять в долг у банка)	6	6	6
Срочный вклад в банке (вклад на определенный срок, под процент)	7	7	7
Текущий счет, вклад «до востребования»	8	8	8
Инвестиционные услуги (ПИФы, ОФБУ, Доверительное управление)	9	9	9
Страхование (за исключением обязательного медицинского страхования)	10	10	10
Услуги негосударственных пенсионных фондов	11	11	11
Денежные переводы	12	12	12
Банковские ячейки	13	13	13

Интернет-банкинг (доступ и управление счетами через Интернет)	14	14	14
Ничего из перечисленного	97	97	97
Затрудняюсь ответить / Не знаю	99	99	99

50. Как Вы думаете, сейчас хорошее или плохое время для того, чтобы держать деньги на банковском вкладе?

- 1 Хорошее
 - 2 Скорее, хорошее
 - 3 Скорее, плохое
 - 4 Плохое
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

51. Идея открыть вклад в банке в настоящее время Вам кажется более привлекательной или менее привлекательной, чем казалась Вам осенью 2008 года?

- 1 Сейчас кажется более привлекательной
 - 2 Сейчас кажется менее привлекательной
 - 3 Осталась на прежнем уровне
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Блок 4. Кредитное и долговое поведение.

52. Приходилось ли Вам (членам Вашей семьи) за последние три года покупать что-либо в кредит или брать кредит в банке для приобретения каких-либо товаров длительного пользования, покупки квартиры, дачи, оплаты лечения, образования и тому подобного?

- 1 Да, приходилось
 - 2 Нет, не приходилось
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить
- переход к вопросу 58*
переход к вопросу 58

53. Вы покупали в кредит / оплачивали в кредит...

Интервьюер! Покажите респонденту **карточку №17** и отметьте ответы респондента в каждой строке. Любое количество ответов

	Нет	Да, уже выплатили	Да, продолжаем выплачивать
1. Бытовую технику, видеотехнику, компьютер и т.п.	1	2	3
2. Мебель	1	2	3
3. Автомобиль	1	2	3
4. Недвижимость – квартиру, дачу и т.п.	1	2	3
5. Ремонт жилья или благоустройство участка	1	2	3
6. Образование	1	2	3
7. Медицинские услуги	1	2	3

54. Если у Вас (Вашей семьи) есть в настоящее время какие-либо банковские кредиты, то какую сумму Вы ежемесячно тратите на их погашение?

- _____ рублей *переход к вопросу 56*
- 96 Нет непогашенных банковских кредитов *переход к вопросу 58*

97 Нет ответа

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Интервьюер! На вопрос 55 отвечают только те респонденты, которые не ответили или затруднились с ответом на вопрос 54.

55. Скажите, пожалуйста, Ваши ежемесячные выплаты по банковским кредитам составляют меньше половины текущего семейного дохода, больше половины, или примерно половину от текущего семейного дохода?

1. Меньше половины
2. Примерно половину
3. Больше половины

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

56. А какова общая сумма денег, которую Вы (Ваша семья) должны банку на сегодняшний день? Если долги исчисляются в валюте, то переведите, пожалуйста, эту сумму в рубли.

_____ рублей

Интервьюер! Общая сумма долга банку включает в себя как сам кредит, так и проценты по нему. Если респондент затрудняется назвать точную сумму, то попросите его оценить хотя бы приблизительно: умножив ежемесячный платеж по кредиту на число месяцев, которые ему осталось выплачивать кредит.

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

57. В течение последних 12 месяцев были ли случаи, когда Вы (Ваша семья) оказывались не в состоянии внести очередной платеж по кредиту?

1. Да
2. Нет

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

58. Скажите, пожалуйста, на сегодняшний день у Вас (Вашей семьи) есть какие-то денежные долги частным лицам (родственникам, знакомым, друзьям, коллегам и т.п.)?

- 1 Да
- 2 Нет

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

переход к вопросу 60

переход к вопросу 60

59. Сколько всего денег частным лицам должна Ваша семья на сегодняшний день? Если долги исчисляются в валюте, то переведите, пожалуйста, эту сумму в рубли.

_____ рублей

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

60. А если говорить в целом, то чему, примерно, равен совокупный размер Ваших (Вашей семьи) денежных долгов частным лицам, непогашенных банковских кредитов, ссуд и т.д. по отношению к среднему месячному доходу Вашей семьи?

карточку №18 один ответ

1. Долги (кредиты) не превышают величины одного среднемесячного дохода нашей семьи
2. Долги (кредиты) составляют от 1 до 3 средних месячных доходов семьи
3. Долги (кредиты) составляют от 4 до 10 средних месячных доходов семьи

4. Размер долгов (кредитов) более чем в 10 раз превышает уровень средних месячных доходов семьи
- 97 - У меня (моей семьи) нет никаких денежных долгов переход к вопросу 62
 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

61. Скажите, пожалуйста, за последний год совокупный размер Ваших (Вашей семьи) денежных долгов частным лицам, непогашенных банковских кредитов, ссуд и т.д. увеличился, уменьшился или не изменился?

1. Увеличился
2. Не изменился
3. Уменьшился

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

62. Вы или члены Вашей семьи в ближайшие 12 месяцев собираетесь покупать что-либо в кредит или брать кредит для чего-либо...

Интервьюер! Покажите респонденту карточку №19 и отметьте один ответ респондента в каждой строке.

	Определенно нет	Скорее нет	Скорее да	Определенно да
1. На покупку бытовой техники, видеотехники, компьютера и т.п.	1	2	3	4
2. На покупку мебели	1	2	3	4
3. На покупку автомобиля	1	2	3	4
4. На приобретение недвижимости – квартиры, дачи и т.п.	1	2	3	4
5. На ремонт жилья или благоустройство участка	1	2	3	4
6. На оплату образования	1	2	3	4
7. На оплату медицинских услуг	1	2	3	4

63. Предположим, Вам предстоят крупные материальные траты. Что Вы выберете?

(Один ответ)

1. накопить и использовать собственные средства
2. взять займы у частных лиц (родственников, знакомых, друзей и т.п.)
3. взять кредит в банке или кредитном кооперативе

Интервьюер! Если респондент говорит, что использует два или три источника сразу, то попросите его указать тот, который станет основным источником средств для финансирования крупных материальных затрат. Если респондент затрудняется ответить на данный вопрос, то попросите его, тем не менее, определиться, какую стратегию он бы выбрал хотя бы гипотетически.

64. Каковы причины этого? *(открытый вопрос. Интервьюер! Запишите все, что говорит респондент)*

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Блок 5. Жилье и ипотека.

65. Как бы Вы оценили свои жилищные условия?

1. Отличные
2. Хорошие
3. Удовлетворительные
4. Плохие
5. Очень плохие.

66. Вы (Ваша семья) собираетесь предпринять что-либо в ближайшие три года для улучшения Ваших жилищных условий? (Карточка №20, один ответ)

1. Определенно нет *переход к вопросу 69*
2. Пожалуй, нет *переход к вопросу 69*
3. Пожалуй, да
4. Определенно да

67. Что Вы (Ваша семья) собираетесь предпринять? Назовите один наиболее вероятный в Вашей ситуации вариант. (Карточка №21, один ответ)

1. Капитальный ремонт или перепланировка
2. Обмен жилья
3. Наем жилья
4. Покупка / строительство жилья / обмен через покупку с доплатой
5. Получение другого жилья в связи со сносом дома *переход к вопросу 69*
6. Получение бесплатного жилья как очередник или в рамках других государственных (в т.ч. муниципальных) целевых программ *переход к вопросу 69*

68. За счет каких средств Вы планируете это сделать? (Карточка № 22, любое количество ответов)

1. Ипотечный кредит, т.е. кредит только для приобретения жилья и под залог жилья
2. Социальная (в т.ч. молодежная, «для молодых семей») ипотека
3. Кредит на покупку жилья, т.е. кредит только для приобретения жилья и под залог любого другого имущества
4. Потребительский кредит (кредит на неотложные нужды), т.е. кредит на любые цели
5. Взять в долг у частных лиц – родственников, друзей
6. Собственные средства
7. Ссуда от работодателя
98. Другое (что именно?) _____

Блок 6. Платежи и обмен валюты

69. Приходилось ли Вам за последние 12 месяцев совершать какие-либо операции с иностранной валютой? (Карточка № 23, любое количество ответов)

1. **нет**, не приходилось
2. **да**, обменивать иностранную валюту
3. **да**, использовать иностранную валюту для расчетов в бизнесе, др. деловых отношениях
4. **да**, использовать иностранную валюту для покупки товаров длительного пользования, оплаты услуг
5. **да**, открывать (закрывать) банковские вклады в иностранной валюте
6. **да**, получать (платить) кредит в иностранной валюте
7. **да**, использовать иностранную валюту за границей (в турпоездках, командировках и т.п.)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

70. Скажите, пожалуйста, какую форму оплаты (наличную или безналичную) Вы используете при приобретении товаров и услуг на территории России? (один ответ)

1. Оплачиваю только наличными деньгами
2. Оплачиваю только безналичным способом (банковской картой)
3. Оплачиваю и наличными деньгами, и безналичным способом

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

71. У Вас есть банковская (пластиковая) карта?

1. Да
2. Нет, но планирую завести -----> переход к вопросу 76
3. Нет, и не планирую завести -----> переход к вопросу 76

72. Для чего Вы используете банковскую (пластиковую) карту? (Карточка №24, любое количество ответов)

1. для безналичных расчетов за товары и услуги в России
2. для безналичных расчетов за товары и услуги при выезде за рубеж
3. для снятия денег в банкоматах
4. для хранения сбережений
5. для погашения кредита
98. другое (что именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

73. Используете ли Вы свою банковскую карту для...? (один ответ в каждой строке)

	Да	Нет
1. оплаты за товары и услуги через Интернет	1	2
2. оплаты за товары и услуги по телефону	1	2
3. оплаты счетов через банкоматы	1	2

74. В каких случаях Вы расплачиваетесь в магазинах банковской картой? (один ответ)

1. Каждый раз, когда принимают карты к оплате *переход к вопросу 77*
2. Только когда у меня нет наличных денег при себе *переход к вопросу 77*
- 97 Я никогда не расплачиваюсь картой
98. В других случаях (в каких именно?) _____

переход к вопросу 77

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить *переход к вопросу 77*

Интервьюер! На вопрос 75 отвечают только те респонденты, которые в вопросе 74 выбрали ответ 97 («Я никогда не расплачиваюсь картой»).

75. Скажите, пожалуйста, по каким основным причинам Вы не пользуетесь банковской картой для оплаты товаров и услуг? (Карточка №25, не более двух ответов)

1. Более высокая стоимость товаров и услуг в тех магазинах и учреждениях, где принимаются карточки *переход к вопросу 77*
2. Ограниченное (недостаточное) количество магазинов и учреждений, где принимаются карточки *переход к вопросу 77*

3. Труднее контролировать свои расходы *переход к вопросу 77*
 4. Этот способ оплаты связан с некоторыми неудобствами (большая трата времени на оплату, забота о сохранности карты и т.д.) *переход к вопросу 77*
 98. Другое (что именно?) _____ *переход к вопросу 77*
 99. **(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)** Затрудняюсь ответить *переход к вопросу 77*

76. Скажите, пожалуйста, почему у Вас нет банковской карты? (карточка №26, любое количество ответов)

1. Я не знаю, как ей пользоваться
 2. Не знаю, куда обратиться, чтобы ее получить
 3. Я не знаю, где я могу ею пользоваться
 4. По соседству недостаточно банкоматов
 5. Для того чтобы оформить банковскую карту, требуется слишком много времени
 6. Я считаю, что карта нужна более обеспеченным людям, чем я
 7. Мне сложнее контролировать расходы по карте
 8. Я опасаюсь, что банк может разориться и мои деньги пропадут
 9. Мне слишком хлопотно научиться пользоваться картой
 10. Я опасаюсь мошенничества
 11. Не хочу платить за пользование картой
 12. Банк отказался мне выдать карту
 98. Другое (что именно?) _____
- 99 - **(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)** Затрудняюсь ответить

77. Скажите, пожалуйста, как часто в течение последних 12 месяцев приходилось Вам лично пользоваться услугой банковских переводов, т.е. переводить деньги кому-либо или получать деньги от кого-либо через банк? Не учитывайте здесь получение зарплаты, пенсий, стипендий и пособий через банк, а также почтовые переводы.

Интервьюер, внимание! Речь идет только о банковских переводах! Не учитывайте здесь почтовые переводы.

1. 3 и более раз в месяц
2. 1-2 раза в месяц
3. 3-6 раз за год
4. 1-2 раза за год
5. Ни разу

переход к вопросу 79

78. Скажите, пожалуйста, Вы получали или переводили деньги...(любое количество ответов)

1. Со счета на счет *переход к вопросу 80*
2. Без открытия счета *переход к вопросу 80*
3. Перевод со счета, выплата наличными *переход к вопросу 80*
4. Перевод без открытия счета, но зачисление на счет *переход к вопросу 80*

79. Почему Вы не пользовались услугой банковских переводов? (Карточка №27, выберите одну, самую важную причину)

1. Не было необходимости
2. Слишком высока плата за услугу (комиссия)
3. Неудобное местоположение банков
4. Неудобные часы работы отделений банков
5. Не устраивают сроки перевода средств

6. Не устраивает качество обслуживания

98. Другое (что именно?)_____

Блок 7. Страхование и пенсионные накопления

80. Есть ли у Вас в настоящее время страховой полис, и если да, то какой? (Карточка №28, любое количество ответов)

Интервьюер! При ответах на этот вопрос не учитывайте полис обязательного медицинского страхования (ОМС). Если респондент говорит, что у него есть полис ОМС, и никакими другими перечисленными услугами страхования он(а) не пользуется, отметьте вариант 97 «Не имею страховых полисов»

1. ОСАГО
2. Страхование имущества (квартиры, дачи и т.п., кроме автомобиля)
3. КАСКО – страхование автомобиля от угона или ущерба
4. Страхование детей от несчастного случая
5. Накопительное страхование для детей (к совершеннолетию, к браку, к окончанию школы и пр.)
6. Страхование собственной жизни
7. Добровольное (платное) медицинское страхование
8. Страхование себя в поездках (при выезде в ближнее или дальнее зарубежье)
9. Страхование себя от несчастных случаев и травм
97. Не имею страховых полисов (не пользуюсь страховыми услугами)
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Интервьюер, внимание! На вопрос 81 отвечают только те респонденты, которые в вопросе 80 указали ответ 97 («Не имею страховых полисов, не пользуюсь страховыми услугами»). Остальные переходят к вопросу 82.

81. Какова главная причина, по которой Вы сейчас не пользуетесь никакими платными страховыми услугами? Выберите, пожалуйста, одну, самую важную причину (Карточка №29)

1. Нет потребности в услугах страхования
2. Не доверяю страховым компаниям
3. Маловероятно, что со мной или моим имуществом может случиться что-то плохое
4. Не знаю как выбрать страховую компанию, куда обратиться
5. Если бы мог(ла), то воспользовался(ась) бы услугами страхования, но не хватает денег, чтобы приобрести страховой полис
6. Если бы мог(ла), то воспользовался(ась) бы услугами страхования, но поблизости нет ни одной страховой компании
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

82. Собираетесь ли Вы в ближайший год приобрести страховку, и если да, то какую? (Карточка №30, любое количество ответов)

1. ОСАГО
2. Страхование имущества (квартиры, дачи и т.п., кроме автомобиля)
3. КАСКО – страхование автомобиля от угона или ущерба
4. Страхование детей от несчастного случая
5. Накопительное страхование для детей (к совершеннолетию, к браку, к окончанию школы и пр.)
6. Страхование собственной жизни
7. Добровольное (платное) медицинское страхование
8. Страхование себя в поездках (при выезде в ближнее или дальнее зарубежье)
9. Страхование себя от несчастных случаев и травм

97. Не собираюсь приобретать страховой полис (не собираюсь пользоваться страховыми услугами)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

83. Являетесь ли Вы в настоящее время пенсионером?

1. Да, являюсь пенсионером

2. Нет, не являюсь пенсионером *переход к вопросу 86*

84. Имеете ли Вы кроме государственной пенсии какие-либо дополнительные источники дохода? (один вариант ответа)

1. да

2. нет *переход к вопросу 96*

3. 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить *переход к вопросу 96*

85. Если да, то, какие? (Карточка №31, любое количество ответов)

1. Продолжаю работать, для моей профессии возраст не помеха

2. Продолжаю работать, нашел (нашла) работу, которая мне под силу

3. Мой муж (жена) работает, его(ее) заработков и наших пенсий хватает

4. Помогают дети

5. Получаю помощь со стороны благотворительных организаций

6. Сводим концы с концами за счет продуктов, выращенных своими силами на даче, в подсобном хозяйстве, все, что можем, по дому делаем сами

7. Переехал(а) в более маленькую квартиру (дом), а полученную разницу постепенно трачу

8. Добавкой к пенсии являются доходы от сдачи в аренду недвижимости

9. Живу на свои сбережения

10. Получаю дополнительную пенсию из системы частного пенсионного накопления

11. Живу за счет наследства

98. Другое (что именно) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Интервьюер, внимание! Если респондент в вопросе 85 выбрал варианты ответа 1 или 2, то он переходит к вопросу 89.

Во всех остальных случаях он переходит к вопросу 96.

На вопрос 86 отвечают только респонденты, не являющиеся пенсионерами (вариант ответа 2 в вопросе 83).

86. Как Вы считаете, когда Вы станете пенсионером, будет ли размер Вашей пенсии (только той пенсии, которую будете получать Вы лично) достаточным для того, чтобы Вы могли жить на свою пенсию? (Карточка №32, один вариант ответа)

1. Да, считаю, что моей пенсии мне будет достаточно

2. Надеюсь на то, что моей пенсии мне будет достаточно, но не уверен(а) в этом полностью

3. Нет, считаю, что, скорее всего, не смогу свести концы с концами, если у меня не будет никаких других источников дохода

4. Нет, я, безусловно, не смогу свести концы с концами, если у меня не будет никаких других источников дохода

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

87. Рассчитываете ли Вы кроме государственной пенсии на какие-либо дополнительные источники дохода после наступления пенсионного возраста? (один вариант ответа)

1. Да
2. Нет *переход к вопросу 89*

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить *переход к вопросу 89*

88. Если да, то, какие? (Карточка №33, любое количество ответов)

1. Продолжу работать по профессии
2. Продолжу работать, но найду работу, которая мне будет под силу
3. Мой муж (жена), скорее всего, будет работать и на пенсии, его(ее) заработков и наших пенсий должно хватить
4. Рассчитываю на помощь со стороны детей
5. Рассчитываю на помощь благотворительных организаций
6. Смогу свести концы с концами за счет продуктов, выращенных своими силами на даче, в подсобном хозяйстве, все, что смогу, по дому буду делать сам(а)
7. Перееду в более маленькую квартиру (дом), а полученную разницу буду постепенно тратить
8. Добавкой к пенсии будут доходы от сдачи в аренду недвижимости
9. Буду жить на свои сбережения
10. Рассчитываю на дополнительную пенсию из системы частного пенсионного накопления, в которую сейчас делаю или собираюсь делать отчисления
11. Рассчитываю на получение наследства
12. Пока затрудняюсь ответить, буду думать, когда придет это время

98. Другое (что именно) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

89. Вы знаете, что Вы можете делать добровольные отчисления из своих заработков в негосударственный пенсионный фонд, чтобы после выхода на пенсию получать дополнительную негосударственную пенсию?

1. Да
2. Нет

переход к вопросу 92

90. Вы делаете или хотели бы делать такие отчисления в негосударственный пенсионный фонд?

1. Да, я уже делаю такие отчисления
2. Да, хотел бы делать
3. Возможно хотел бы, но я слишком мало знаю об этом
4. Нет, не хотел бы

переход к вопросу 92

переход к вопросу 92

переход к вопросу 92

91. А почему Вы не хотите обращаться в негосударственный пенсионный фонд, чтобы накопить себе на дополнительную пенсию? (Карточка №34, не более двух ответов)

1. Не доверяю негосударственным пенсионным фондам именно потому, что они негосударственные
2. Ничего не знаю о негосударственных пенсионных фондах
3. Не хватает информации, чтобы выбрать конкретный негосударственный пенсионный фонд
4. У меня нет свободных средств, чтобы делать отчисления
5. Не могу оценить свои доходы и расходы в будущем

98. Другое (что именно?) _____

92. С 2009 г. у всех работников появилась возможность откладывать нынешнюю зарплату в счет будущей пенсии. К каждой тысяче рублей отложенных денег государство будет прибавлять столько же (но не больше 12 000 рублей в год). А работникам пенсионного возраста – 3 000 рублей (но не больше 60 000 рублей в год), при условии, что работник отказывается от получения пенсии на период работы. Слышали ли Вы об этом? **Карточка №35**

1. Да, мне хорошо об этом известно
2. Кое-что слышал
3. Впервые слышу об этом

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

93. Как Вы оцениваете эту инициативу?

1. Безусловно, положительно
2. Скорее положительно
3. Скорее отрицательно
4. Безусловно, отрицательно

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

94. При условии, что государство готово прибавить к пенсионным сбережениям работника, участвующего в добровольных пенсионных накоплениях, до 12 тысяч рублей в год (до 60 тысяч для работающих пенсионеров), готовы ли Вы самостоятельно отчислять часть своего заработка в качестве пенсионного взноса?

1. Безусловно, да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Безусловно, нет

переход к вопросу 96

переход к вопросу 96

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

95. Сколько рублей в год Вы готовы отчислять в счет будущей пенсии в таком случае? **Карточка №36**

1. До 1000 рублей включительно
2. 1001- 3000 рублей
3. 3001- 5000 рублей
4. 5001- 7000 рублей
5. 7001- 10000 рублей
6. 10001- 15000
7. 15001-20000
8. свыше 20000 тысяч

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Блок 8. Финансовая грамотность

96. Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком? Дайте оценку своим знаниям и навыкам по пятибалльной шкале, как это принято в школе, где 1 соответствует полному отсутствию знаний и навыков управления личными денежными средствами, а 5 – наличию отличных знаний и навыков в этой сфере.

Карточка №37

Обведите в таблице цифру, соответствующую Вашей оценке

1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
Знаний и	Неудовлетворительные	Удовлетворительные	Хорошие	Отличные

навыков нет	знания и навыки	знания и навыки	знания и навыки	знания и навыки
----------------	-----------------	-----------------	--------------------	--------------------

97. Скажите, пожалуйста, Вы сами или кто-то в Вашей семье ведет письменный учет доходов и расходов семьи? Посмотрите на карточку и скажите, какой из способов ближе всего описывает практику, принятую у Вас (в Вашей семье)? (Карточка №38, один ответ)

1. Да, учет ведется, фиксируются все поступления и все расходы
2. Да, учет ведется, но не все поступления и расходы фиксируются
3. Нет, учет не ведется, но в целом известно, сколько денег поступило и сколько было потрачено за месяц
4. Нет, учет не ведется, и не известно, сколько денег поступило и сколько было потрачено за месяц

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

98. Как Вы сами оцениваете то, как Вы (Ваша семья) управляете теми денежными средствами, которые есть в Вашем распоряжении? Оцените по пятибалльной шкале, как это принято в школе, где 1 - очень плохо, а 5 – отлично. Обведите в таблице цифру, соответствующую оценке респондента

1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

99. Хотели бы Вы знать больше об управлении личными денежными средствами? Карточка №39, один вариант ответа.

1. Да, я хотел(а) бы знать намного больше
2. Да, я хотел(а) бы знать несколько больше
3. Нет, я в основном знаю то, что мне нужно
4. Нет, я знаю все, что мне нужно

100. Ниже представлен список тем, которые затрагивают различные аспекты управления личными денежными средствами. Прочитайте каждую из них и укажите, о чем Вы хотели бы знать больше. Карточка №40, обведите в каждой строке таблицы цифру, соответствующую мнению респондента

	Знать об этом больше ...			Не понимаю, о чем идет речь	Затрудняюсь ответить <i>Не зачитывать</i>
	я не хочу/мне не нужно	в принципе, хотел(а) бы	очень хотел(а) бы		
1. К каким результатам могут привести те или иные финансовые решения	1	2	3	4	99
2. Как составлять личный бюджет доходов и расходов	1	2	3	4	99

3. Где искать и как оценивать информацию о финансовых услугах, как отличить рекламу от объективной информации	1	2	3	4	99
4. По каким параметрам нужно сравнивать услуги, предлагаемые банками, паевыми инвестиционными фондами, частными пенсионными фондами, страховыми и управляющими компаниями	1	2	3	4	99
5. Как ставить финансовые цели и составлять личный финансовый план	1	2	3	4	99
6. Какие законы, защищающие права потребителей существуют, и что следует делать, если эти права нарушаются	1	2	3	4	99
7. На какую информацию потребитель должен обращать внимание при подписании договоров с банками и другими финансовыми компаниями	1	2	3	4	99
8. Как устроена налоговая система, и какими налогами облагаются различные виды доходов граждан	1	2	3	4	99
9. Как устроена пенсионная система, и какие существуют способы сбережений на старость	1	2	3	4	99
10. Что такое банковские счета и вклады	1	2	3	4	99
11. Что такое ипотека	1	2	3	4	99
12. Что такое потребительский кредит	1	2	3	4	99
13. Что такое кредитная карта	1	2	3	4	99
14. Что такое кредитное бюро и кредитная история	1	2	3	4	99
15. Что такое паевые инвестиционные фонды	1	2	3	4	99
16. Что такое кредитные потребительские кооперативы	1	2	3	4	99
17. Что такое частные пенсионные фонды	1	2	3	4	99
18. Что нужно делать, чтобы не увязнуть в долгах при пользовании банковскими кредитами	1	2	3	4	99
19. Как устроен фондовый рынок, и какие финансовые инструменты на нем	1	2	3	4	99

существуют					
20. Что такое страхование и когда им нужно пользоваться	1	2	3	4	99
21. Какие риски при использовании финансовыми услугами существуют и как ими управлять	1	2	3	4	99

101. Скажите, пожалуйста, у Вас (или Вашей семьи) есть в настоящее время долгосрочные финансовые цели, например, покупка жилья, оплата обучения детей или взрослых членов семьи, формирование сбережений на пенсию, открытие собственного дела или что-то подобное?

1. Да, у меня (нас) такие цели есть *ПЕРЕХОД к вопросу 103*
2. Нет, у меня (нас) таких целей нет
99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

102. Почему у Вас нет долгосрочных финансовых целей? Карточка №41 один ответ

1. Я (мы) не можем себе позволить иметь какие-либо долгосрочные финансовые цели, у меня (нас) очень маленькие доходы, моя (наша) главная цель суметь дожить до следующей полочки
2. Все мои долгосрочные финансовые цели уже достигнуты, у меня нет надобности в достижении чего-либо подобного
3. Я не думаю, что следует иметь такие цели – жизнь непредсказуема, лучше использовать те возможности, которые жизнь время от времени дает, чем ставить долгосрочные цели и прилагать усилия для их достижения
98. Другое (что именно)

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Интервьюер, внимание! Респонденты, ответившие на вопрос 102, переходят к вопросу 105

103. Какая цель или какие цели у Вас есть? Любое количество ответов

1. Купить квартиру, дом, дачу
 2. Оплатить обучение детей или взрослых членов семьи
 3. Сформировать сбережения на пенсию
 4. Открыть собственное дело
 98. Другое (что именно?) _____
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

104. Есть ли у Вас (Вашей семьи) план или стратегия по достижению поставленной цели? Интервьюер, если респондент в предыдущем вопросе заявил о нескольких целях, то задайте данный вопрос о каждой из них. Карточка №42

104.1. Купить квартиру, дом, дачу

1. **Нет**, пока нет, в настоящий момент я(мы) пока не знаю(ем) как этого достичь
2. **Нет**, у меня (нас) был план, но он оказался не эффективным, мне (нам) придется его менять, но я (мы) пока не знаю(ем) как
3. **Да**, у меня есть стратегия, и я ей следую
99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

104.2. Оплатить обучение детей или взрослых членов семьи

1. **Нет**, пока нет, в настоящий момент я(мы) пока не знаю(ем) как этого достичь
2. **Нет**, у меня (нас) был план, но он оказался не эффективным, мне (нам) придется его менять, но я (мы) пока не знаю(ем) как
3. **Да**, у меня есть стратегия, и я ей следую
99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

104.3. Сформировать сбережения на пенсию

1. **Нет**, пока нет, в настоящий момент я(мы) пока не знаю(ем) как этого достичь
2. **Нет**, у меня (нас) был план, но он оказался не эффективным, мне (нам) придется его менять, но я (мы) пока не знаю(ем) как
3. **Да**, у меня есть стратегия, и я ей следую
99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

104.4. Открыть собственное дело

1. **Нет**, пока нет, в настоящий момент я(мы) пока не знаю(ем) как этого достичь
2. **Нет**, у меня (нас) был план, но он оказался не эффективным, мне (нам) придется его менять, но я (мы) пока не знаю(ем) как
3. **Да**, у меня есть стратегия, и я ей следую
99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

105. В России в настоящее время работает государственная система страхования накоплений. В соответствии с ними государство возмещает людям их потери в некоторых случаях. По Вашему мнению, на что именно распространяются эти государственные гарантии? Карточка №43 Выберите только один ответ

Государственные гарантии распространяются на....

1. Денежные средства, размещенные в любой коммерческой организации, принимающей вклады от населения
 2. Акции российских компаний, рыночная стоимость которых упала
 3. Паи в паевом инвестиционном фонде в случае масштабного кризиса на фондовом рынке
 4. Денежный вклад в банках в случае отзыва лицензии у банка
 5. Вложения в недвижимость в виде долевого участия (соинвестирования) в случае банкротства строительной компании
99. Не могу сказать даже приблизительно

106. Знаете ли вы, какова максимальная сумма страховых выплат вкладчикам банков в рамках Системы страхования вкладов (ССВ) в настоящее время?

_____ рублей

99. Не могу сказать даже приблизительно

107. Какое возмещение по вкладам получит вкладчик, если он имеет несколько вкладов в разных банках, у которых отозвана банковская лицензия, при этом общая сумма его вкладов превышает максимальную сумму страховых выплат? Карточка №44, выберите только один ответ

1. Возмещение будет выплачено по каждому банку отдельно в пределах максимальной суммы страховых выплат.
2. Возмещение будет учитывать общую сумму всех вкладов во всех указанных банках в пределах максимальной суммы страховых выплат.
3. Возмещение будет выплачено по каждому вкладу отдельно в пределах максимальной суммы страховых выплат, независимо от того, сколько вкладов открыто в одном банке.
98. Не могу сказать даже приблизительно

108. Представьте, что Вам необходимо принять решение о вложении денег, и при изучении существующего предложения на рынке Вы обнаружили несколько вариантов. Оцените, пожалуйста, какой из вариантов, с Вашей точки зрения, может оказаться «финансовой пирамидой», при крушении которой Вы можете потерять свои деньги? Карточка №45. Выберите только один ответ

1. Банк, предлагающий вклады под 18% годовых
2. Паевой инвестиционный фонд, сообщающий о 35% доходности его паев за предыдущий год
3. Финансовая организация, обещающая 35%-ый рост вложений через год и гарантирующая возврат инвестиций
4. Общий фонд банковского управления, предлагающий сертификаты долевого участия
5. Никакой из перечисленных вариантов
6. Все перечисленные варианты
99. Не могу сказать даже приблизительно

109. Выберите продолжение утверждения, которое Вам кажется наиболее вероятным: Карточка №46 Выберите только один ответ

На финансовых рынках...

1. Чем ниже риск, тем выше доходность
2. Чем выше риск, тем ниже доходность
3. Чем ниже риск, тем ниже доходность
99. Не могу сказать даже приблизительно

110. Как Вы думаете, при каких обстоятельствах покупка в кредит является оправданной? Карточка №47 Выберите только один ответ.

1. Если в магазине на те товары, которые мне нужны, объявлена распродажа
2. Если уровень процентов по кредиту выше уровня процентов по вкладу
3. Если мне нужно оплатить услуги образования, которое позволит получить более высокооплачиваемую работу
4. Если мне действительно нужен отпуск, а других денежных ресурсов в данный момент нет
99. Не могу сказать даже приблизительно

111. Банки должны раскрывать информацию о полной стоимости кредита для заемщика. Скажите, пожалуйста, знаете ли Вы, в каком виде должен банк

раскрывать информацию о полной стоимости кредита для заемщика? Карточка №48

Выберите только один ответ.

1. в рублях за весь период кредитования
2. в рублях в среднем за год
3. в процентах за весь период кредитования
4. в процентах в среднем за год
99. Не могу сказать даже приблизительно

112. Насколько Вы согласны с мнением о том, что возвращать взятый в банке кредит не обязательно, если для этого есть веские основания?

1. Полностью согласен
 2. Скорее, согласен
 3. Скорее, не согласен
 4. Полностью не согласен
- Переход к вопросу 114*

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

113. Посмотрите на предложенные ниже основания и скажите, какие из них Вам кажутся достаточно вескими для того, чтобы решение не возвращать банковский кредит было в Ваших глазах оправданным: Карточка №49 любое количество ответов

1. банк сам обманул клиента, скрыв реальную стоимость кредита
2. человек не рассчитал своих финансовых возможностей, взяв в долг слишком много, а теперь не может свести концы с концами, поскольку вынужден тратить на обслуживание долга почти весь свой доход
3. человек не может платить по кредиту из-за внезапно возникших обстоятельств (экономический кризис, болезнь, потеря работы, снижение заработков, развод и т.п.)
4. банк в одностороннем порядке увеличил размер процентной ставки и платежей по кредиту
5. другие заемщики не платят, ссылаясь на сложности, вызванные кризисом, зачем платить мне

98. По другой причине (какой именно?) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

114. В течение пяти последних лет случилось ли Вам покупать финансовую услугу, о покупке которой Вы потом сожалели, поскольку она явно не отвечала Вашим потребностям, и Вы сделали вывод о том, что продавец этой услуги ввел Вас в заблуждение?

1. Да
 2. Нет
- ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 117*

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить *ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 117*

115.Какая именно это была услуга?

Не зачитывайте закрытия, обведите соответствующий номер в соответствии с тем, что говорит респондент.Любое количество ответов

1. Банковский вклад
2. Договор с негосударственным пенсионным фондом
3. Акции
4. Паи паевого инвестиционного фонда
5. Банковская кредитная карта
6. Банковская дебетовая карта
7. Потребительский кредит
8. Страховой полис

- 9. Автокредит
- 10. Ипотека
- 98. Другая услуга (какая именно) _____
- 99. Не помню

116. Как Вы поступили после обнаружения этой проблемы? Любое количество ответов *Зачитайте закрытия, один ответ*

- 1. Ничего не сделал(а)
- 2. Перестал пользоваться данной услугой до истечения срока договора (закрыв вклад, счет, продал паи, акции, расторгнул договор страхования и т.п.)
- 3. Подал(а) жалобу в компанию, продавшую мне этот продукт
- 4. Подал(а) жалобу в соответствующий государственный орган
- 98. Другое (что именно) _____

117. В случае возникновения конфликта с финансовой организацией (банком, страховой компанией и т.п.) по поводу оказанных Вам финансовых услуг, насколько уверены Вы в быстром и справедливом разрешении спора? *Зачитайте закрытия, один ответ*

- 1. Уверен полностью
- 2. Скорее, уверен
- 3. 50 на 50
- 4. Скорее, не уверен
- 5. Полностью не уверен

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) *Затрудняюсь ответить*

118. При покупке финансовой услуги очень часто между покупателем и финансовой организацией заключается договор, в котором прописываются условия оказания услуги, а также права и обязанности сторон. Скажите, пожалуйста, какое из утверждений, скорее, соответствует Вашей практике подписания таких договоров *Карточка №50 один ответ*

- 1. Подписываю не читая, полагаясь на слова сотрудника, продающего мне эту финансовую услугу
- 2. Подписываю только после того, как внимательно прочитаю договор и проясню все непонятные мне моменты, если считаю нужным, то обращаюсь за консультацией к кому-либо помимо продавца (юристу, независимому финансовому советнику, знакомому, имеющему опыт пользования такими услугами или работающему на финансовом рынке и т.п.)
- 3. Подписываю после того, как прочитаю договор, вне зависимости от того, понимаю ли я его текст полностью или нет, за внешними консультациями не обращаюсь
- 4. По другому (как именно?) _____

97. Не имею опыта подписания таких договоров

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) *Затрудняюсь ответить*

119. Предположим, что Вы собираетесь положить 10 000 рублей на счет в банк на один год. В банке Вам предлагают выбрать между двумя вариантами вкладов. В

первом предложении указано, что процентная ставка составляет 18% в год, а во втором – 2% в месяц? Все прочие условия по обоим вкладам одинаковы. Какой из вариантов, с Вашей точки зрения, предлагает более высокий процент? **Карточка №51** один ответ

1. Вклад 18% в год
2. Вклад 2% в месяц
3. Ставки по обоим вкладам одинаковы
99. Не могу рассчитать даже приблизительно

120. Предположим, что Вы положили 100 рублей на счет в банк на пять лет под 10% процентов в год. Проценты по Вашему вкладу будут начисляться в конце каждого года и прибавляться к основной сумме вклада. Сколько денег будет на Вашем счету через 5 лет, если Вы не будете совершать каких либо других приходных или расходных операций со своим счетом? **Карточка №52** один ответ

1. Более чем 150 рублей
2. Ровно 150 рублей
3. Менее чем 150 рублей
99. Не могу рассчитать даже приблизительно

121. Представьте себе, что год назад Вы положили деньги на счет со ставкой процента 8% в год, а уровень инфляции за год составил 10% в год. Как Вы думаете, сегодня на деньги с Вашего счета можно купить больше, меньше или столько же товаров и услуг, что и год назад? **Карточка №53** один ответ

1. Больше чем год назад
2. Ровно столько же
3. Меньше, чем год назад
99. Не могу рассчитать даже приблизительно

122. Предположим, что в 2010 году Ваш доход или доход Вашей семьи вырастет в два раза, при этом также в два раза увеличатся потребительские цены. Как Вы думаете, в 2010 году Вы (Ваша семья) сможете купить больше, меньше или столько же товаров и услуг, что и сегодня? **Карточка №54** один ответ

1. Больше чем сегодня
2. Ровно столько же
3. Меньше, чем сегодня
99. Не могу рассчитать даже приблизительно

123. Предположим, что в двух разных магазинах объявили распродажу товаров. В обоих магазинах на одинаковые телевизоры, стоившие 10 000 рублей, сделали скидки. Но в одном магазине первоначальную цену уменьшили на 1500 рублей, а в другом – на 10%. Оцените, в каком магазине теперь эти телевизоры стоят дешевле? **Карточка №55** один ответ

1. В том, где цена уменьшилась на 10%
2. В том, где цена уменьшилась на 1500 рублей
3. В обоих магазинах они стоят одинаково
99. Не могу рассчитать даже приблизительно

124. Предположим, что вы взяли в банке кредит в размере 10 000 рублей, и должны выплачивать его в течение года равными частями каждый месяц. Размер платы за

кредит – 600 рублей. Оцените, каков будет размер годовой процентной ставки по Вашему кредиту. **Карточка №56** один ответ

Процентная ставка будет приблизительно равна:

1. 3%
2. 6%
3. 9%
4. 12%
99. Не могу рассчитать даже приблизительно

125. Сегодня о готовности заниматься повышением финансовой грамотности населения заявили многие организации, имеющие отношение к финансовым рынкам. А лично Вам кого хотелось бы видеть в качестве «учителя» в программе финансовой грамотности? **Карточка №57 не более трех вариантов ответа**

Я бы хотел видеть сотрудников:

1. коммерческого банка
2. пенсионных фондов и/или страховых компаний
3. паевых инвестиционных фондов (управляющих компаний)
4. неправительственных организаций или общественных организаций, занимающихся защитой прав потребителей
5. государственных организаций, регулирующих данные рынки
6. высших учебных заведений экономического и финансового профиля
7. независимых финансовых консультантов
8. средств массовой информации (журналистов и телеведущих)
98. других людей (каких именно?) _____
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Соц-дем.

С1. Пол респондента (отметьте, не спрашивая)

1. Мужской
2. Женский

С2. Сколько всего в семье человек, проживающих вместе с вами и ведущих общее хозяйство, включая вас самих, всех детей и временно отсутствующих?

(запишите) _____ человек, в т.ч. _____ детей (до 18 лет)

С3. Давайте поговорим о членах Вашей семьи – тех, кто проживает вместе с Вами.

1) Каков состав Вашей семьи, учитывая тех, кто проживает вместе с Вами? (Интервьюер, закодируйте форму родства каждого члена семьи респондента в соответствии с кодами, приведенными после карточки домохозяйства).

2) Возраст. (Интервьюер, запишите количество лет респондента и каждого члена семьи респондента)

3) Семейное положение каждого члена семьи. (Интервьюер, закодируйте семейное положение самого респондента и каждого члена семьи респондента в соответствии с кодами, приведенными после карточки домохозяйства).

4) Наличие у него детей до 18 лет и проживающих с Вами.

ИНТЕРВЬЮЕР! ВНИМАНИЕ! Коды для заполнения таблицы (карточки домохозяйства) приведены ниже.

С3.				
	С3.1 Форма родства к респонденту (Запишите КОД)	С3.2 Возраст, лет	С3.3. Семейное положение	С3.4. Наличие у данного члена семьи, детей младше 18 лет
1.	Респондент		1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет
2.			1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет
3.			1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет
4.			1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет
5.			1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет
6.			1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет
7.			1..2..3..4..5	1. Да 2. Нет

С3.1. Форма родства к респонденту:

- | | | | |
|---------------|---------------------|------------|-------------|
| 1. Жена (муж) | 5. Невестка | 9. Брат | 13. Дедушка |
| 2. Сын | 6. Отец | 10. Сестра | 14. Бабушка |
| 3. Дочь | 7. Мать | 11. Внук | 98. Другое |
| 4. Зять | 8. Родители супруга | 12. Внучка | |

С3.3. Семейное положение:

1. Женат/ замужем
2. Холост/ не замужем
3. Разведен/ разведена
4. Незарегистрированный / гражданский брак
5. Вдовец/вдова

С4. Каково Ваше образование?

1. Неполное среднее и ниже (8 или меньше классов)
2. Среднее общее, ПТУ
3. Среднее специальное (техникум)
4. Незаконченное высшее (не менее 3 курсов)
5. Высшее

С5. Каково Ваше основное занятие в настоящий момент? (*Карточка №58, один ответ*)

1. Квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
2. Неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
3. Военнослужащий в армии, органах внутренних дел, включая милицию и ФСБ
4. Бизнесмен, предприниматель
5. Государственный служащий, работник административных органов
6. Специалист с высшим образованием на производстве, в сфере обслуживания
7. Специалист с высшим образованием вне производства (наука, культура, образование, здравоохранение)
8. Служащие без высшего образования (секретарь, офисный работник, продавец)
9. Безработный зарегистрированный (состою на учете в службе занятости)
10. Учащийся, студент
11. Пенсионер
12. Занят (а) домашним хозяйством, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
98. Другая группа (что именно? ЗАПИШИТЕ) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

С6. Если у Вас есть партнер(ша), проживающий(ая) вместе с Вами в домохозяйстве (т.е. Вы состоите в официальном браке или проживаете в незарегистрированном/гражданском браке), скажите, пожалуйста, каково образование Вашего(ей) партнера(ши) на настоящий момент?

1. У меня нет партнера(ши), проживающего(ей) вместе в домохозяйстве *переход к вопросу С8*
2. Неполное среднее и ниже (8 или меньше классов)
3. Среднее общее, ПТУ
4. Среднее специальное (техникум)
5. Незаконченное высшее (не менее 3 курсов)
6. Высшее

С7. А каково основное занятие Вашего(ей) партнера(ши) в настоящий момент? (*Карточка №58, один ответ*)

1. Квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
2. Неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
3. Военнослужащий в армии, органах внутренних дел, включая милицию и ФСБ
4. Бизнесмен, предприниматель
5. Государственный служащий, работник административных органов
6. Специалист с высшим образованием на производстве, в сфере обслуживания
7. Специалист с высшим образованием вне производства (наука, культура, образование, здравоохранение)
8. Служащие без высшего образования (секретарь, офисный работник, продавец)
9. Безработный зарегистрированный (состою на учете в службе занятости)
10. Учащийся, студент
11. Пенсионер
12. Занят (а) домашним хозяйством, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
98. Другая группа (что именно? ЗАПИШИТЕ) _____

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

С8. Как Вы считаете, в течение ближайших трех лет насколько Вы сможете контролировать... (Карточка №59 , один ответ в каждой строке)

	Совсем нет	Немного	Довольно сильно	Очень сильно	Не относитс я
1. Ваше финансовое положение	1	2	3	4	99
2. Вашу работу	1	2	3	4	99
3. Ваши жилищные условия	1	2	3	4	99
4. Ваше здоровье	1	2	3	4	99
5. Вашу семейную жизнь	1	2	3	4	99

С9. Отметьте, пожалуйста, ВСЕ источники денежных доходов Вашей семьи за прошлый месяц (Карточка №60, любое количество ответов)

1. Заработная плата от основной работы по найму (включая надбавки, премии и другие выплаты по основному месту работы)
2. Заработная плата от дополнительной работы по найму (по совместительству, контракту, трудовому соглашению и т.д.)
3. Доходы от частного предпринимательства, бизнеса (включая доходы от индивидуальной трудовой деятельности)
4. Заработки от работы без официального оформления - регулярные или нерегулярные, постоянные или случайные (оказание частных услуг, торговля, производство товаров для продажи и т.п.)
5. Пенсии (по старости, инвалидности, социальные пенсии и др.)
6. Стипендии
7. Пособия на детей, другие виды пособий, компенсации
8. Алименты
9. Денежная помощь родственников, друзей, близких людей
10. Доходы от продажи продуктов, произведенных в личном подсобном хозяйстве, на своем земельном участке
11. Доходы от сдачи в наем жилья, дачи, гаража, земельного участка и др.
12. Доходы от продажи недвижимости, имущества
13. Проценты по вкладам
14. Доходы от акций, облигаций, ваучеров, других ценных бумаг
98. Другие денежные поступления
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

С10. А теперь, учитывая все отмеченные Вами источники денежных доходов, подсчитайте, пожалуйста, каким был общий доход за прошлый месяц, полученный всеми членами Вашей семьи, проживающих вместе с Вами, за вычетом налогов?

_____ рублей

переход к вопросу С12

99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Интервьюер!! ВОПРОС «С11» ЗАДАЕТСЯ РЕСПОНДЕНТУ, ЕСЛИ В ВОПРОСЕ «С10» ОТМЕЧЕН КОД 99

С11. Не могли бы Вы отметить на предлагаемой шкале каким примерно был доход Вашей семьи в прошлом месяце? (Карточка №61, один ответ)

1. 2000 рублей и меньше	11. От 40,001 до 50,000 рублей
2. От 2001 до 4,000 рублей	12. От 50,001 до 60,000 рублей
3. От 4,001 до 6,000 рублей	13. От 60,001 до 70,000 рублей
4. От 6,001 до 8,000 рублей	14. От 70,001 до 80,000 рублей
5. От 8,001 до 10,000 рублей	15. От 80,001 до 90,000 рублей
6. От 10,001 до 15,000 рублей	16. От 90,001 до 100,000 рублей
7. От 15,001 до 20,000 рублей	17. От 100,001 до 120,000 рублей
8. От 20,001 до 25,000 рублей	18. Свыше 120 000 рублей
9. От 25,001 до 30,000 рублей	
10. От 30,001 до 40,000 рублей	99. Затрудняюсь ответить

С12. Как бы Вы охарактеризовали материальное положение Вашей семьи? (Карточка №62, один ответ)

1. Едва хватает на еду
 2. Зарабатываем на еду, но серьезные проблемы с покупкой одежды
 3. Зарабатываем на еду и одежду, но было бы трудно купить телевизор, холодильник или стиральную машину
 4. Зарабатываем на еду, одежду и можем позволить себе купить телевизор, холодильник или стиральную машину
 5. Можем купить всё на заработанные деньги, кроме таких дорогих вещей, как дорогой автомобиль, дача, загородный дом или квартира
 6. Нет денежных проблем, при желании могли бы купить дорогой автомобиль, дачу, загородный дом или квартиру
- 99 - (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

ФИО Респондента	
Телефон респондента	
Адрес респондента	

СПАСИБО ЗА ИНТЕРВЬЮ!