

## Анкета

1. Пол

1 мужской

2 женский

2. Сколько полных лет Вам исполнилось?

3. Какое у Вас образование?

1 неполное среднее или ниже

2 среднее общее (школа)

3 начальное профессиональное (ПТУ, колледж, лицей и т.п.)

4 среднее специальное (ССУЗ, техникум, медицинское училище и т.п.)

5 незаконченное высшее (обучение в вузе без получения диплома)

6 высшее (диплом специалиста, бакалавра, магистра и т.п.)

7 второе (третье и т.п.) высшее образование, аспирантура

8 ученая степень, звание

9 затрудняюсь ответить

4. Что такое, по Вашему мнению, государственная служба? Как Вы понимаете это выражение?

5. Пожалуйста, оцените, насколько Вы доверяете гражданским служащим. Для этого используйте шкалу от 1 до 10, где 1 означает, что Вы совершенно им не доверяете, а 10, что Вы полностью им доверяете.

1 совершенно не доверяю

10 полностью доверяю

6. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и выберите одну из государственных услуг, за получением которой Вы обращались за последние один-два года. Желательно такую, процесс получения которой (как бы он ни завершился) Вы лучше помните.

1 услуги, связанные с начислением налогов, сборов и государственных пошлин, уплатой таможенных платежей

2 регистрация имущественных прав, в том числе прав на недвижимое имущество (дома, квартиры, земельные участки)

3 регистрация браков, рождений и смертей

4 выдача свидетельств, лицензий, разрешений и патентов

5 прием исков и заявлений в суд, выдача копий решений судов

6 прием и подготовка ответов на обращения граждан

98 другое

97 ни за какими услугами не обращался

99 затрудняюсь ответить

4. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что информация о порядке работы гражданских служащих доступна для большинства граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

5. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что правила работы гражданских служащих позволяют обеспечить их нормальное взаимодействие с гражданами?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

6. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что деятельность гражданских служащих открыта для контроля со стороны граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

7. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что гражданские служащие при выполнении своих обязанностей обеспечивают соблюдение прав граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

8. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что гражданские служащие добросовестно исполняют свои обязанности по отношению ко всем гражданам?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

9. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что гражданские служащие действуют в интересах страны и общества в целом, а не в личных интересах?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

10. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с гражданскими служащими, Вы согласны или не согласны с тем, что информация о порядке работы гражданских служащих была Вам доступна?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

11. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с гражданскими служащими, Вы согласны или не согласны с тем, что порядок Вашего взаимодействия с гражданскими служащими был Вам понятен?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

12. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с гражданскими служащими, Вы согласны или не согласны с тем, что ответы на Ваши запросы и иные документы были оформлены гражданскими служащими правильно (отсутствовали ошибки и неточности, были даны ответы и разъяснения по существу поставленных вопросов)?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

13. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с гражданскими служащими, Вы согласны или не согласны с тем, что сроки реагирования на Ваш запрос со стороны гражданских служащих были приемлемыми?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

14. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с гражданскими служащими, Вы согласны или не согласны с тем, что гражданские служащие, к которым Вы обращались, обладали хорошим опытом работы и уровнем знаний?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

15. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с гражданскими служащими, Вы согласны или не согласны с тем, что для гражданских служащих была характерна персональная ответственность при работе с Вами?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

16. По Вашему мнению, гражданским служащим доверяют или нет?

1 безусловно доверяют

2 скорее доверяют

3 скорее не доверяют

4 безусловно не доверяют

99 затрудняюсь ответить

17. Пожалуйста, оцените, насколько Вы доверяете военнослужащим. Для этого используйте шкалу от 1 до 10, где 1 означает, что Вы совершенно им не доверяете, а 10, что Вы полностью им доверяете

1 совершенно не доверяю

10 полностью доверяю

18. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и назовите один случай Вашего обращения к российским военнослужащим за последние один-два года. Желательно, такой, который Вы лучше помните.

1 при призыве, поступлении на военную службу по контракту или прохождении военных сборов

2 по вопросам соблюдения прав военнослужащих и членов их семей

3 в органы государственной безопасности при возникновении угроз безопасности государства, жизни и здоровью граждан

4 при ликвидации последствий катастроф и стихийных бедствий

98 другое

97 не приходилось обращаться к военнослужащим

99 затрудняюсь ответить

19. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что информация о порядке работы военнослужащих доступна для большинства граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

20. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что правила работы военнослужащих позволяют обеспечить их нормальное взаимодействие с гражданами?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

21. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что деятельность военнослужащих открыта для контроля со стороны граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

22. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что военнослужащие при выполнении своих обязанностей обеспечивают соблюдение прав граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

23. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что военнослужащие добросовестно исполняют свои обязанности по отношению ко всем гражданам?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

24. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что военнослужащие действуют в интересах страны и общества в целом, а не в личных интересах?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

25. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с военнослужащими, Вы согласны или не согласны с тем, что информация о порядке работы военнослужащих была Вам доступна?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

26. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с военнослужащими, Вы согласны или не согласны с тем, что порядок Вашего взаимодействия с военнослужащими был Вам понятен?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

27. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с военнослужащими, Вы согласны или не согласны с тем, что ответы на Ваши запросы и иные документы были оформлены военнослужащими правильно (отсутствовали ошибки и неточности, были даны ответы и разъяснения по существу поставленных вопросов)?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

28. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с военнослужащими, Вы согласны или не согласны с тем, что сроки реагирования на Ваш запрос со стороны военнослужащих были приемлемыми?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

29. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с военнослужащими, Вы согласны или не согласны с тем, что военнослужащие, к которым Вы обращались, обладали хорошим опытом работы и уровнем знаний?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

30. Исходя из опыта Вашего взаимодействия с военнослужащими, Вы согласны или не согласны с тем, что для военнослужащих была характерна персональная ответственность при работе с Вами?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

31. По Вашему мнению, военнослужащим доверяют или нет?

1 безусловно доверяют

2 скорее доверяют

3 скорее не доверяют

4 безусловно не доверяют

99 затрудняюсь ответить

32. Пожалуйста, оцените, насколько Вы доверяете служащим правоохранительных органов. Для этого используйте шкалу от 1 до 10, где 1 означает, что Вы совершенно им не доверяете, а 10, что Вы полностью им доверяете.

1 совершенно не доверяю

10 полностью доверяю

33. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, к кому из служащих правоохранительных органов Вам пришлось обращаться за последние один-два года. Желательно, указать такой случай, который Вы лучше помните.

1 сотрудники местного отделения милиции, участковые милиционеры

2 сотрудники патрульно-постовой службы

3 сотрудники следственных органов

4 сотрудники миграционной службы (паспортно-визовые отделы, регистрация)

5 сотрудники ГИБДД (ГАИ), дорожно-патрульной службы

6 сотрудники органов наркоконтроля

7 сотрудники государственной противопожарной службы (противопожарный надзор, тушение пожаров, проведение дознания по делам о пожарах)

98 другое

97 не приходилось

99 затрудняюсь ответить

34. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что информация о порядке работы служащих правоохранительных органов доступна для большинства граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

35. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что правила работы служащих правоохранительных органов позволяют обеспечить их нормальное взаимодействие с гражданами?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

36. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что деятельность служащих правоохранительных органов открыта для контроля со стороны граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

37. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что служащие правоохранительных органов при выполнении своих обязанностей обеспечивают соблюдение прав граждан?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

38. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что служащие правоохранительных органов добросовестно исполняют свои обязанности по отношению ко всем гражданам?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

39. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, Вы согласны или не согласны, что служащие правоохранительных органов действуют в интересах страны и общества в целом, а не в личных интересах?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

40. Исходя из опыта Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов, Вы согласны или не согласны с тем, что информация о порядке работы служащих правоохранительных органов была Вам доступна?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

41. Исходя из опыта Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов, Вы согласны или не согласны с тем, что порядок Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов был Вам понятен?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

42. Исходя из опыта Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов, Вы согласны или не согласны с тем, что ответы на Ваши запросы и иные документы были оформлены служащими правоохранительных органов правильно (отсутствовали ошибки и неточности, были даны ответы и разъяснения по существу поставленных вопросов)?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

43. Исходя из опыта Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов, Вы согласны или не согласны с тем, что сроки реагирования на Ваш запрос со стороны служащих правоохранительных органов были приемлемыми?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

44. Исходя из опыта Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов, Вы согласны или не согласны с тем, что служащие правоохранительных органов, к которым Вы обращались, обладали хорошим опытом работы и уровнем знаний?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

45. Исходя из опыта Вашего взаимодействия со служащими правоохранительных органов, Вы согласны или не согласны с тем, что для служащих правоохранительных органов чаще всего была характерна персональная ответственность при работе с Вами?

1 согласен(-на)

2 не согласен(-на)

99 затрудняюсь ответить / нет ответа / отказ от ответа

46. По Вашему мнению, служащим правоохранительных органов доверяют или нет?

1 безусловно доверяют

2 скорее доверяют

3 скорее не доверяют

4 безусловно не доверяют

99 затрудняюсь ответить

47. Каков род Ваших занятий? Если Вы работаете в нескольких местах, то укажите род занятий на основном месте работы.

1 предприниматель, бизнесмен (в том числе фермер)

2 индивидуальная трудовая деятельность

3 руководитель, зам. руководителя предприятия, учреждения, фирмы

4 руководитель подразделения (например, начальник отдела)

5 специалист (должность требует профессионального образования - среднего или высшего)

6 технический исполнитель (должность не требует среднего или высшего профессионального образования)

7 рабочий, в том числе в сельском хозяйстве

8 неработающий(-ая) пенсионер(-ка)

9 домохозяйка (не работаю и не планирую искать работу)

10 не имею работы и зарегистрирован(-а) на бирже труда

11 не имею работы и не зарегистрирован(-а) на бирже труда

12 нахожусь в вынужденном неоплачиваемом отпуске

13 студент(-ка), курсант и т.п.

98 другое

99 затрудняюсь ответить

48. В какой отрасли Вы работаете, какова сфера Вашей деятельности?

1 образование

2 здравоохранение

3 культура, искусство

4 военная служба

- 5 средства массовой информации
- 6 строительство
- 7 жилищно-коммунальное хозяйство
- 8 транспорт, складское хозяйство
- 9 финансовая сфера, банковские услуги
- 10 консалтинг, информационные услуги
- 11 спорт, туризм, сфера отдыха и развлечений
- 12 сельское, лесное, рыболовное и т.д. хозяйство
- 13 сфера услуг, сервиса, бытового обслуживания
- 14 общественное питание, ресторанный бизнес
- 15 наука, наукоемкое и высокотехнологичное производство
- 16 система государственного, муниципального управления
- 17 правоохранительные органы, органы государственной безопасности, МЧС
- 18 судебные органы, адвокатура, нотариат, юридические фирмы и отделы
- 19 промышленное производство (в т.ч. добывающие отрасли)
- 20 информационные технологии, связь, интернет
- 21 оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес
- 98 другое
- 99 затрудняюсь ответить

49. Скажите, пожалуйста, являетесь ли Вы государственным служащим или приходилось ли Вам ранее работать на государственной службе?

- 1 да, являюсь в настоящее время
- 2 да, работал раньше
- 3 нет

50. Сколько лет Вы проработали на государственной службе?

- 1 до 1 года
- 2 от 1 года до 3-х лет
- 3 от 3-х до 5 лет
- 4 от 5 до 10 лет
- 5 более 10 лет

51. Какое из перечисленных описаний точнее всего соответствует материальному положению Вашей семьи?

- 1 денег не хватает даже на питание
- 2 на питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви
- 3 на покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку бытовой техники
- 4 денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину
- 5 денег хватает на все, кроме таких дорогих приобретений, как квартира, дом
- 6 материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести квартиру, дом
- 99 Затрудняюсь ответить