

International Freelance Survey

Вступительное слово

Благодарим вас за проявленный интерес к нашему исследованию.

“Перепись фрилансеров” – уникальный мониторинг русскоязычного сегмента свободной занятости. Настоящий опрос уже третий по счёту (первые два прошли в 2008 и 2011 гг.).

Новые данные позволят проанализировать основные тенденции развития фриланса за последние за пять лет в России и за рубежом.

Опрос является анонимным, все полученные сведения будут использоваться только в виде обобщенной статистики. Результаты опроса будут доступны на сайте.

Большое спасибо!

Экран 0

1. Являетесь ли Вы в настоящее время фрилансером (независимым специалистом, выполняющим работы для различных заказчиков), и если да, то является ли фриланс единственным источником Вашего личного дохода?

Один ответ

1. Являюсь фрилансером, и это мой единственный источник дохода
2. Являюсь фрилансером, но у меня есть и другие источники дохода
3. Не являюсь фрилансером, но планирую стать им в будущем – к №26
4. Раньше работал в качестве фрилансера, а теперь уже нет – к №26
5. Другое _____

Экран 1

2. Чем Вы занимаетесь в качестве фрилансера? Какова Ваша основная специализация?

Любое число вариантов ответа

- Разработка и поддержка веб-сайтов
- Программирование
- Дизайн / Графика
- Инжиниринг
- Фото
- Аудио / Видео
- Тексты / Копирайт
- Переводы
- Реклама / Маркетинг / Консалтинг / Юридические услуги / Финансы
- Другое _____

3. Представьте себе «лестницу профессионального мастерства», состоящую из 9 ступеней, где первая ступенька – это уровень «начинающего, ученика», а девятая – это уровень «профессионала высокого класса». На какую из них Вы поместили бы себя?

Один ответ

- 9 Высшая ступень
- 8
- 7
- 6

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1 Низшая ступень

4. В каком году Вы начали работать в качестве фрилансера?

- *Выпадающий список (обратный порядок – от 2013 до 1960)*

5. Совмещаете ли Вы работу в качестве фрилансера ещё с какой-либо деятельностью?

Один ответ

- Да, совмещаю с работой в организации в качестве штатного сотрудника
- Да, у меня есть собственный бизнес и наёмные работники
- Да, совмещаю с учебой в ВУЗе
- Да, «сизжу дома» со своим маленьким ребенком (до 3 лет)
- Нет, работаю только в качестве фрилансера
- Другое _____

6. Приходилось ли Вам работать в организациях в качестве штатного сотрудника (наёмного работника), прежде чем Вы стали фрилансером, и если да, то как долго это продолжалось?

Один ответ

- Я не работал в качестве штатного сотрудника до того как стал фрилансером
- Менее 3 лет
- От 3 до 5 лет
- От 6 до 10 лет
- 11 лет и больше

Экран 2

7. Если говорить о Вашем отношении к работе вообще, то какие её стороны Вы считаете наиболее важными?

Любое число вариантов ответа

- Размер оплаты труда
- Не слишком напряженная работа
- Надежное место работы
- Работа, вызывающая уважение у людей
- Удобный график работы
- Возможность проявлять инициативу
- Большой отпуск
- Работа, на которой Вы чувствуете, что можете чего-то достичь
- Интересная, творческая работа
- Ответственная работа
- Соответствие работы Вашим способностям, склонностям
- Возможность получать новые знания, умения

8. Скажите, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены в настоящее время своей работой в целом?

Один ответ

- 1 Совсем не удовлетворен
- 2 Сильно не удовлетворен
- 3 Скорее не удовлетворен

- 4 Немного не удовлетворён
- 5 И да, и нет
- 6 Немного удовлетворён
- 7 Скорее удовлетворен
- 8 Сильно удовлетворен
- 9 Полностью удовлетворен

9. Каким образом Вы стали фрилансером?

Любое число вариантов ответа

- Не хотел работать наемным сотрудником в организации
- Потерял работу (уволился или был уволен), не мог найти работу в штате
- Хобби переросло в работу
- Понадобился дополнительный заработок
- Хотел получить профессиональный опыт
- Родился ребёнок, нужно было сидеть с ним дома
- Другое

Экран 3

10. Каким образом Вы обычно получаете новые заказы?

Любое число вариантов ответа

- Работаю с постоянными заказчиками
- По рекомендации бывших заказчиков, клиентов
- По рекомендации других фрилансеров, коллег
- По рекомендации друзей, знакомых
- Через биржи удаленной работы для фрилансеров
- Через «обычные» сайты по поиску работы (Job.ru, Hh.ru и т.п.)
- Через собственный сайт, блог или страницу в социальной сети
- Через «холодный» обзвон потенциальных клиентов, рассылку предложений по электронной почте и т.п.
- Другое _____

**11. Со сколькими заказчиками Вам приходилось работать в течение 2013 года?
(Имеется в виду только оплачиваемая работа)**

Выпадающий список – один ответ

- В 2013 году ни с кем не сотрудничал (*кодируется в базе как ноль*)
- 1
- 2
- ...
- 15
- 16-20
- 21-25
- 26-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и больше

12. Сколько примерно проектов Вы выполнили в 2013 году?

Выпадающий список – один ответ

- В 2013 году не было ни одного проекта (*кодируется в базе как ноль*)
- 1

- 2
- ...
- 15
- 16-20
- 21-25
- 26-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и больше

13. В какой форме Вы, как правило, заключаете договор с Вашим заказчиком?

Один ответ

- Составляем официальный письменный договор
- Используем специальные сервисы бирж удалённой работы («безопасные сделки» и др.)
- Официальный договор не составляем, но фиксируем все детали в ходе переписки
- Договариваемся обо всем устно
- Другое _____

Экран 4

14. С кем Вам приходится чаще работать?

Один ответ

- С клиентами из своего региона (края, области и т.д.)
- С клиентами из других регионов моей страны
- С клиентами из других стран

15. Как часто Вы используете следующие способы коммуникации для взаимодействия и общения со своими заказчиками в ходе раде работы над проектом?

Один ответ в каждой строке

	никогда	редко	примерно в половине случаев	часто	всегда
15.1. Личные встречи	1	2	3	4	5
15.2. Видео-звонки	1	2	3	4	5
15.3. Аудио-звонки	1	2	3	4	5
15.4. Электронная почта и текстовые сообщения	1	2	3	4	5

16. Как часто в 2013 году Вы сталкивались с ситуациями, когда заказчик нарушал первоначальные договоренности?

Один ответ в каждой строке

	никогда	редко	примерно в половине случаев	часто	всегда
16.1. Изменение первоначальных задач, сокращение сроков	1	2	3	4	5

16.2. Задержка с оплатой работы	1	2	3	4	5
16.3. Частичная невыплата гонорара	1	2	3	4	5
16.4. Полная невыплата гонорара	1	2	3	4	5

17. В случаях, когда Вы сталкивались с невыполнением условий договора, удавалось ли Вам разрешить ситуацию, и если да, то каким образом?

Любое число вариантов ответа

- Не сталкивался с невыполнением условий договора
- Да, путём переговоров с заказчиком
- Да, с участием администрации биржи удаленной работы
- Да, через обращения в судебные инстанции
- Да, с использованием угроз и «силовых методов»
- Да, другим способом _____
- Нет, ситуация в конечном счете не была разрешена – *вариант исключает все остальные*

Экран 5

18. Сколько дней в неделю Вы обычно работаете (включая не только фриланс, но и все остальные виды оплачиваемой занятости, если таковые есть)?

Выпадающий список от 1 до 7

19. Сколько часов в день Вы в среднем работаете (включая не только фриланс, но и все остальные виды оплачиваемой занятости, если таковые есть)?

Выпадающий список от 1 до 16

20. В какие часы Вы обычно работаете в качестве фрилансера?

Любое число вариантов ответа

- 00.00-03.00
- 03.00-06.00
- 06.00-09.00
- 09.00-12.00
- 12.00-15.00
- 15.00-18.00
- 18.00-21.00
- 21.00-24.00

21. Насколько Вы удовлетворены соотношением времени, которое Вы тратите на работу, и временем, которое Вы посвящаете другим сторонам Вашей жизни?

Один ответ

- 1 Совсем не удовлетворен
- 2
- 3 Скорее не удовлетворен
- 4
- 5 И да, и нет
- 6
- 7 Скорее удовлетворен
- 8

- 9 Полностью удовлетворен

22. Готовы ли Вы, если будет такая возможность, больше работать? То есть брать больше заказов в качестве фрилансера или найти дополнительную работу или сменить Вашу работу на другую, которая отнимает больше времени?

Один ответ

- Совершенно не готов больше работать
- Скорее не готов
- И да, и нет
- Скорее готов
- Определённо готов

23. Как часто в последнее время Вы чувствовали эмоциональное истощение, сильную усталость от работы?

Один ответ

- Никогда
- Редко
- Примерно в половине случаев
- Часто
- Всегда

24. Каким образом Вы ведете учёт и планирование своих личных доходов и расходов

Один ответ

- Не веду никакого учёта и планирования доходов и расходов
- Веду примерный учёт и планирование доходов и расходов
- Веду строгий, детальный учёт и планирование доходов и расходов

25. Каким образом Вы организуете и планируете свою работу?

Один ответ

- Я держу все основные дела в голове
- Делаю записи в ежедневнике, на стикерах, отдельных листках бумаги
- Использую для планирования специальную компьютерную программу

Экран 6

26. Чем лично Вас больше всего привлекает работа фрилансера?

Любое число вариантов ответа

- Возможность работать дома или из любого другого места
- Гибкий график, возможность самому выбирать время работы
- Отсутствие начальства, постоянного контроля и корпоративных правил
- Возможность работать индивидуально, отсутствие коллектива
- Результат работы зависит только от меня, от моих усилий
- Хорошие возможности для профессионального развития
- Возможность самому выбирать себе проекты по душе
- Относительно высокий уровень дохода по сравнению с работой в штате
- Возможность совмещать фриланс с работой в организации, учёбой, уходом за детьми и т.п.
- Другое _____
- Ничем не привлекает – вариант исключает все остальные

27. Что лично Вам больше всего не нравится в работе фрилансера?

Любое число вариантов ответа

- Трудно работать в домашней обстановке, отвлекаешься на другие дела
- Приходится работать тогда, когда другие люди отдыхают
- Недостаток общения с людьми
- Необходимость самому себя организовывать и контролировать
- Невысокий престиж фриланса в глазах окружающих
- Отсутствие карьерного роста, продвижения по служебной лестнице
- Необходимость самостоятельно заниматься поиском новых проектов
- Высокая конкуренция среди фрилансеров; демпинг
- Отсутствие социального пакета и социальных гарантий (больничные, отпуска, пенсия и т.п.)
- Высокие риски, вероятность обмана со стороны заказчика
- Относительно невысокий уровень дохода по сравнению с работой в штате
- Нестабильность, непредсказуемость будущих доходов
- Отсутствие легальных, документально подтвержденных доходов
- Другое _____
- Всё нравится – вариант исключает все остальные

28. Скажите, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены в настоящее время своей жизнью в целом?

Один ответ

- 1 Совсем не удовлетворен
- 2
- 3 Скорее не удовлетворен
- 4
- 5 И да, и нет
- 6
- 7 Скорее удовлетворен
- 8
- 9 Полностью удовлетворен

29. Каким образом Вы планируете работать через 5 лет?

Один ответ

- Буду работать только в качестве фрилансера
- Буду совмещать фриланс с работой в организации
- Буду совмещать фриланс с развитием собственного дела (фирмы)
- Уйду из фриланса и буду работать в организации в качестве штатного сотрудника
- Уйду из фриланса, займусь развитием собственного дела (фирмы)
- Не буду работать совсем
- Другое _____

Экран 7

30. Укажите, пожалуйста, Ваш пол

Один ответ

- Мужской
- Женский

31. Сколько лет Вам исполнилось?

- Запишите число _____ лет (*допускаются только целочисленные значения!*)

32. Каково Ваше семейное положение?

Один ответ

- Состою в зарегистрированном браке
- Живём вместе, но не зарегистрированы
- В настоящее время не состою в браке

33. Сколько в Вашей семье детей моложе 16 лет?

Выпадающий список – один ответ

- Нет детей моложе 16 лет (кодируется в базе как ноль)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 и больше

34. Какое у Вас образование? Укажите наивысший уровень.

Один ответ

- Неполное среднее – к №37
- Среднее, среднее специальное – к №37
- Неполное высшее (не менее 2 лет)
- Высшее, диплом бакалавра
- Высшее, диплом специалиста
- Высшее, диплом магистра
- Второе высшее образование, степень MBA
- Ученая степень кандидата или доктора наук, PhD

35. Скажите, пожалуйста, в какой сфере Вы получили высшее образование?

Любое число вариантов ответа

- Технические науки (инженерное, конструкторское, строительное и т.д.)
- Точные науки (математика, физика и т.д.)
- Информационные технологии (ИТ)
- Естественные науки (химия, биология, география и т.д.)
- Юридические науки
- Экономические науки (финансы, маркетинг, бухучет, торговля и т.д.)
- Управление (государственное управление, менеджмент и т.д.)
- Гуманитарные науки (история, филология, философия и т.д.)
- Социальные науки (социология, политология, психология, и т.д.)
- Медицинские науки
- Творческие и художественные специальности
- Другое _____

36. Как Вы считаете, насколько Ваша работа в качестве фрилансера соответствует той специальности, которую Вы получили (или получаете) в ВУЗе?

Один ответ

- Полностью соответствует
- Скорее соответствует
- И да, и нет
- Скорее не соответствует
- Совершенно не соответствует

37. Оцените, пожалуйста, средний размер Вашего личного ежемесячного дохода, включая как фриланс, так и другие виды заработка (в среднем за 2013 год).

Один ответ

- Менее 12 тыс. рублей
- От 12 до 24 тыс. рублей
- От 24 до 36 тыс. рублей
- От 36 до 48 тыс. рублей
- От 48 до 60 тыс. рублей
- От 60 до 90 тыс. рублей
- От 90 до 120 тыс. рублей
- Свыше 120 тыс. рублей

38. Зарегистрированы ли Вы на сайте Free-lance.ru?

Один ответ

- Да
- Нет

39. Укажите, пожалуйста, страну, в которой Вы в настоящее время проживаете?

Один ответ

- Россия – к № 40
- Украина
- Беларусь
- Казахстан
- Молдова
- Другая страна _____

Если не Россия, то конец опроса

40. В каком регионе России Вы в настоящее время проживаете?

Выпадающий список – один ответ

- Москва
- Санкт-Петербург
- Далее список регионов в алфавитном порядке

Благодарим Вас за участие в опросе!

Нужно, как и прошлый раз, организовать специальную ветку на форуме для обсуждения данного опроса и дать на неё ссылку в самом конце, после слов благодарности.

Регион проживания

- г. Москва
- г. Санкт-Петербург
- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область

Владимирская область
Волгоградская область
Вологодская область
Воронежская область
Еврейская автономная область
Забайкальский край
Ивановская область
Иркутская область
Кабардино-Балкарская Республика
Калининградская область
Калужская область
Камчатский край
Карачаево-Черкесская Республика
Кемеровская область
Кировская область
Костромская область
Краснодарский край
Красноярский край
Курганская область
Курская область
Ленинградская область
Липецкая область
Магаданская область
Московская область
Мурманская область
Ненецкий автономный округ
Нижегородская область
Новгородская область
Новосибирская область
Омская область
Оренбургская область
Орловская область
Пензенская область
Пермский край
Приморский край
Псковская область
Республика Адыгея
Республика Алтай
Республика Башкортостан
Республика Бурятия
Республика Дагестан
Республика Ингушетия
Республика Калмыкия
Республика Карелия
Республика Коми
Республика Марий Эл
Республика Мордовия
Республика Саха (Якутия)
Республика Северная Осетия – Алания
Республика Татарстан
Республика Тыва
Республика Хакасия

Ростовская область
Рязанская область
Самарская область
Саратовская область
Сахалинская область
Свердловская область
Смоленская область
Ставропольский край
Тамбовская область
Тверская область
Томская область
Тульская область
Тюменская область
Удмуртская Республика
Ульяновская область
Хабаровский край
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Челябинская область
Чеченская Республика
Чувашская Республика
Чукотский автономный округ
Ямало-Ненецкий автономный округ
Ярославская область