

Уважаемые посетители Центра занятости!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты об организации помощи в поиске работы. Прочитайте каждый вопрос и обводите кружком номер выбранного Вами варианта или вариантов ответа или впишите свой ответ.

Данный опрос является полностью анонимным, все данные будут использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других людей.

Заранее Вам благодарны!

1. Скажите, пожалуйста, это Ваш первый визит в Центр занятости населения (ЦЗН)?

- | | |
|---|---|
| 1. Да, это мой самый первый визит, до этого я никогда не был(а) в ЦЗН | 2. Да, это первый визит в данный ЦЗН, но до этого я посещал(а) другие |
| 3. Это повторный визит в данный ЦЗН | 4. Был в этом ЦЗН неоднократно |

2. Если Вы уже посещали ЦЗН (этот или другой), то сколько примерно времени прошло с вашего самого первого обращения?

_____ лет; если меньше года, то _____ месяцев; если меньше месяца, то _____ дней

3. Укажите, пожалуйста, с какой целью Вы пришли сегодня в ЦЗ? Выберите все подходящие варианты ответа

1. За помощью в поиске основной работы
2. За помощью в поиске дополнительной работы
3. За консультацией (юридической, профессиональной и т.д.)
4. Первичное обращение для постановки на учет
5. За получением статуса безработного
6. Для перерегистрации и/или получения пособия по безработице
7. За информацией о вакансиях
8. Для того, чтобы сняться с учета
99. Другое (напишите) _____

4. Укажите, пожалуйста, Ваш текущий статус занятости

1. Имею постоянную занятость по найму (бессрочный трудовой договор)
2. Имею временную занятость (срочный трудовой договор)
3. Работаю без оформления трудового договора/на основании устной договоренности/по договору подряда/на условиях фриланса
4. Не имею занятости (нигде не работаю), имею официальный статус безработного
5. Не имею занятости (нигде не работаю), не имею официального статуса безработного
6. Пенсионер(ка)
7. Нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет
8. Занимаюсь домашним хозяйством
9. Учусь (в вузе, колледже, школе)
99. Другое (напишите) _____

5. Если Вы в настоящее время не имеете занятости (нигде не работаете), то, как долго?

примерно _____ лет _____ месяцев 0 – меньше месяца

6. Если Вы в настоящее время не имеете занятости (нигде не работаете), какова причина Вашего ухода с последнего места работы?

1. Увольнение по соглашению сторон
2. Сокращение штатов/закрытие предприятия
3. Увольнение по собственному желанию
4. Истек срок контракта
99. Другое (напишите) _____
98. Ранее не работал

7. Если Вы в настоящее время имеете официальный статус безработного, то, как долго?

примерно _____ месяцев 0 – меньше месяца

8. Ваш общий трудовой стаж:

примерно _____ лет 0 - до года 99 -ранее не работал

9. Что побудило Вас обратиться в ЦЗН? Обведите номера всех подходящих ответов

1	Хочу найти подходящую вакансию
2	Не могу найти работу, нужна помощь специалиста в поиске работы
3	Надеюсь получить содействие в организации самозанятости
4	Хочу получить информацию о положении на рынке труда
5	Надеюсь устроиться на оплачиваемые общественные работы
6	Использую разные возможности поиска работы, ЦЗН – это одна из таких возможностей
7	Хочу пройти консультацию по профориентации
8	Надеюсь получить возможность временного трудоустройства
9	Хочу оформить пособие по безработице
10	Надеюсь пройти профпереподготовку или повышение квалификации
11	Хочу получить консультацию психолога
12	Хочу получить юридическую консультацию по вопросам трудовых отношений
13	Надеюсь получить рекомендации по адаптации на рынке труда
14	Хочу получить информацию о проводимых ярмарках вакансий
15	Хочу получить направление на трудоустройство в другой регион
16	Нужно получить статус безработного для оформления пособий в службе соцзащиты
17	Статус безработного необходим для предоставления рассрочки по выплате кредита
18	Необходимо получить статус безработного для получения выходного пособия
99	Другое (напишите)

10. Откуда Вы узнали о возможностях, предоставляемых ЦЗН?

1. Меня направили на работе, в связи с сокращениями
2. Меня направили из другой организации (соцзащита и т.п.)
3. Мне порекомендовали знакомые/друзья/родственники
4. Нашел всю необходимую информацию самостоятельно по своей инициативе
99. Другое (напишите) _____

11. Какие вакансии Вас интересуют?

1. Руководителя (организации, подразделения/проекта/направления)
2. Специалиста (инженеры, врачи, юристы, бухгалтеры и др.)
3. Служащего (агенты, кассиры, делопроизводители, секретари, продавцы и др.)
4. Квалифицированного рабочего (ручной, физический труд)
5. Младшего обслуживающего персонала (уборщики, курьеры, охранники и др.)
98. Другое (напишите) _____
99. Я не ищу работу – ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ 14

12. Если Вы ищете работу, на какую примерно зарплату Вы рассчитываете на новом месте работы? _____ тыс. руб.

13. Если Вы ищете работу, то что, прежде всего, для Вас важно в работе? Укажите не более трех вариантов

1. Стабильность рабочего места
2. Размер зарплаты/дохода
3. Содержание работы
4. Хорошие условия труда, режим работы, близость к дому
5. Возможность реализовать свой творческий потенциал, инициативу
6. Возможность карьеры, профессионального роста
7. Хороший коллектив
99. Другое (напишите): _____

14. Оцените, насколько Вы согласны с представленными ниже утверждениями, касающимися ЦЗН, в который Вы обратились сейчас. Обведите соответствующую цифру по каждой строке

	Совершенно НЕ согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить	Согласен	Полностью согласен
ЦЗН удобно расположен, его легко найти даже в первый раз	1	2	3	4	5
Время работы ЦЗН удобно для меня	1	2	3	4	5
В помещении ЦЗН комфортная обстановка	1	2	3	4	5
В ЦЗН приходится подолгу ожидать приема	1	2	3	4	5
Прием посетителей в ЦЗН четко организован	1	2	3	4	5
Во время ожидания приема в помещении ЦЗН можно достаточно комфортно расположиться	1	2	3	4	5
В ЦЗН доступны информационные материалы (образцы документов, порядок их оформления, куда за ними обращаться)	1	2	3	4	5
В ЦЗН есть возможность самостоятельно ознакомиться с предлагаемыми вакансиями	1	2	3	4	5
ЦЗН располагает широким кругом подходящих вакансий	1	2	3	4	5
Сотрудники ЦЗН внимательны и вежливы с посетителями	1	2	3	4	5
Сотрудники ЦЗН компетентны во всех вопросах, с которыми к ним обращаешься	1	2	3	4	5
Сотрудники ЦЗН стараются учитывать при поиске вакансий мои пожелания	1	2	3	4	5
В посещении ЦЗН есть смысл лишь в случае необходимости получения официального статуса безработного	1	2	3	4	5
Требуемый в ЦЗН план по трудоустройству совершенно не помогает в поиске работы	1	2	3	4	5

15. Ваш пол: 1- мужской 2- женский

16. Ваш возраст _____ лет

17. Как долго вы проживаете в Москве?

1. Всю жизнь
2. Живу в Москве _____ лет, если меньше года, поставьте 0

18. Ваше образование:

1. высшее
2. незаконченное высшее
3. среднее специальное
4. начальное профессиональное
5. среднее (полное общее)
6. неполное среднее, начальное

19. Имеете ли вы проблемы со здоровьем?

1. практически здоров(а), серьезных проблем нет
2. есть серьезное хроническое заболевание
3. у меня оформлена инвалидность

20. Как бы вы могли охарактеризовать в целом финансовое положение вашей семьи?

1. При необходимости можем купить квартиру или дом
2. Хватит на новый автомобиль, но не хватает на приобретение квартиры или загородного дома
3. Мы можем купить основную бытовую технику, но на новый автомобиль нам не хватает
4. Нам хватает средств на питание и одежду, но покупка крупной бытовой техники вызывает затруднения
5. У нас хватает средств на питание, но не на одежду
6. У нас порой не всегда достаточно средств даже на питание и оплату услуг ЖКХ

21. Оцените, пожалуйста, эффективность представленных ниже каналов поиска работы: проставьте в клетке рядом с каждым из них цифру, соответствующую Вашей оценке его эффективности в поиске работы, где 1 – первое место по эффективности (самый эффективный способ) а 5 – последнее, наименее эффективный способ.

Способ поиска	Оценка эффективности	Не могу оценить
Центр занятости населения		
Самостоятельный поиск по базам вакансий в Интернете		
Частные кадровые агентства		
Друзья, знакомые, родственники		
Самостоятельный поиск вакансий через печатные СМИ		

22. Если Вы уже посещали данный ЦЗН ранее, скажите, пожалуйста, какие услуги Вам были предложены в нем? Какими из них Вы воспользовались? Какие из них оказались полезными для Вас?

В случае ответа «да» поставьте в соответствующей клетке знак «+»

Услуги:	Были предложены	Я воспользовался / воспользовалась	Оказались полезными
1. Информация о вакансиях			
2. Подбор вакансий			
3. Консультации специалистов			
4. Обучение/переобучение			
5. Общественные работы / временная занятость			
6. Содействие в организации самозанятости			
99. Другие			

СПАСИБО!