

Региональный общественный фонд «Информатика для демократии», Москва, Б.Златоустинский пер., д. 8/7. Тел.: 206-81-72; E-mail: fond@indem.ru	РОМИР Мониторинг, 119021, Москва, Зубовский бульвар, 4. Тел: 201-5070, 201-4876. Факс 201-5045. E-mail: romir@romir.ru; info@monitoring.ru; Web: http://www.romir.ru; www.monitoring.ru
---	--

ОБРАЩЕНИЕ К УЧАСТНИКАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Это исследование проводится совместно Региональным общественным фондом «Информатика для демократии» (Фонд ИНДЕМ) и Исследовательским холдингом РОМИР Мониторинг.

Цель исследования – выявление распространенности и причин коррупции в России и возможных путей борьбы с ней. Это исследование нужно всем нам, чтобы мы точно знали масштабы проблемы и понимали ее причины и негативные последствия.

С помощью Ваших ответов, мы надеемся получить точную информацию, проанализировать ее и сделать правильные выводы. Нам очень важны Ваши открытость и искренность. Данное исследование носит строго конфиденциальный характер, Ваши ответы будут использоваться только в обобщенном виде.

Мы заранее благодарны Вам за помощь, за готовность принять участие в нашем исследовании!

ПРОЕКТ:		НОМЕР АНКЕТЫ __ __ __ __ __ __				
Ф.И.О. ИНТЕРВЬЮЕРА:			№ ИНТЕРВЬЮЕРА __ __ __ __			
НАЗВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА _____		КОД __ __ __ __				
ТИП НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА	1	2	3	4	5	
	1 млн. и более	500– 999,9 тыс.	100–499,9 тыс.	Менее 100 тыс.	Село	
РЕСПУБЛИКА, КРАЙ, ОБЛАСТЬ _____		КОД __ __ __				
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:						
1. Центральный		3. Южный		5. Уральский		
2. Северо-Западный		4. Приволжский		6. Сибирский		
				7. Дальневосточный		
				8. Москва		
				9. Санкт-Петербург		
ДАТА ИНТЕРВЬЮ:		ЧИСЛО __ __ МЕСЯЦ __ __ ГОД 2005				
ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ:		__ __ ЧАСОВ __ __ МИНУТ				
ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮ:		__ __ ЧАСОВ __ __ МИНУТ				
КОДИРОВЩИК		ФАМИЛИЯ _____		КОД __ __		
ОПЕРАТОР ВВОДА		ФАМИЛИЯ _____		КОД __ __		

1. ПОКАЖИТЕ КАРТУ №1. Какие из проблем нашего общества беспокоят Вас больше всего? НЕ БОЛЕЕ 3-Х ОТВЕТОВ.

01. Нехватка продуктов питания, товаров первой необходимости
02. Рост цен
03. Безработица
04. Уход от идеалов демократии
05. Бедность людей, низкая зарплата
06. Организованная преступность, бандитизм
07. Кризис морали, культуры, нравственности
08. Ухудшение состояния окружающей среды
09. Корыстность, взяточничество чиновников
10. Конфликт в Чечне
11. Уличная преступность, кражи
12. Уход от идеалов социализма
13. Слабость, беспомощность государственной власти
14. Угроза диктатуры
15. Распространение наркомании
16. Отсутствие ясных целей, ориентиров развития страны
17. Задержки с выплатой зарплаты, пенсий
18. Терроризм
19. Другие укажите, какие _____
00. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

2. С каким из нижеприведенных суждений Вы бы скорее согласились, а с какими нет? ИНТЕРВЬЮР, ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ

№	Суждение	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Совсем не согласен	3/0 НЕ ЗАЧИТ.
1	Обязанность правительства – обеспечить всех людей работой	1	2	3	4	0
2	Свобода слова привела к росту вседозволенности, разврата, порнографии	1	2	3	4	0
3	Когда я голосую на выборах, то чаще всего плохо представляю, за кого	1	2	3	4	0
4	Главная цель Запада – превратить Россию в третьеразрядную страну, в свой сырьевой придаток	1	2	3	4	0
5	Что бы ни говорили, а деньги теперь решают все	1	2	3	4	0
6	Благодаря приходу демократии мы теперь можем выбирать во все органы власти самых достойных людей	1	2	3	4	0
7	Крупные бизнесмены, банкиры, олигархи получают все больше влияния и власти	1	2	3	4	0
8	Люди, которых мы выбираем в органы власти, быстро забывают о наших заботах	1	2	3	4	0
9	Законы сейчас никто не соблюдает, поэтому быть «законником» наивно и глупо	1	2	3	4	0
10	Раз у нас наступил капитализм, то и жить надо по закону капитализма – побеждает сильнейший, человек человеку волк	1	2	3	4	0

Теперь несколько вопросов **о проблеме** коррупции.

3. Как Вы в принципе относитесь к тому, что в нашей стране для решения своих проблем гражданам приходится нередко давать взятки. Какое из приведенных ниже суждений на этот счет ближе к вашей точке зрения? ОДИН ОТВЕТ

1. Это необходимая часть нашей жизни, без этого ничего не сделать
2. Этого можно избежать, но со взятками легче делать дела
3. Этого нужно избегать, поскольку коррупция разлагает нас и нашу власть
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

4. Ниже приведен список различных ситуаций. Оцените их с точки зрения негативных последствий для общества. Для оценки каждой ситуации выберите один из следующих вариантов ответа:

1. Это очень вредно
2. Это вредно, но не очень
3. Это, в общем-то, безвредно
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

ИНТЕРВЬЮР, ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ

№	Ситуации	Варианты ответов			
		1	2	3	0
1	Инспектор ГАИ останавливает машину с сильно пьяным водителем, но за вознаграждение отпускает его	1	2	3	0
2	Студент вручает экзаменатору бутылку коньяка или коробку конфет для получения хорошей оценки	1	2	3	0
3	Депутат законодательного органа голосует в поддержку законопроекта, получив за это вознаграждение	1	2	3	0
4	Репетитор при подготовке для поступления в ВУЗ гарантирует поступление независимо от качества подготовки	1	2	3	0
5	Фирма получает заказ от органа власти на строительство по цене в два раза большей, чем принято на рынке строительства	1	2	3	0
6	Чиновник устраивает на работу к себе в ведомство своего родственника	1	2	3	0
7	Крупный руководитель звонит судье и дает указание, как нужно решить рассматриваемое дело	1	2	3	0
8	Судья решает хозяйственный спор между двумя фирмами в пользу той, которая дала взятку	1	2	3	0
9	Чиновник устраивает жену на работу в фирму, работу которой он контролирует в рамках своих обязанностей	1	2	3	0
10	Сотрудник милиции за неформальную плату обеспечивает безопасность коммерческой фирме.	1	2	3	0
11	Врач за вознаграждение выдает больничный лист	1	2	3	0
12	Чиновник принимает приглашение бизнесмена поужинать в ресторане после решения этим чиновником проблемы бизнесмена	1	2	3	0
13	Чтобы ускорить принятие решения по регистрации фирмы, предприниматель приносит чиновнику подарок	1	2	3	0
14	В сельской местности администрация грозит жителям не завезти корма, дрова, уголь и т.п., если жители не проголосуют как нужно	1	2	3	0
15	Хулиган за взятку освобождается от наказания (15 суток)	1	2	3	0

5. Как Вы считаете, являются или не являются эти же ситуации случаями коррупции? Выберите для каждой из них один из следующих вариантов ответа:

1. Это точно случай коррупции
2. Это спорная ситуация: может коррупция, а может - нет
3. Это не имеет отношения к коррупции
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

ИНТЕРВЬЮР, ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

№	Ситуации	Варианты ответов			
		1	2	3	0
1	Инспектор ГАИ останавливает машину с сильно пьяным водителем, но за вознаграждение отпускает его	1	2	3	0
2	Студент вручает экзаменатору бутылку коньяка или коробку конфет для получения хорошей оценки	1	2	3	0
3	Депутат законодательного органа голосует в поддержку законопроекта, получив за это вознаграждение	1	2	3	0
4	Репетитор при подготовке для поступления в ВУЗ гарантирует поступление независимо от качества подготовки	1	2	3	0
5	Фирма получает заказ от органа власти на строительство по цене в два раза большей, чем принято на рынке строительства	1	2	3	0
6	Чиновник устраивает на работу к себе в ведомство своего родственника	1	2	3	0
7	Крупный руководитель звонит судье и дает указание, как нужно решить рассматриваемое дело	1	2	3	0
8	Судья решает хозяйственный спор между двумя фирмами в пользу той, которая дала взятку	1	2	3	0
9	Чиновник устраивает жену на работу в фирму, работу которой он контролирует в рамках своих обязанностей	1	2	3	0
10	Сотрудник милиции за неформальную плату обеспечивает безопасность коммерческой фирме.	1	2	3	0
11	Врач за вознаграждение выдает больничный лист	1	2	3	0
12	Чиновник принимает приглашение бизнесмена поужинать в ресторане после решения этим чиновником проблемы бизнесмена	1	2	3	0
13	Чтобы ускорить принятие решения по регистрации фирмы, предприниматель приносит чиновнику подарок	1	2	3	0
14	В сельской местности администрация грозит жителям не завезти корма, дрова, уголь и т.п., если жители не проголосуют как нужно	1	2	3	0
15	Хулиган за взятку освобождается от наказания (15 суток)	1	2	3	0

6. Нередко можно услышать, что люди в высших органах власти нечестны, корыстны, приходят во власть только для своего обогащения. С каким высказыванием на эту тему Вы согласны в максимальной степени? ОДИН ОТВЕТ

1. Меньшинство людей в высших органах власти берут взятки
2. Большинство людей в высших органах власти берут взятки
3. Ни то, ни другое, примерно поровну
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

7. Предположим, что Вам рассказали про одного человека, который, узнав, что его начальник берет взятки, написал про него в прокуратуру. Выберите одно из следующих слов, которое, с вашей точки зрения, наиболее точно характеризует этого человека. ОДИН ОТВЕТ

- | | |
|--------------------|---|
| 1. Герой | 5. Мстительный человек |
| 2. Честный человек | 6. Предатель |
| 3. Чудак | 7. Другое |
| 4. Завистник | 0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) |

8. Как бы Вы оценили следующие органы власти, организации, институты по степени их коррумпированности? ИНТЕРВЬЮР, ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

№	Органы власти, организации, институты	Весьма честный	Довольно честный	Довольно бесчестный	Весьма бесчестный	3/0 НЕ ЗАЧИТ.
1	Профсоюзы	1	2	3	4	0
2	Правительство РФ (Кабинет министров)	1	2	3	4	0
3	Церковь, религиозные организации	1	2	3	4	0
4	Администрация президента России	1	2	3	4	0
5	Законодательный орган вашей республики, области, края, округа	1	2	3	4	0
6	Администрация (правительство) вашей республики, области, края, округа	1	2	3	4	0
7	Политические партии	1	2	3	4	0
8	Государственная Дума РФ (депутаты)	1	2	3	4	0
9	Совет Федерации («сенаторы»)	1	2	3	4	0
10	Администрации (мэрия) вашего города, района, поселка, села	1	2	3	4	0
11	Местный представительный орган (совет, дума, законодательное собрание) вашего города, района, поселка, села	1	2	3	4	0
12	Армия	1	2	3	4	0
13	Высшие суды (Конституционный суд РФ, Верховный суд РФ, Высший арбитражный суд РФ)	1	2	3	4	0
14	Нижестоящие суды	1	2	3	4	0
15	Правоохранительные органы (милиция, прокуратура, налоговая полиция)	1	2	3	4	0
16	Органы национальной безопасности (ФСБ, СВР, ФАПСИ)	1	2	3	4	0
17	Средства массовой информации	1	2	3	4	0
18	Частное предпринимательство	1	2	3	4	0
19	Государственные предприятия	1	2	3	4	0
20	Государственные банки (Госбанк, Сбербанк)	1	2	3	4	0
21	Общественные организации по охране окружающей среды	1	2	3	4	0
22	Общественные организации, получающие государственные льготы (ветеранов, инвалидов, детско-юношеские)	1	2	3	4	0
23	Прочие правозащитные организации (правозащитные, экологические и т.п.)	1	2	3	4	0
24	Коммунальные службы (ЖЭКи, ДЭЗы, домоуправления и т.п.)	1	2	3	4	0
25	Служба безопасности дорожного движения, автоинспекция	1	2	3	4	0
26	Администрация и учителя средних школ, училищ, техникумов	1	2	3	4	0
27	Администрация и преподаватели высших учебных заведений	1	2	3	4	0
28	Администрация и сотрудники поликлиник и больниц	1	2	3	4	0
29	Администрация и сотрудники собесов, служб занятости, других социальных учреждений	1	2	3	4	0

9. Как часто, по Вашему представлению, граждане в России вынуждены давать взятки должностным лицам? ОДИН ОТВЕТ

1. Мene одного раза в год.
2. 1-2 раза в год.
3. 3-5 раз в год.
4. Более 5 раз в год.
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

10. Существуют различные суждения о судебной системе, о наших судьях. Как бы Вы оценили в этой связи следующие высказывания? ИНТЕРВЬЮР, ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

№	Высказывания	Согласен	Не согласен	3/0 НЕ ЗАЧИТ.
1	Судьи плохо защищены, получают небольшую зарплату, поэтому некоторые из них начинают брать взятки	1	2	0
2	У нас в судах часто выигрывает дело тот, кто больше заплатит	1	2	0
3	Наконец-то у нас есть независимые суды и нормальная судебная система	1	2	0
4	Очень часто какой-нибудь начальник может побудить судью принять нужное решение	1	2	0
5	Теперь гражданин может прийти в суд и защитить свои права, найти справедливость	1	2	0
6	У нас судьи обладают такой неприкосновенностью, что они могут творить что угодно и совершенно безнаказанно	1	2	0
7	Многие не хотят обращаться в суд, поскольку не рассчитывают найти там справедливость	1	2	0
8	Многие не хотят обращаться в суд, поскольку слишком дороги неофициальные затраты	1	2	0
9	Судьи слишком неквалифицированы, чтобы грамотно решать дела	1	2	0

11. Как Вы относитесь к публикациям, информации, теле- и радиопередачам о коррупции? ОДИН ОТВЕТ

1. Ищу сам, читаю (смотрю, слушаю) с интересом
2. Читаю (смотрю, слушаю), когда попадается
3. Мне это не интересно
4. Я им не верю, а потому игнорирую
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

12. Как Вы думаете, насколько распространена коррупция, взяточничество среди должностных лиц в России? ОДИН ОТВЕТ

1. Меньшинство должностных лиц берут взятки
2. Большинство должностных лиц берут взятки
3. Ни то, ни другое, примерно поровну
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

13. Когда, на Ваш взгляд, были больше распространены коррупция, взяточничество, хищение государственных средств, блат, кумовство? НЕ БОЛЕЕ 2-Х ОТВЕТОВ

1. До революции
2. В советское время
3. В период М.Горбачева
4. В период президентства Б.Ельцина
5. В нынешний период президентства В.Путина
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

14. Как Вы полагаете, по чьей инициативе и по какой причине люди, которых Вы знаете, чаще всего дают взятку чиновнику? ОДИН ОТВЕТ

1. Чиновник заставляет, намекает или создает для этого ситуацию
2. Граждане сами проявляют инициативу
3. Обе стороны заранее знают, что взятка общепринята в этой ситуации
4. Другого способа решения проблемы просто не существует
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

15. Во многих странах существует практика анонимных сообщений о случаях коррупции. Представьте себе, что подобная система введена и в России. Как бы Вы оценили тогда приведенные ниже высказывания – с каким из них Вы в большей степени согласны? ОДИН ОТВЕТ

1. Если кто-то имеет сведения о коррупции, он должен анонимно сообщить об этом в органы власти
2. Эта система вряд ли будет эффективной, поскольку будет трудно сохранять анонимность
3. Эта система не будет эффективной, поскольку коррупция – естественная часть нашей жизни, помогающая людям решать свои проблемы
4. Под этой маркой возможна дискредитация честных людей
5. Такая система вообще не нужна
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

СЛОВА ИНТЕРВЬЮЕРА: теперь поговорим о причинах и последствиях коррупции, о возможных путях борьбы с ней

16. Известно, что коррупция страшна не только сама по себе, но и своими негативными последствиями. В связи с этим, оцените, пожалуйста, в какой мере коррупция препятствует решению различных задач, стоящих перед нашей страной? Выберите для каждой из приведенных ниже задач один из следующих вариантов ответа. ИНТЕРВЬЮР, ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

1. Не препятствует
2. Скорее не препятствует
3. Скорее препятствует
4. Препятствует
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

№	Задачи, стоящие перед нашей страной	Варианты ответа				
		1	2	3	4	0
1	Рост экономики («Удвоение ВВП»)	1	2	3	4	0
2	Развитие внутреннего рынка товаров отечественных производителей	1	2	3	4	0
3	Привлечение иностранных инвестиций	1	2	3	4	0
4	Рост и развитие частного бизнеса	1	2	3	4	0
5	Повышение эффективности государственного управления	1	2	3	4	0
6	Рост уровня благосостояния граждан	1	2	3	4	0
7	Обеспечение безопасности граждан	1	2	3	4	0
8	Защита от терроризма	1	2	3	4	0
9	Обеспечение боеспособности Вооружённых Сил РФ	1	2	3	4	0
10	Обеспечение защиты прав и свобод граждан в судах	1	2	3	4	0
11	Развитие системы образования, повышение его качества	1	2	3	4	0
12	Развитие системы здравоохранения, его доступности и высокого качества для граждан	1	2	3	4	0
13	Рост уровня морали и нравственности в обществе	1	2	3	4	0
14	Рост численности населения	1	2	3	4	0
15	Снижение уровня наркомании в обществе	1	2	3	4	0
16	Предотвращение эпидемии ВИЧ/СПИД	1	2	3	4	0

17. Есть разные мнения по поводу возможности победить коррупцию в России. Какая из точек зрения, представленных ниже, кажется Вам наиболее правильной? ОДИН ОТВЕТ

1. Коррупция будет побеждена, если Президент России захочет бороться с ней.
2. У нас воровали, и будут воровать всегда. С этим ничего не поделать.
3. Коррупцию можно победить только всем миром. С ней должны бороться и власти, и все граждане
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

18. ПОКАЖИТЕ КАРТУ №18. Приведенный ниже список содержит возможные причины, которые порождают коррупцию в России. Оцените их важность, выбрав один из вариантов ответа: «Важно» - 1, «Не важно» - 2, «Затрудняюсь ответить» - 0

№	Проблема	Важно	Не важно	3/0 НЕ ЗАЧИТ.
1	Обилие ведомственных инструкций (постановлений, циркулярных писем и проч.)	1	2	0
2	Работа должностных лиц плохо регламентирована правилами	1	2	0
3	Чрезмерные налоги и сборы	1	2	0
4	Нечеткость законов, дающая возможность их широкого толкования чиновником	1	2	0
5	Противоречия законов друг другу или внутри одного и того же закона	1	2	0
6	Широкая свобода усмотрения чиновника, предоставляемая законом или инструкцией (например, «вилки» наказаний за административные правонарушения, обилие таможенных тарифов, нечеткость налогового законодательства и т.п.)	1	2	0
7	Слабая судебная система, включая исполнение судебных решений	1	2	0
8	Отсутствие стимулов честной работы чиновников, включая отсутствие зависимости служебного роста от добросовестного выполнения обязанностей	1	2	0
9	Неоконченная приватизация	1	2	0
10	Слабые гарантии достойного обеспечения чиновника при уходе с государственной службы	1	2	0
11	Плохой пример, подаваемый политическими лидерами («рыба гниет с головы»)	1	2	0
12	Слишком обширное вмешательство государства в экономику и другие сферы жизни	1	2	0
13	Радикальные экономические реформы	1	2	0
14	Низкий образовательный и культурный уровень населения	1	2	0
15	Низкая зарплата чиновников	1	2	0
16	Ускоренная приватизация	1	2	0
17	Смыкание власти и бизнеса	1	2	0
18	Исторические традиции мздоимства, лихоимства, воровства	1	2	0
19	Незаконченность экономических реформ	1	2	0
20	Неправильное использование зарубежной помощи России	1	2	0
21	Влияние крупных бизнесменов на власть	1	2	0
22	Необходимость получения массы согласований и разрешений (разрешительный принцип превалирует над заявительным)	1	2	0
23	Неупорядоченность контрольной деятельности государства (масса контролирующих инстанций, неограниченное число проверок одного и того же юридического лица, отсутствие четких оснований для проведения проверок, ревизий и т.п.)	1	2	0
24	Аморальность политиков, госслужащих	1	2	0
25	Плохая работа правоохранительных органов	1	2	0
26	Коррупционированность власти на высшем уровне	1	2	0
27	Низкий образовательный и культурный уровень чиновников	1	2	0
28	Ослабленный контроль государства за бизнесом	1	2	0

19. Предположим, что Вам выпало определять стратегию борьбы с коррупцией в России. Какое из следующих высказываний лучше всего отражает стратегию, которую бы Вы выбрали? ОДИН ОТВЕТ

1. Надо сменить бесчестных руководителей на честных
2. Необходимо беспощадно наказывать всех коррупционеров.
3. Прежде всего, надо устранять условия, порождающие коррупцию (юридические, экономические и т.п.)
4. Никакая стратегия не поможет, бороться с коррупцией бесполезно
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

СЛОВА ИНТЕРВЬЮЕРА: Вам наверняка приходится время от времени обращаться в различные органы власти, государственные и муниципальные организации. Это может быть связано с проблемами здоровья или образования, при получении справок и разрешений и т.п. Сейчас мы немного поговорим о Вашем личном опыте контактов с представителями власти. Это не обязательно может быть связано с коррупцией.

20. Вспомните, пожалуйста, последний случай Ваших контактов с властью, с государственными организациями, с должностными лицами. Как давно это было? ОДИН ОТВЕТ

1. Не более 10 дней назад
2. От 10 дней до 1 месяца назад
3. От 1 месяца до полугода назад
4. От полугода до 1 года назад
5. Более 1 года назад

21. Как бы Вы оценили результат этого контакта, насколько он Вас удовлетворил?

1. Полностью удовлетворил
2. Частично удовлетворил
3. Совсем не удовлетворил
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

22. ПОКАЖИТЕ КАРТУ №22. При решении какой проблемы, в какой ситуации произошел этот случай, который вы вспомнили? Выберите одну из следующих ситуаций, обведя номер кружком. ОДИН ОТВЕТ (РЕЧЬ ИДЕТ О ПОСЛЕДНЕМ СЛУЧАЕ)

01	Получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, прием у врача и т.п.), в больнице (серьезное лечение, операция, нормальное обслуживание и т.п.)
02	Дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.)
03	Школа: поступить в нужную школу и успешно ее окончить, обучение, «взносы», «благодарности» и т.п.
04	ВУЗ: поступить, перевестись из одного ВУЗа в другой, экзамены и зачеты, диплом и т.п.
05	Пенсии: оформление, пересчет и т.п.
06	Социальные выплаты: оформление прав, пересчет и т.п.
07	Решение проблем в связи с призывом на военную службу
08	Работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе
09	Земельный участок: приобрести (для дачи или ведения своего хозяйства и или оформить право на него)
10	Жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на нее, приватизация и т.п.
11	Получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья
12	Добиться справедливости в суде
13	Получить помощь и защиту в милиции
14	Получить регистрацию по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.
15	Урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение правил дорожного движения и т.п.)
16	Зарегистрировать сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.)
17	Другое (укажите, что) _____

23. Как Вы считаете, в этой ситуации, о которой Вы сейчас вспомнили, возникала необходимость решить Вашу проблему с помощью неформального вознаграждения, подношения (взятки), независимо от того, сделали Вы это, или нет? ОДИН ОТВЕТ

1. Да (→переход к вопросу № 27)
2. Нет
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

24. А вообще когда-нибудь случалось ли Вам попадать в коррупционную ситуацию независимо от того, давали Вы взятку, или нет? ОДИН ОТВЕТ

1. Да, мне приходилось попадать в коррупционную ситуацию
2. Нет, с такой ситуацией не приходилось сталкиваться (→переход к вопросу № 36)

25. Когда последний раз Вам приходилось попадать в подобную ситуацию? ОДИН ОТВЕТ

1. Не более 10 дней назад
2. От 10 дней до 1 месяца назад.
3. От 1 месяца до полугода назад.
4. От полугода до 1 года назад.
5. Более 1 года назад.

26. ПОКАЖИТЕ КАРТУ №22. При решении какой проблемы, в какой ситуации произошел этот случай, когда Вы поняли, почувствовали, что без взятки, подарка Вам свою проблему не решить? ОДИН ОТВЕТ

01	Получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, прием у врача и т.п.), в больнице (серьезное лечение, операция, нормальное обслуживание и т.п.)
02	Дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.)
03	Школа: поступить в нужную школу и успешно ее окончить, обучение, «взносы», «благодарности» и т.п.
04	ВУЗ: поступить, перевестись из одного ВУЗа в другой, экзамены и зачеты, диплом и т.п.
05	Пенсии: оформление, пересчет и т.п.
06	Социальные выплаты: оформление прав, пересчет и т.п.
07	Решение проблем в связи с призывом на военную службу
08	Работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе
09	Земельный участок: приобрести (для дачи или ведения своего хозяйства и или оформить право на него)
10	Жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на нее, приватизация и т.п.
11	Получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья
12	Добиться справедливости в суде
13	Получить помощь и защиту в милиции
14	Получить регистрацию по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.
15	Урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение правил дорожного движения и т.п.)
16	Зарегистрировать сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.)
17	Другое (укажите, что)

27. Случилось ли так, что в этой ситуации обстоятельства заставили Вас дать взятку, или Вы решили не делать этого? ОДИН ОТВЕТ

1. Да, все-таки пришлось дать (→переход к вопросу 30)
2. Нет, обошлось без взятки

28. Не могли бы Вы назвать основную причину, по которой Вы не стали давать взятку. ОДИН ОТВЕТ

1. Для меня это было слишком дорого
2. Мне было противно это делать
3. Я не знаю, как это делается, неудобно
4. Я принципиально не даю взяток, даже если все это делают
5. Я могу добиться своего и без взяток, другим путем
6. Я боялся, что меня поймают и накажут
7. Другое(указать, что) _____
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

29. Удалось ли Вам решить эту проблему без взятки, подарка или Вы отказались от попыток решить ее? ОДИН ОТВЕТ

1. Да, удалось (→переход к вопросу № 36)
2. Нет, не удалось, я отказался от попыток решить ее (→переход к вопросу № 36)

30. По чьей инициативе, по какой причине Вам пришлось давать взятку чиновнику? ОДИН ОТВЕТ

1. Чиновник заставил (намекнул, создал для этого ситуацию)
2. Мне было известно заранее, что здесь без взятки не обойтись
3. Чиновник не настаивал на взятке, но я решил, что так надежнее
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

31. Не могли бы Вы припомнить, сколько приблизительно Вы потратили в рублях на эту взятку (сколько стоил подарок, подношение, приблизительная, на ваш взгляд, цена услуги)? ИНТЕРВЬЮЕР, ЗАПИШИТЕ СО СЛОВ РЕСПОНДЕНТА В РУБЛЯХ

_____ (руб.)

9. Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

32. Насколько Вам заранее была ясна величина взятки, стоимость "подарка", которые надо дать? ОДИН ОТВЕТ

1. Полностью ясна
2. Практически ясна
3. Не очень ясна
4. Совсем не ясна

33. Как изменились действия чиновников, которые должны были решать Ваши проблемы, после вашего неофициального "взноса", взятки (имеется в виду быстрота их действий, дружелюбие, эффективность и т.п.)? ОДИН ОТВЕТ

1. Значительно улучшились
2. Несколько улучшились
3. Совсем не улучшились
4. Ухудшилось

34. Каков был основной результат того, что Вы дали взятку – как это было в последний раз? ОДИН ОТВЕТ

1. В результате мне удалось добиться того, что они и так должны были сделать по долгу службы
2. Решение моей проблемы было ускорено
3. Моя проблема была решена более качественно
4. Мне удалось избежать лишних трудностей
5. Взятка все равно не помогла
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

35. ПОКАЖИТЕ КАРТУ №35. Как бы Вы описали свои ощущения от того, что Вам пришлось дать взятку? Выберите, пожалуйста, не более 3-х ответов.

01	Презрение к себе
02	Ненависть к чиновнику
03	Страх, что могут схватить за руку
04	Стыд, смущение
05	Отвращение, что по-другому нельзя
06	Унижение
07	Гнев, что меня вынудили так поступить
08	Облегчение, что ситуация разрешилась
09	Опустошенность
10	Отчаяние, что этому нет конца и края
11	Растерянность – не знал как себя вести
12	Раскаяние, угрызения совести: жаль, что я так поступил
13	Радость, от того, что удалось заставить чиновника работать на себя
14	Опасение, что об этом узнают мои знакомые и будут меня осуждать
15	Ничего не чувствовал, уже привык
16	Недовольство нашей государственной системой, ставящей людей в такие обстоятельства
17	Удовлетворение собой, своим умением решать свои проблемы
18	Другое (укажите, что) _____
00	Затрудняюсь ответить

36. Если Вы были недовольны когда-нибудь за последний год тем, как решалась чиновниками Ваша проблема, знали ли Вы, куда и кому Вы могли бы пожаловаться на них?

1. Да
2. Нет

37. А на самом деле Вам приходилось за последний год жаловаться на действия чиновников?

1. Да
2. Нет (→переход к вопросу № 39)

38. Если Вам пришлось жаловаться, то как это повлияло на решение Вашей проблемы? ОДИН ОТВЕТ

1. Это помогло, она была, в конце концов, решена
2. Жалоба не помогла, проблема все равно решена не была
3. Стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

39. Вспомните, пожалуйста, двух своих ближайших знакомых, с которыми Вы видите часто и постоянно делитесь своими заботами. Жаловался хотя бы один (одна) из них в течение последнего месяца, что ему (ей) для решения своих проблем пришлось заплатить взятку, подарок, подношение?

1. Да.
2. Нет (→ переход к вопросу № 41)

40. Если Вам рассказали об этом, то во сколько, примерно, ему (ей) это обошлось? ИНТЕРВЬЮЕР, ЗАПИШИТЕ СО СЛОВ РЕСПОНДЕНТА В РУБЛЯХ

_____ (руб.)

0 – Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

9 – Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

СЛОВА ИНТЕРВЬЮЕРА: В завершении интервью несколько вопросов для статистики

41. Пол

1. Мужской
2. Женский

42. Сколько Вам полных лет?

43. Какое у Вас образование?

1. Начальное
2. Неполное среднее
3. Среднее, среднее специальное
4. Неполное высшее
5. Высшее
6. Кандидат, доктор наук
9. Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

44. Ваше семейное положение?

1. Сейчас женат/замужем
2. Живем вместе, но в браке не состоим
3. Разведен/а
4. Состою в браке, но живу один/одна
5. Одинок/а, никогда в браке не состоял/а
6. Вдовец/вдова
9. Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

45. Есть ли у Вас дети?

1. Да
2. Нет
9. Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

46. Сколько человек в Вашей семье, живущих вместе с Вами в одной квартире, в одном доме? ИНТЕРВЬЮЕР, ЗАПИШИТЕ СО СЛОВ РЕСПОНДЕНТА

9. Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

47. Какой примерно был совокупный доход Вашей семьи за последний месяц? ИНТЕРВЬЮЕР, ЗАПИШИТЕ СО СЛОВ РЕСПОНДЕНТА В РУБЛЯХ

_____ (руб.)

0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

9. Отказ от ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

СЛОВА ИНТЕРВЬЮЕРА: В заключении, оцените, пожалуйста, анкету, на вопросы которой Вы сейчас отвечали.

48. Было ли Вам интересно отвечать на вопросы анкеты?

1. Да.
2. Нет.
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

49. Считаете ли Вы этот опрос полезным для общества?

1. Да.
2. Нет.
0. Затрудняюсь ответить (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

50. Не вызвали ли какие-либо вопросы затруднений?

1. Да, вызвали
2. Нет, не вызвали
0. Затрудняюсь ответить.

Благодарим Вас за участие в опросе!

Большое спасибо за участие в нашем исследовании!

Интервьюер, запишите реквизиты респондента:

ФИО _____

Адрес, телефон: _____