

Вопросы для мониторинга финансовой активности населения (МФАН-2007)

36. КАК ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) ОБЫЧНО РАСПОРЯЖАЕТЕСЬ СВОИМИ ДОХОДАМИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ? (Зачитайте, *один* ответ)

1. стараюсь сначала что-то отложить (на крупные покупки, другие расходы), а остальные деньги трачу на текущие нужды
2. трачу деньги на текущие нужды, а что остается - откладываю
3. трачу все деньги на текущие нужды, а отложить ничего не удается
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

37. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, НАЧИНАЯ С КАКОЙ СУММЫ ДЕНЕГ МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО ЧЕЛОВЕК ИМЕЕТ СБЕРЕЖЕНИЯ? ИЛИ КАКУЮ МИНИМАЛЬНУЮ СУММУ ДЕНЕГ МОЖНО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НАЗВАТЬ СБЕРЕЖЕНИЯМИ? (*Один* ответ)

1. _____ руб.
99. нет ответа \ затрудняюсь ответить

38. ПРЕДПОЛОЖИМ, ЧТО ДОПОЛНИТЕЛЬНО К СВОЕМУ ОБЫЧНОМУ ДОХОДУ ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) ПОЛУЧИЛИ ДЕНЕЖНУЮ СУММУ В РАЗМЕРЕ 45-50 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ (около 2000 ДОЛЛАРОВ США). КАК ВЫ, СКОРЕЕ ВСЕГО, РАСПОРЯДИТЕСЬ ЭТИМИ ДЕНЬГАМИ? (Покажите карточку №__, попросите указать 2-3 варианта ответа).

1. потрачу на приобретение вещей для дома (мебель, одежда, бытовая техника и т.п.)
2. постараюсь добавить средств (например, заняв в долг) и приобрести участок земли, домик, автомобиль и т.п.
3. отложу надолго, чтобы накопить на более дорогие приобретения (дом, квартиру, дорогой автомобиль и т.п.)
4. отложу «про запас» (на непредвиденный случай, особые события, «черный день» и т.п.)
5. верну ранее взятые долги
6. потрачу на развлечения (удовольствия), отправлюсь в путешествие, турпоездку
7. вложу в собственное дело, предприятие
8. потрачу на образование и развитие детей
9. потрачу на переквалификацию, приобретение новой специальности
10. потрачу на свое лечение и лечение близких родственников
11. приобрету страховой полис («страховку») для себя или близких, потрачу на дополнительное пенсионное обеспечение (через пенсионный фонд)
12. куплю драгоценности, золото, ювелирные изделия
13. положу в банк под процент, куплю акции или другие ценные бумаги российских компаний, куплю государственные ценные бумаги (облигации и т.п.)
14. другое
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

39. **СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСЛИ БЫ ВЫ РЕШИЛИ ДОВЕРИТЬ СВОИ ДЕНЬГИ КОММЕРЧЕСКОМУ БАНКУ, ТО КАКОЙ БАНК ВЫ БЫ ВЫБРАЛИ?** (Зачитайте, *один* ответ)

1. Предлагающий низкие проценты, но имеющий высокую надежность
2. Предлагающий высокие проценты, но имеющий низкую надежность
3. Банк, предлагающий средние проценты и среднюю надежность

9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

40. **РАССКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК В ВАШЕЙ СЕМЬЕ ПРИНИМАЮТСЯ ВАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ О РАСХОДАХ, СБЕРЕЖЕНИЯХ, ВКЛАДАХ, КРЕДИТАХ И Т.П.? ВЫБЕРИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА ИЗ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА СЛЕДУЮЩЕЙ КАРТОЧКЕ ИЛИ ДОБАВЬТЕ СВОЙ ВАРИАНТ.** (Покажите карточку № __. Один ответ).

1. лично мной независимо оттого, что думают другие члены семьи
2. лично мной после обсуждения с другими членами семьи
3. совместно с другими членами семьи
4. другим членом семьи после обсуждения со мной или кем-то еще в нашей семье
5. другим членом семьи, независимо оттого, что думаю я или кто-то еще в нашей семье
6. семьи нет, решения принимаю лично

9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

41. **ЕСЛИ ВЫ РЕШИТЕ ВЛОЖИТЬ СВОБОДНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В БАНК (ИЛИ КАКУЮ-НИБУДЬ ДРУГУЮ КОМПАНИЮ), КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР?** (Покажите карточку № __, попросите указать *один* ответ)

1. лично обойду предполагаемые для вложения банки и компании и изучу их предложения на месте
2. просмотрю публикации о банках в газетах и журналах, в Интернете
3. обращусь к специалистам в консультационные фирмы
4. посоветуюсь с друзьями и знакомыми
5. не стану ни с кем советоваться, положусь на интуицию, все равно стопроцентной уверенности нет
6. не стану никуда обращаться, а деньги вложу по привычке туда же, куда уже вкладывал раньше.

9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

42. **ЕСЛИ ВАШЕ (ВАШЕЙ СЕМЬИ) ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НЕОЖИДАННО УХУДИТСЯ ВСЛЕДСТВИЕ КАКОГО-ЛИБО НЕПРЕДВИДЕННОГО СЛУЧАЯ – СУЩЕСТВЕННОЙ ИМУЩЕСТВЕННОЙ УТРАТЫ (ПОЖАР, ОГРАБЛЕНИЕ), ДОЛГОВРЕМЕННОЙ ПОТЕРИ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (БОЛЕЗНЬ, БЕЗРАБОТИЦА), ТО ЧТО ВЫ ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПРЕДПРИМЕТЕ?** (Покажите карточку № __, попросите указать не более *двух* вариантов ответа)

1. Постараюсь получить возмещение по личной страховке
2. Обращусь за пособием от системы государственного социального страхования

3. Буду тратить сбережения (наличные деньги, банковские вклады, ценные бумаги)
 4. Продам часть имущества (вещи, мебель, автомобиль и т.п.)
 5. Возьму кредит в банке или в долг у близких, друзей
 6. Обращусь за безвозмездной денежной помощью к моему работодателю (руководству предприятия)
 7. Резко сокращу расходы, буду экономить на всем
 8. Постараюсь найти дополнительные или более весомые источники дохода
 9. Использую свою недвижимость (продам, обменяю, сдам в аренду и т.п.)
 10. Положусь на заботу со стороны других членов семьи, близких родственников
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

43. СЕЙЧАС Я БУДУ ПЕРЕЧИСЛЯТЬ НЕКОТОРЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ РАЗЛИЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ – БАНКИ, СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ И Т.П. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, О КАКИХ УСЛУГАХ ВЫ ИМЕЕТЕ ЯСНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ (ПО ЛИЧНОМУ ОПЫТУ), О КАКИХ ВЫ ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ (ОТ ЗНАКОМЫХ, ЧИТАЛИ В ПРЕССЕ), А О КАКИХ НИЧЕГО НЕ ЗНАЕТЕ, НИЧЕГО НЕ СЛЫШАЛИ?

Интервьюер! Зачитывайте услуги по порядку. Необходимо оценить наличие представлений о каждой из услуг.

	Список услуг	1. Имею ясное представление, хорошо знаю	2. Имею примерное представление, что-то слышал	3. Не имею представления, ничего не знаю	9. Затр. ответить
1.	обмен валюты	1	2	3	9
2.	денежный перевод	1	2	3	9
3.	текущий банковский счет \ вклад до востребования	1	2	3	9
4.	срочный вклад в банке \ депозит	1	2	3	9
5.	потребительский кредит \ кредит на неотложные нужды	1	2	3	9
6.	ипотечный кредит \ кредит на покупку недвижимости	1	2	3	9
7.	пластиковая карта без возможности кредитования	1	2	3	9
8.	кредитная пластиковая карта	1	2	3	9
9.	полис обязательного страхования	1	2	3	9
10.	полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.)	1	2	3	9
11.	вклад в негосударственный пенсионный фонд	1	2	3	9
12.	покупка и продажа пая инвестиционного фонда	1	2	3	9
13.	покупка и продажа акций и других ценных бумаг российских компаний,	1	2	3	9

	банков и т.п.				
14	покупка облигаций государственного займа	1	2	3	9
15	денежные игры \лотереи	1	2	3	9

44. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВКЛАДЫВАЛИ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5-6 ЛЕТ СВОИ ДЕНЬГИ В РАЗЛИЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ КОМПАНИИ, БАНКИ, И, ЕСЛИ ДА, ТО КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СВОЙ ОПЫТ ВЛОЖЕНИЯ ДЕНЕГ В ЭТИ КОМПАНИИ?
(Зачитайте, *один* ответ)

1. нет, не вкладывал
 2. да, и оказался «в прибыли»
 3. да, при этом ничего не приобрел, но ничего и не потерял
 4. да, при этом я «потерял» свои деньги
 5. не хотел бы отвечать
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить