



КВАРТА-11-1 (март-2011)

Регион	Точка опроса	№ интервьюера	№ анкеты	

ЗДРАВСТВУЙТЕ!

Я - интервьюер Исследовательской группы ЦИРКОН. Благодарю Вас за согласие принять участие в нашем исследовании. Нам очень хотелось бы знать Ваше личное мнение о некоторых важных вопросах жизни страны. Надеемся, что беседа будет интересной и для Вас. До того, как я начну задавать вопросы, я хотел(а) бы подчеркнуть, что на них не существует правильных или неправильных ответов. Отвечайте, пожалуйста, так, как Вы думаете. Вы можете быть уверены, что Ваши ответы останутся анонимными и будут использоваться только в обобщенном виде. СПАСИБО!

ДЛЯ НАЧАЛА НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ ВОПРОСОВ...

1. СКАЖИТЕ, В ЦЕЛОМ, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЖИЗНЬЮ, КОТОРУЮ ВЫ ВЕДЕТЕ?

(ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ! ОДИН ОТВЕТ)

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совершенно не удовлетворен

9 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

2. КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ МАТЕРИАЛЬНОЕ (ЭКОНОМИЧЕСКОЕ) ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕЙ СЕМЬИ?

(ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ)

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое

9 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

3. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) БУДЕТЕ ЖИТЬ ЛУЧШЕ ИЛИ ХУЖЕ, ЧЕМ СЕЙЧАС?

(ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ)

1. Значительно лучше
2. Несколько лучше
3. Так же, как и сейчас
4. Несколько хуже
5. Значительно хуже

9 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

ФИНАНСОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

СПАСИБО. ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ О ТОМ, КАК ЛЮДИ РАСПОРЯЖАЮТСЯ СВОИМИ ДЕНЬГАМИ – О ФИНАНСОВОМ ПОВЕДЕНИИ

Ф1. СКАЖИТЕ, КАК ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) ОБЫЧНО РАСПОРЯЖАЕТЕСЬ СВОИМИ ДОХОДАМИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ?

(ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ)

1. стараюсь сначала что-то отложить (на крупные покупки, другие расходы), а остальные деньги трачу на текущие нужды
 2. трачу деньги на текущие нужды, а что остается - откладываю
 3. трачу все деньги на текущие нужды, а отложить ничего не удается
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф2. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, НАЧИНАЯ С КАКОЙ СУММЫ ДЕНЕГ МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО ЧЕЛОВЕК ИМЕЕТ СБЕРЕЖЕНИЯ? ИЛИ КАКУЮ МИНИМАЛЬНУЮ СУММУ ДЕНЕГ В РУБЛЯХ МОЖНО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НАЗВАТЬ СБЕРЕЖЕНИЯМИ? *(ОДИН ОТВЕТ)*

_____ руб.

9. нет ответа \ затрудняюсь ответить

Ф3. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСЛИ БЫ ВЫ РЕШИЛИ ДОВЕРИТЬ СВОИ ДЕНЬГИ КОММЕРЧЕСКОМУ БАНКУ, ТО КАКОЙ БАНК ВЫ БЫ ВЫБРАЛИ? *(ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ)*

1. Предлагающий низкие проценты, но имеющий высокую надежность
 2. Предлагающий высокие проценты, но имеющий низкую надежность
 3. Банк, предлагающий средние проценты и среднюю надежность
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф4. ЕСЛИ ВЫ РЕШИТЕ ВЛОЖИТЬ СВОБОДНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В БАНК (ИЛИ КАКУЮ-НИБУДЬ ДРУГУЮ КОМПАНИЮ), КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР? *(КАРТОЧКА 6, ОДИН ОТВЕТ)*

1. лично обойду предполагаемые для вложения банки и компании и изучу их предложения на месте
 2. просмотрю публикации о банках в газетах и журналах, в Интернете
 3. обращусь к специалистам в консультационные фирмы
 4. посоветуюсь с друзьями и знакомыми
 5. не стану ни с кем советоваться, положусь на интуицию, все равно стопроцентной уверенности нет
 6. не стану никуда обращаться, а деньги вложу по привычке туда же, куда уже вкладывал раньше.
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф5. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВКЛАДЫВАЛИ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5-6 ЛЕТ СВОИ ДЕНЬГИ В РАЗЛИЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ КОМПАНИИ, БАНКИ, И, ЕСЛИ ДА, ТО КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СВОЙ ОПЫТ ВЛОЖЕНИЯ ДЕНЕГ В ЭТИ КОМПАНИИ? *(ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ)*

(ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ)

1. нет, не вкладывал
 2. да, и оказался «в прибыли»
 3. да, при этом ничего не приобрел, но ничего и не потерял
 4. да, при этом я «потерял» свои деньги
 5. не хотел бы отвечать
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф6. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ТАКИМ ЛЮДЯМ КАК ВЫ, В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В КАКОЙ ФОРМЕ (ВИДЕ) ЛУЧШЕ ВСЕГО СБЕРЕГАТЬ СВОИ ДЕНЬГИ, НАКАПЛИВАТЬ ИХ НА БУДУЩЕЕ? *(КАРТОЧКА 7. ОДИН ОТВЕТ)*

1. в виде вклада в Сберегательном банке
2. в виде вклада в российском негосударственном банке
3. в виде вклада в иностранном банке
4. в наличных деньгах - рублях
5. в наличной иностранной валюте
6. в золотых слитках, в изделиях из драгоценных металлов, антиквариате
7. в облигациях государственных займов, других государственных ценных бумаг
8. в акциях и других ценных бумагах компаний, фондов и т.п.
9. в накопительных страховых полисах
10. на лицевых счетах в негосударственных пенсионных фондах
11. в виде паев паевых инвестиционных фондов (ПИФ)
12. другим образом

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф7. ЕСЛИ ВАШЕ (ВАШЕЙ СЕМЬИ) ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НЕОЖИДАННО УХУДШИТСЯ ВСЛЕДСТВИЕ КАКОГО-ЛИБО НЕПРЕДВИДЕННОГО СЛУЧАЯ – СУЩЕСТВЕННОЙ ИМУЩЕСТВЕННОЙ УТРАТЫ (ПОЖАР, ОГРАБЛЕНИЕ), ДОЛГОВРЕМЕННОЙ ПОТЕРИ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (БОЛЕЗНЬ, БЕЗРАБОТИЦА), ТО ЧТО ВЫ ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПРЕДПРИМЕТЕ? (КАРТОЧКА 8. НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

1. Постараюсь получить возмещение по личной страховке
 2. Обращусь за пособием от системы государственного социального страхования
 3. Буду тратить сбережения (наличные деньги, банковские вклады, ценные бумаги)
 4. Продам часть имущества (вещи, мебель, автомобиль и т.п.)
 5. Возьму кредит в банке или в долг у близких, друзей
 6. Обращусь за безвозмездной денежной помощью к моему работодателю (руководству предприятия)
 7. Резко сокращу расходы, буду экономить на всем
 8. Постараюсь найти дополнительные или более весомые источники дохода
 9. Использую свою недвижимость (продам, обменяю, сдам в аренду и т.п.)
 10. Положусь на заботу со стороны других членов семьи, близких родственников
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф8. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ПРИМЕРНО НА КАКОЕ ВРЕМЯ ВАШЕЙ СЕМЬЕ ХВАТИЛО БЫ СБЕРЕЖЕНИЙ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЫ ВСЕ ИСТОЧНИКИ ДОХОДОВ ВАШЕЙ СЕМЬИ ИСЧЕЗЛИ И ВАМ ПРИШЛОСЬ БЫ ЖИТЬ ТОЛЬКО НА СБЕРЕЖЕНИЯ? (ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ! ОДИН ОТВЕТ)

1. у меня нет сбережений
 2. меньше, чем на месяц
 3. на один месяц
 4. на два месяца
 5. на три-четыре месяца
 6. на пять-шесть месяцев
 7. на семь-двенадцать месяцев
 8. больше, чем на год
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф9. ПРЕДПОЛОЖИМ, ЧТО ДОПОЛНИТЕЛЬНО К СВОЕМУ ОБЫЧНОМУ ДОХОДУ ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) ПОЛУЧИЛИ ДЕНЕЖНУЮ СУММУ В РАЗМЕРЕ 60-65 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ (ОКОЛО 2000 ДОЛЛАРОВ США). КАК ВЫ, СКОРЕЕ ВСЕГО, РАСПОРЯДИТЕСЬ ЭТИМИ ДЕНЬГАМИ? (ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ 9, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ 2-3 ВАРИАНТА ОТВЕТА)

1. потрачу на приобретение вещей для дома (мебель, одежда, бытовая техника и т.п.)
 2. постараюсь добавить средств (например, заняв в долг) и приобрести участок земли, домик, автомобиль и т.п.
 3. отложу надолго, чтобы накопить на более дорогие приобретения (дом, квартиру, дорогой автомобиль и т.п.)
 4. отложу «про запас» (на непредвиденный случай, особые события, «черный день» и т.п.)
 5. верну ранее взятые долги
 6. потрачу на развлечения (удовольствия), отправлюсь в путешествие, турпоездку
 7. вложу в собственное дело, предприятие
 8. потрачу на образование и развитие детей
 9. потрачу на переквалификацию, приобретение новой специальности
 10. потрачу на свое лечение и лечение близких родственников
 11. приобрету страховой полис («страховку») для себя или близких, потрачу на дополнительное пенсионное обеспечение (через пенсионный фонд)
 12. куплю драгоценности, золото, ювелирные изделия
 13. положу в банк под процент (депозит)
 14. куплю акции или другие ценные бумаги российских компаний, куплю государственные ценные бумаги (облигации и т.п.)
 15. другое
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Затрудняюсь ответить

Ф10. НА КАРТОЧКЕ ПЕРЕЧИСЛЕНА НЕКОТОРЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ РАЗЛИЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ – БАНКИ, СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ И Т.П. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМИ УСЛУГАМИ ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) ПОЛЬЗОВАЛИСЬ НА ПРОТЯЖЕНИИ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ? (КАРТОЧКА 10. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

- | | |
|---|--|
| 1. обмен валюты | 9. полис обязательного страхования (медицинского, ОСАГО и т.п.) |
| 2. денежный перевод | 10. полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.) |
| 3. текущий банковский счет \ вклад до востребования | 11. вклад в негосударственный пенсионный фонд |
| 4. срочный вклад в банке \ депозит | 12. покупка и продажа пая инвестиционного фонда, акций и других ценных бумаг, облигаций государственного займа |
| 5. потребительский кредит \ кредит на неотложные нужды | 13. денежные игры \ лотереи |
| 6. ипотечный кредит \ кредит на покупку недвижимости | 14. интернет-банкинг \ мобильный банк |
| 7. пластиковая карта без возможности кредитования (для получения зарплаты, пенсии и т.п.) | |
| 8. кредитная пластиковая карта | |
99. не пользовался ни одной услугой

Ф11. А КАКИМИ УСЛУГАМИ ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) ПЛАНИРУЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ В БЛИЖАЙШИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

(КАРТОЧКА 10. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

- | | |
|---|--|
| 1. обмен валюты | 9. полис обязательного страхования (медицинского, ОСАГО и т.п.) |
| 2. денежный перевод | 10. полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.) |
| 3. текущий банковский счет \ вклад до востребования | 11. вклад в негосударственный пенсионный фонд |
| 4. срочный вклад в банке \ депозит | 12. покупка и продажа пая инвестиционного фонда, акций и других ценных бумаг, облигаций государственного займа |
| 5. потребительский кредит \ кредит на неотложные нужды | 13. денежные игры \лотереи |
| 6. ипотечный кредит \ кредит на покупку недвижимости | 14. интернет-банкинг\ мобильный банк |
| 7. пластиковая карта без возможности кредитования (для получения зарплаты, пенсии и т.п.) | 99. не планируем пользоваться ни одной услугой |
| 8. кредитная пластиковая карта | |

Ф12. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСТЬ ЛИ У ВАС В СТРАНАХ БЫВШЕГО СССР ЗНАКОМЫЕ, РОДСТВЕННИКИ, КОЛЛЕГИ И Т.П.?

(КАРТОЧКА 11. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

1. Члены семьи
2. Родственники, за исключением членов семьи
3. Друзья и знакомые
4. Коллеги / работодатель
5. Деловые / бизнес-партнеры
6. Нет, никого нет

Ф13. С КЕМ ИЗ НИХ ВЫ ПОДДЕРЖИВАЛИ КОНТАКТ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ? (КАРТОЧКА 11. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

1. Члены семьи
2. Родственники, за исключением членов семьи
3. Друзья и знакомые
4. Коллеги / работодатель
5. Деловые / бизнес-партнеры
6. Ни с кем не поддерживал

Ф14. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ЛИЧНО ИЛИ ЧЛЕНАМ ВАШЕЙ СЕМЬИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ? (КАРТОЧКА 12. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

Ф15. ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) ОСУЩЕСТВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ? (КАРТОЧКА 12. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ)

	ДЕЙСТВИЯ	Ф14.	Ф15.
1	пользоваться услугами банка какой-либо другой страны бывшего СССР (открытие вклада, получение кредита, обмен валюты)	1	1
2	делать денежный перевод через банк / международного оператора (Western Union, Contact и др.) в какую-либо из стран бывшего СССР	2	2
3	делать денежный перевод по почте / через мобильного оператора в какую-либо из стран бывшего СССР	3	3
4	пересылать наличные деньги в какую-либо из стран бывшего СССР через частного курьера (родственника, знакомого, водителя, проводника и др.)	4	4
5	получать наличные деньги из какой-либо страны бывшего СССР через частного курьера (родственника, знакомого, водителя, проводника и др.)	5	5
6	делать покупки в странах бывшего СССР	6	6
7	ничего из перечисленного	7	7

В ЗАВЕРШЕНИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАС ЛИЧНО...

D1. ПОЛ РЕСПОНДЕНТА (ВОПРОС НЕ ЗАДАЕТСЯ)

1. мужской
2. женский

D2. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАМ ИСПОЛНИЛОСЬ? (НЕ КОДИРУЕТСЯ!)

_____ полных лет

D3. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ? (ВАРИАНТЫ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ, ОДИН ОТВЕТ)

1. образование начальное или ниже
2. неполное среднее образование
3. среднее образование (школа или профессионально-техническое училище)
4. среднее специальное образование (техникум)
5. незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)
6. высшее (4 курса и больше вузовского образования)

D4. ЕСЛИ ВЫ РАБОТАЕТЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ, СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, К КАКОЙ ГРУППЕ РАБОТНИКОВ ВЫ СЕБЯ ОТНОСИТЕ, ЕСЛИ ГОВОРИТЬ ОБ ОСНОВНОМ МЕСТЕ РАБОТЫ? (КАРТОЧКА 13, ОДИН ОТВЕТ)

1. Не работаю
2. Руководитель предприятия (или его заместитель)
3. Руководитель подразделения (отдела, сектора, главбух, шеф-повар, зав. кафедрой, военный, в зависимости от занимаемой должности)
4. Специалист с высшим образованием (нет подчиненных: в том числе врач, писатель, инженер, учитель, юрист и т.д.)
5. Служащий (секретарь, кассир, машинистка, нижнее звено аппарата управления, армии и милиции, а также прочие работники, не занятые ручным трудом)
6. Рабочий (любой квалификации)
7. Другое (что именно) _____
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

D5. ЕСЛИ ЭТО ВОЗМОЖНО, СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СКОЛЬКО ДЕНЕГ, В СРЕДНЕМ ЗА МЕСЯЦ, ПОЛУЧАЕТ ВСЯ ВАША СЕМЬЯ (ВСЕ ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) ИЗ ВСЕХ ИСТОЧНИКОВ ДОХОДА?

_____ (в рублях).

9. нет ответа \ затрудняюсь ответить

D6. СКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК ПРОЖИВАЕТ ВМЕСТЕ С ВАМИ, ВКЛЮЧАЯ ВАС ЛИЧНО?

_____ человек

D7. ПРОЖИВАЮТ ЛИ С ВАМИ ДЕТИ МЛАДШЕ 16 ЛЕТ?

1. Да
2. Нет

D8. К КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ВЫ СКОРЕЕ МОГЛИ БЫ СЕБЯ ОТНЕСИТИ? (КАРТОЧКА 14, ОДИН ОТВЕТ)

1. Не хватает денег даже на еду
2. Хватает на еду, но покупка одежды проблематична
3. Денег хватает на еду и одежду, но покупка товаров длительного пользования (новый холодильник или телевизор) затруднительна
4. Можем позволить себе товары длительного пользования, но покупка новой машины пока невозможна
5. Можем позволить себе практически всё, кроме покупки квартиры или дачи
6. Можем позволить себе всё, в том числе, покупку квартиры или дачи
9. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!