



Квартал 14.1 (март 2014)

Субъект РФ	Населенный пункт	№ интервьюера	№ анкеты

ЗДРАВСТВУЙТЕ!

Я – интервьюер Исследовательской группы ЦИРКОН. Благодарю Вас за согласие принять участие в нашем исследовании. Нам очень хотелось бы знать Ваше личное мнение о некоторых важных вопросах жизни страны и ее граждан. Надеемся, что беседа будет интересной и для Вас. До того, как я начну задавать вопросы, я хотел(а) бы подчеркнуть, что на них не существует правильных или неправильных ответов. Отвечайте, пожалуйста, так, как Вы думаете. Вы можете быть уверены, что Ваши ответы останутся анонимными и будут использоваться только в обобщенном виде. СПАСИБО!

ДЛЯ НАЧАЛА НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ ВОПРОСОВ...

М1. Скажите, в целом Вы удовлетворены или не удовлетворены жизнью, которую Вы ведете? ЗАЧИТАТЬ АЛЬТЕРНАТИВЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совершенно не удовлетворен
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

М2. Как бы Вы оценили в настоящее время материальное (экономическое) положение Вашей семьи? ЗАЧИТАТЬ АЛЬТЕРНАТИВЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

М3. Как бы Вы оценили в настоящее время экономическое положение нашей страны? ЗАЧИТАТЬ АЛЬТЕРНАТИВЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

М4. Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будете жить лучше или хуже, чем сейчас? ЗАЧИТАТЬ АЛЬТЕРНАТИВЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ

1. Значительно лучше
2. Несколько лучше
3. Так же, как и сейчас
4. Несколько хуже
5. Значительно хуже
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

...

...

СПАСИБО. ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ О ТОМ, КАК ЛЮДИ РАСПОРЯЖАЮТСЯ СВОИМИ ДЕНЬГАМИ – О ФИНАНСОВОМ ПОВЕДЕНИИ

Ф1. Скажите, как Вы (Ваша семья) обычно распорядитесь своими доходами в повседневной жизни? ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ

1. *Стараюсь сначала что-то отложить (на крупные покупки, другие расходы), а остальные деньги трачу на текущие нужды*
2. *Трачу деньги на текущие нужды, а что остается - откладываю*
3. *Трачу все деньги на текущие нужды, а отложить ничего не удается*
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.** *Затрудняюсь ответить*

Ф2. Как Вы думаете, начиная с какой суммы денег можно сказать, что человек имеет сбережения? Или какую минимальную сумму денег в рублях можно, по Вашему мнению, назвать сбережениями? ОДИН ОТВЕТ

_____ руб.

-1. *Нет ответа / Затрудняюсь ответить*

Ф3. Скажите, пожалуйста, если бы Вы решили доверить свои деньги коммерческому банку, то какой банк Вы бы выбрали? ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ

1. *Предлагающий низкие проценты, но имеющий высокую надежность*
2. *Предлагающий высокие проценты, но имеющий низкую надежность*
3. *Банк, предлагающий средние проценты и среднюю надежность*
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.** *Затрудняюсь ответить*

Ф4. Если Вы решите вложить свободные денежные средства в банк (или какую-нибудь другую компанию), какими источниками информации Вы воспользуетесь, чтобы сделать правильный выбор? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Ф4, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ ОДИН ОТВЕТ

1. *Лично обойду предполагаемые для вложения банки и компании и изучу их предложения на месте*
2. *Посмотрю публикации о банках в газетах и журналах, в интернете*
3. *Обращусь к специалистам в консультационные фирмы*
4. *Посоветуюсь с друзьями и знакомыми*
5. *Не стану ни с кем советоваться, положусь на интуицию, все равно стопроцентной уверенности нет*
6. *Не стану никуда обращаться, а деньги вложу по привычке туда же, куда уже вкладывал раньше*
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.** *Затрудняюсь ответить*

Ф5. Предположим, что дополнительно к своему обычному доходу Вы (Ваша семья) получили денежную сумму в размере 90-100 тысяч рублей (около 2500 долларов США). Как Вы, скорее всего, распорядитесь этими деньгами? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Ф5, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ 2-3 ВАРИАНТА ОТВЕТА

1. *Потрачу на приобретение вещей для дома (мебель, одежда, бытовая техника и т.п.)*
2. *Постараюсь добавить средств (например, заняв в долг) и приобрести участок земли, домик, автомобиль и т.п.*

3. Отложу надолго, чтобы накопить на более дорогие приобретения (дом, квартиру, дорогой автомобиль и т.п.)
4. Отложу «про запас» (на непредвиденный случай, особые события, «черный день» и т.п.)
5. Верну ранее взятые долги
6. Потрачу на развлечения (удовольствия), отправлюсь в путешествие, турпоездку
7. Вложу в собственное дело, предприятие
8. Потрачу на образование и развитие детей
9. Потрачу на переквалификацию, приобретение новой специальности
10. Потрачу на свое лечение и лечение близких родственников
11. Приобрету страховой полис («страховку») для себя или близких, потрачу на дополнительное пенсионное обеспечение (через пенсионный фонд)
12. Куплю драгоценности, золото, ювелирные изделия
13. Положу в банк под процент (депозит)
14. Куплю акции или другие ценные бумаги российских компаний, куплю государственные ценные бумаги (облигации и т.п.)
15. Другое

99. **НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ**. Затрудняюсь ответить

Ф6. Если Ваше (Вашей семьи) финансовое положение неожиданно ухудшится вследствие какого-либо непредвиденного случая – существенной имущественной утраты (пожар, ограбление), долговременной потери трудоспособности (болезнь, безработица), то что Вы прежде всего предпримете? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Ф6, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

1. Постараюсь получить возмещение по личной страховке
 2. Обращусь за пособием от системы государственного социального страхования
 3. Буду тратить сбережения (наличные деньги, банковские вклады, ценные бумаги)
 4. Продам часть имущества (вещи, мебель, автомобиль и т.п.)
 5. Возьму кредит в банке или в долг у близких, друзей
 6. Обращусь за безвозмездной денежной помощью к моему работодателю (руководству предприятия)
 7. Резко сокращу расходы, буду экономить на всем
 8. Постараюсь найти дополнительные или более весомые источники дохода
 9. Использую свою недвижимость (продам, обменяю, сдам в аренду и т.п.)
 10. Положусь на заботу со стороны других членов семьи, близких родственников
99. **НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ**. Затрудняюсь ответить

Ф7. На карточке перечислены некоторые услуги, которые предоставляют различные финансовые организации – банки, страховые компании, инвестиционные фонды и т.п. Скажите, пожалуйста, какими услугами Вы (Ваша семья) пользовались на протяжении последних 12 месяцев? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Ф7. ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ

1. Обмен валюты
2. Денежный перевод
3. Текущий банковский счет / вклад до востребования
4. Срочный вклад в банке / депозит
5. Потребительский кредит / кредит на неотложные нужды

6. Ипотечный кредит / кредит на покупку недвижимости
7. Пластиковая карта без возможности кредитования (для получения зарплаты, пенсии и т.п.)
8. Кредитная пластиковая карта
9. Полис обязательного страхования (медицинского, ОСАГО и т.п.)
10. Полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.)
11. Вклад в негосударственный пенсионный фонд
12. Покупка и продажа пая инвестиционного фонда, акций и других ценных бумаг, облигаций государственного займа
13. Денежные игры / лотереи
14. Интернет-банкинг / мобильный банк
99. Не пользовался ни одной услугой

Ф8. А какими услугами Вы (Ваша семья) планируете пользоваться в ближайшие 12 месяцев? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Ф7. ОТМЕТЬТЕ ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ

1. Обмен валюты
2. Денежный перевод
3. Текущий банковский счет / вклад до востребования
4. Срочный вклад в банке / депозит
5. Потребительский кредит / кредит на неотложные нужды
6. Ипотечный кредит / кредит на покупку недвижимости
7. Пластиковая карта без возможности кредитования (для получения зарплаты, пенсии и т.п.)
8. Кредитная пластиковая карта
9. Полис обязательного страхования (медицинского, ОСАГО и т.п.)
10. Полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.)
11. Вклад в негосударственный пенсионный фонд
12. Покупка и продажа пая инвестиционного фонда, акций и других ценных бумаг, облигаций государственного займа
13. Денежные игры / лотереи
14. Интернет-банкинг / мобильный банк
99. Не пользовался ни одной услугой

А ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАС ЛИЧНО...

D1. Пол респондента. ВОПРОС НЕ ЗАДАЕТСЯ

1. Мужской
2. Женский

D2. Сколько лет Вам исполнилось? НЕ КОДИРУЕТСЯ!

_____ полных лет

D3. Ваше образование? ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ, ОДИН ОТВЕТ

1. Образование начальное или ниже
2. Неполное среднее образование
3. Среднее образование (школа или профессионально-техническое училище)
4. Среднее специальное образование (техникум)
5. Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)
6. Высшее (4 курса и больше вузовского образования)

D4. Скажите, пожалуйста, к какой группе работников Вы себя относите, если говорить об основном месте работы? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D4, ОДИН ОТВЕТ

1. Занимаюсь частным предпринимательством, бизнесом
 2. Руководитель, заместитель руководителя, главный специалист предприятия, организации, органа управления
 3. Руководитель подразделения предприятия, организации, специалист с высшим или средним специальным образованием
 4. Рядовой служащий, рабочий, технический исполнитель
 5. Безработный
 6. Учащийся, студент
 7. Пенсионер (неработающий)
 8. Занят домашним хозяйством
 9. Другая группа
99. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

D5. Скажите, пожалуйста, сколько денег в среднем за месяц получает вся Ваша семья (все члены Вашей семьи) из всех источников дохода? ЗАПИШИТЕ ОБЩУЮ СУММУ В РУБЛЯХ

_____ рублей в месяц

99 Нет ответа / Затрудняюсь ответить

D6. Сколько человек проживает вместе с Вами, включая Вас лично и всех детей?

_____ человек

D7. К какой национальности Вы себя относите? ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ, ОДИН ОТВЕТ

1. Русский
2. Другая национальность (**ЗАПИШИТЕ, КАКАЯ ИМЕННО**).....
9. Затрудняюсь ответить

D8. Скажите, на каком языке Вы обычно общаетесь в семье, дома? ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ, ОДИН ОТВЕТ

1. На русском
2. На другом (языке своей национальности, языке национальности близких родственников или ином)
3. На русском и другом языке в равной степени
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

D9. К какой из следующих групп населения Вы скорее могли бы себя отнести? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ D9, ОДИН ОТВЕТ

1. Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты
2. На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает финансовые затруднения
3. Денег хватает на продукты и на одежду. Но вот покупка вещей длительного пользования (телевизора, холодильника) является для нас затруднительной
4. Мы можем без труда приобретать вещи длительного пользования. Однако для нас затруднительно приобретать действительно дорогие вещи
5. Мы можем позволить себе достаточно дорогостоящие вещи – квартиру, дачу и многое другое
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

**ИНТЕРВЬЮЕР! ВОПРОСЫ №№D10-D11 НЕ ЗАДАЮТСЯ,
А КОДИРУЮТСЯ ПОСЛЕ ИНТЕРВЬЮ**

D10. Тип населенного пункта

1. *Город с численностью жителей более 1 млн. чел.*
2. *Город с численностью жителей от 500 тыс. чел. до 1 млн. чел.*
3. *Город с численностью жителей от 100 тыс. чел. до 500 тыс. чел.*
4. *Город с численностью жителей от 50 тыс. чел. до 100 тыс. чел.*
5. *Город с численностью жителей до 50 тыс. чел.*
6. *Поселок городского типа*
7. *Сельский населенный пункт*

D11. Статус населенного пункта

1. *Столичный город (Москва, Санкт-Петербург)*
2. *Областной центр*
3. *Районный центр, малый город, поселок городского типа*
4. *Сельский населенный пункт*