



Кварта 18-3 (октябрь 2018).

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОРГАНИЗАТОРОМ ОПРОСА В РЕГИОНЕ**

Субъект РФ (республика, край, область. **ВПИШИТЕ НАЗВАНИЕ**).....

Населенный пункт (**ВПИШИТЕ НАЗВАНИЕ**).....

Интервьюер (ФИО).....

Анкета (номер)..... | \_\_\_\_\_ |

**ЗДРАВСТВУЙТЕ!**

Я - интервьюер Исследовательской группы ЦИРКОН. Благодарю Вас за согласие принять участие в нашем исследовании. Мы хотели бы поговорить о разных важных вопросах повседневной жизни российского человека. Надеемся, что беседа будет интересной для Вас. До того, как я начну задавать вопросы, я хотел(а) бы подчеркнуть, что на них не существует правильных или неправильных ответов. Отвечайте, пожалуйста, так, как Вы думаете. Вы можете быть уверены, что Ваши ответы останутся анонимными и будут использоваться только в обобщенном виде. Спасибо!

**Для начала несколько общих вопросов...**

**D1. Пол респондента. ВОПРОС НЕ ЗАДАЕТСЯ**

1. Мужской
2. Женский

**D2. Сколько полных лет Вам исполнилось? НЕ КОДИРУЕТСЯ!**

| \_\_\_\_\_ | полных лет

**D3. Ваше образование? ВАРИАНТЫ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ, ОДИН ОТВЕТ**

1. Образование начальное или ниже
2. Неполное среднее образование
3. Среднее образование (школа или профессионально-техническое училище)
4. Среднее специальное образование (техникум)
5. Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)
6. Высшее (4 курса и больше вузовского образования)

**Q1 Скажите, в целом Вы удовлетворены или не удовлетворены жизнью, которую Вы ведете? ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ! ОДИН ОТВЕТ**

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совершенно не удовлетворен
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

**Q2 Как бы Вы оценили в настоящее время материальное (экономическое) положение Вашей семьи? ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ**

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

**Q3 Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будете жить лучше или хуже, чем сейчас? ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ**

1. Значительно лучше
2. Несколько лучше
3. Так же, как и сейчас
4. Несколько хуже
5. Значительно хуже
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить



**И еще одна последняя в нашем разговоре тема – финансовое поведение, как люди тратят и сберегают деньги.**

- Q22.** Предположим, что дополнительно к своему обычному доходу Вы (Ваша семья) получили денежную сумму в размере 120 тысяч рублей (около 2000 долларов США). Как Вы, скорее всего, распорядитесь этими деньгами? Выберите наиболее предпочтительные для Вас варианты. **КАРТОЧКА Q22, УКАЗАТЬ 2-3 ВАРИАНТА ОТВЕТА.**
1. Потрачу на приобретение вещей для дома (мебель, одежда, бытовая техника и т.п.)
  2. Постараюсь добавить средств (например, заняв в долг) и приобрести участок земли, домик, автомобиль и т.п.
  3. Отложу надолго, чтобы накопить на более дорогие приобретения (дом, квартиру, дорогой автомобиль и т.п.)
  4. Отложу «про запас» (на непредвиденный случай, особые события, «черный день» и т.п.)
  5. Верну ранее взятые долги
  6. Потрачу на развлечения (удовольствия), отправлюсь в путешествие, турпоездку
  7. Вложу в собственное дело, предприятие
  8. Потрачу на образование и развитие детей
  9. Потрачу на переквалификацию, приобретение новой специальности
  10. Потрачу на свое лечение и лечение близких родственников
  11. Приобрету страховой полис («страховку») для себя или близких, потрачу на дополнительное пенсионное обеспечение (через пенсионный фонд)
  12. Куплю драгоценности, золото, ювелирные изделия
  13. Положу в банк под процент (депозит)
  14. Куплю акции или другие ценные бумаги российских компаний, куплю государственные ценные бумаги (облигации и т.п.)
  15. Другое
  99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ). Затрудняюсь ответить
- Q23.** А если Ваше (Вашей семьи) финансовое положение неожиданно ухудшится вследствие какого-либо непредвиденного случая – существенной имущественной утраты (пожар, ограбление), долговременной потери трудоспособности (болезнь, безработица), то что Вы прежде всего предпримете? **КАРТОЧКА Q23, УКАЗАТЬ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА.**
1. Постараюсь получить возмещение по личной страховке
  2. Обращусь за пособием от системы государственного социального страхования
  3. Буду тратить сбережения (наличные деньги, банковские вклады, ценные бумаги)
  4. Продам часть имущества (вещи, мебель, автомобиль и т.п.)
  5. Возьму кредит в банке или в долг у близких, друзей
  6. Обращусь за безвозмездной денежной помощью к моему работодателю (руководству предприятия)
  7. Резко сокращу расходы, буду экономить на всем
  8. Постараюсь найти дополнительные или более весомые источники дохода
  9. Использую свою недвижимость (продам, обменяю, сдам в аренду и т.п.)
  10. Положусь на заботу со стороны других членов семьи, близких родственников
  99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ). Затрудняюсь ответить
- Q24.** Если Вы решите вложить свободные денежные средства в банк (или какую-нибудь другую компанию), какими источниками информации Вы воспользуетесь, чтобы сделать правильный выбор? **КАРТОЧКА Q24, УКАЗАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**
1. Лично обойду предполагаемые для вложения банки и компании и изучу их предложения на месте
  2. Просмотрю публикации о банках в газетах и журналах, в интернете
  3. Обращусь к специалистам в консультационные фирмы
  4. Посоветуюсь с друзьями и знакомыми
  5. Не стану ни с кем советоваться, положусь на интуицию, все равно стопроцентной уверенности нет
  6. Не стану куда обращаться, а деньги вложу по привычке туда же, куда уже вкладывал раньше
  9. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ). Затрудняюсь ответить
- Q25.** Скажите, пожалуйста, если бы Вы решили доверить свои деньги коммерческому банку, то какой банк Вы бы выбрали? **ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ, ОДИН ОТВЕТ.**
1. Предлагающий низкие проценты, но имеющий высокую надежность
  2. Предлагающий высокие проценты, но имеющий низкую надежность
  3. Банк, предлагающий средние проценты и среднюю надежность
  9. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить



**Q26.** На карточке перечислены некоторые услуги, которые предоставляют различные финансовые организации – банки, страховые компании, инвестиционные фонды и т.п. Скажите, пожалуйста, какими услугами Вы (Ваша семья) пользовались на протяжении последних 12 месяцев? **КАРТОЧКА Q26-27. ОТМЕТИТЬ ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ.**

1. Обмен валюты
2. Денежный перевод
3. Текущий банковский счет / вклад до востребования
4. Срочный вклад в банке / депозит
5. Потребительский кредит / кредит на неотложные нужды
6. Ипотечный кредит / кредит на покупку недвижимости
7. Пластиковая карта без возможности кредитования (для получения зарплаты, пенсии и т.п.)
8. Кредитная пластиковая карта
9. Полис обязательного страхования (медицинского, ОСАГО и т.п.)
10. Полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.)
11. Вклад в негосударственный пенсионный фонд
12. Покупка и продажа пая инвестиционного фонда, акций и других ценных бумаг, облигаций государственного займа
13. Денежные игры / лотереи
14. Интернет-банкинг/ мобильный банк
15. Не пользовался ни одной из перечисленных услуг
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ). Затрудняюсь ответить

**Q27.** А какими услугами Вы (Ваша семья) планируете пользоваться в ближайшие 12 месяцев? **КАРТОЧКА Q26-27. ОТМЕТИТЬ ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ.**

1. Обмен валюты
2. Денежный перевод
3. Текущий банковский счет / вклад до востребования
4. Срочный вклад в банке / депозит
5. Потребительский кредит / кредит на неотложные нужды
6. Ипотечный кредит / кредит на покупку недвижимости
7. Пластиковая карта без возможности кредитования (для получения зарплаты, пенсии и т.п.)
8. Кредитная пластиковая карта
9. Полис обязательного страхования (медицинского, ОСАГО и т.п.)
10. Полис добровольного страхования (жизни, здоровья, имущества и т.п.)
11. Вклад в негосударственный пенсионный фонд
12. Покупка и продажа пая инвестиционного фонда, акций и других ценных бумаг, облигаций государственного займа
13. Денежные игры / лотереи
14. Интернет-банкинг/ мобильный банк
15. Не планирую пользоваться ни одной из перечисленных услуг
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ). Затрудняюсь ответить

**И в самом конце еще несколько вопросов о Вас лично...**

**D4.** Если Вы работаете в настоящее время, скажите, пожалуйста, к какой группе работников (по должностному статусу) Вы себя относите, если говорить об основном месте работы? **КАРТОЧКА D4, ОДИН ОТВЕТ.**

1. В настоящее время я не работаю ----- → ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ D5
2. Руководитель предприятия (или его заместитель)
3. Руководитель подразделения (имеются подчиненные)
4. Рядовой сотрудник (не имею подчиненных), специалист с высшим образованием
5. Рядовой сотрудник (не имею подчиненных) без высшего образования
6. Другое (**ЗАПИШИТЕ, ЧТО ИМЕННО**)

9. НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. Затрудняюсь ответить

**ИНТЕРВЬЮЕР! СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС D5 ЗАДАЕТСЯ ТОЛЬКО РЕСПОНДЕНТАМ, ВЫБРАВШИМ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ОТВЕТ №1 «В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ Я НЕ РАБОТАЮ».**



- D5. Если Вы не работаете в настоящее время, скажите, пожалуйста, к какой из следующих групп населения Вы себя относите? КАРТОЧКА D5. ОДИН ОТВЕТ.**
1. Пенсионер по возрасту и выслуге лет
  2. Пенсионер по инвалидности
  3. Студент
  4. Домохозяйка
  5. Временно безработный или нахожусь в неоплачиваемом отпуске
  6. Другое (**ЗАПИШИТЕ, ЧТО ИМЕННО**)
- 
9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить
- D6. Сколько человек проживает вместе с Вами, включая Вас лично и всех детей?**  
**ЗАПИСАТЬ** \_\_\_\_\_ человек
- D7. Скажите, к какой из следующих групп населения по материальному положению Вы скорее могли бы себя отнести? КАРТОЧКА D7. ОДИН ОТВЕТ.**
1. Не хватает денег даже на еду
  2. Хватает на еду, но покупка одежды проблематична
  3. Денег хватает на еду и одежду, но покупка товаров длительного пользования (новый холодильник или телевизор) затруднительна
  4. Можем позволить себе товары длительного пользования, но покупка новой машины пока невозможна
  5. Можем позволить себе практически всё, кроме покупки квартиры или дачи
  6. Можем позволить себе всё, в том числе, покупку квартиры или дачи
  9. **НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ.** Затрудняюсь ответить

**Большое спасибо за участие в опросе!**

**ИНТЕРВЬЮЕР! ВОПРОСЫ №№D8-D9 НЕ ЗАДАЮТСЯ, А КОДИРУЮТСЯ ПОСЛЕ ИНТЕРВЬЮ**

| D8. Тип населенного пункта |  | D9. Статус населенного пункта |  |
|----------------------------|--|-------------------------------|--|
| 1                          | Город с численностью жителей более 1 млн. чел.                 | 1                             | Столичный город (Москва, Санкт-Петербург)            |
| 2                          | Город с численностью жителей от 500 тыс. чел. до 1 млн. чел.   | 2                             | Областной центр                                      |
| 3                          | Город с численностью жителей от 100 тыс. чел. до 500 тыс. чел. | 3                             | Районный центр, малый город, поселок городского типа |
| 4                          | Город с численностью жителей от 50 тыс. чел. до 100 тыс. чел.  | 4                             | Сельский населенный пункт                            |
| 5                          | Город с численностью жителей до 50 тыс. чел.                   |                               |  |
| 6                          | Поселок городского типа  |                               |  |
| 7                          | Сельский населенный пункт                                      |                               |  |